



Manter Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é manter as bases de dados contendo as devoluções cadastradas, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Arrecadação](#) > [Devolução](#) > Manter Devoluções.

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro, onde deve ser informado os parâmetros necessários à seleção, conforme tela abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão

Filtrar

Valida data da devolução

- Caso a data da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem “Data da Devolução inválida”.
- Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem “Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente»”.

Verifica existência da guia de devolução

- Caso a guia de devolução não exista, será exibida a mensagem “Guia de Devolução inexistente”.

Verifica preenchimento da guia de devolução

- Caso a guia de devolução seja informada ou alterada:
 - Obter os Dados da Guia de Devolução e não permitir alteração:
 - Localidade;
 - Matrícula do Imóvel;
 - Código do Cliente;
 - Referência da Devolução:
 - Caso a guia de devolução seja referente a conta, será exibida a referência da guia de devolução;
 - Caso contrário, fica nulo.
 - Tipo de Débito:
 - Caso a guia de devolução seja referente a guia de pagamento, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
 - Caso a guia de devolução seja referente a débito a cobrar, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
 - Caso a guia de devolução seja referente a conta, fica nulo.
 - O Valor da Devolução e permite alteração para valor menor:
 - As Devoluções Realizadas para a Guia de Devolução: Valor da Devolução = Devolução Calculada - Devoluções Realizadas.

Verifica existência da localidade

- Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem “Localidade inexistente”.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Matrícula inexistente”.

Verifica localidade da matrícula do imóvel

- Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem “A Localidade da Matrícula («xxxxx») é diferente da Localidade informada («Localidade informada»); caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.

Verifica preenchimento do imóvel e do cliente

- Item de lista não ordenada Caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
- Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.

Verifica existência do código do cliente

- Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Código de cliente inexistente”.

Valida referência da devolução

- Caso a referência da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem “Referência da Devolução inválida”.
- Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, será exibida mensagem “Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes»”.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» inexistente” e cancelar a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção” e cancelar a operação.

Verifica preenchimento da localidade

- Caso tenha informado o cliente:
 - Caso não tenha informado a Localidade, será exibida a mensagem “A Localidade deve ser informada”.

Verifica situação da devolução

- Caso a situação anterior e a situação atual da devolução estejam preenchidas, será exibida a mensagem “A Devolução passou da situação «xxxxxxxxx» para a situação «xxxxxxxxx». Não é possível excluí-la”.

Verifica preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução

- Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
- Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.

Valida valor da devolução

- Caso tenha informado a guia de devolução:
 - Caso o valor da devolução informado seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, será exibida a mensagem “Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução»”. Confirma ou Cancela.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização da devolução, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Devolução possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado uma devolução que possua outros vínculos no sistema (ex.: devolução com aviso bancário, devolução com guia de devolução), será exibida a mensagem “Não é possível excluir a(s) devolução(ões) selecionada(s) devido a vínculos com outras informações”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma devolução e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem “Essa Devolução foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “«descrição da função» efetuada com sucesso”.

Verifica existência do tipo de débito

- Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem “Tipo de Débito Inexistente”.

Filtrar Devoluções

Para filtrar a(s) devoluções no sistema, informe os dados abaixo: **Atualizar**

Matrícula do Imóvel:  

Código do Cliente:  

Tipo da Relação:

Localidade Inicial:  

Localidade Final:  

Aviso Bancário:  

Período de Refer. Arrecadação: a mm/aaaa

Período de Data Devolução:  a  dd/mm/aaaa

Situação da Devolução:

Tipo de Crédito:

Tipo do Documento:

Em seguida, o sistema exibe a tela de “Manter”, contendo os dados da devolução, que através do hiperlink do campo “Valor da Devolução” possibilita Atualizar a devolução, como também possibilita a impressão do relatório das “Devoluções” cadastradas, clicando no botão , conforme modelo abaixo.

Para excluir um item cadastrado, marque o checkbox correspondente, ou para remover todos os itens clique no hiperlink **Todos**, e, em seguida, clique no botão .

Manter Devoluções

Devoluções Encontradas:

| Todas | Imóvel | Cliente | Aviso Bancário | | | Tipo do Documento da Guia de Devolução | Valor da Devolução | Data da Devolução | Situação Atual |
|--------------------------|----------|---------|----------------|-----------------|------|--|-----------------------|-------------------|----------------|
| | | | Agente | Data Lançamento | Seq. | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 27611516 | | 24 | 13/05/2003 | 900 | | 11.85 | 13/05/2003 | DUPL.NAO |
| <input type="checkbox"/> | 27611516 | | 24 | 13/05/2003 | 900 | | 13.59 | 13/05/2003 | DUPL.NAO |
| <input type="checkbox"/> | 27611516 | | 24 | 13/05/2003 | 900 | | 14.92 | 13/05/2003 | DUPL.NAO |



Ao clicar no hiperlink do campo “Valor da Devolução”, tela “Manter Devoluções” (acima), será exibida a tela “Atualizar Devolução” (abaixo). Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão

Atualizar Devolução

Aviso Bancário:* 24 13/05/2003 900

Para atualizar a devolução, informe os dados abaixo:

Guia de Devolução:  

Localidade: 165  ABREU E LIMA 

Matrícula do Imóvel: 27611516  165.205.120.0642.000 

Código do Cliente:  

Referência da Devolução: 07/1999 mm/aaaa

Tipo de Débito:  

Valor da Devolução: *

Data da Devolução:* 13/05/2003  dd/mm/aaaa

* Campos obrigatórios

Voltar
Desfazer
Cancelar

Atualizar

Preenchimento dos Campos

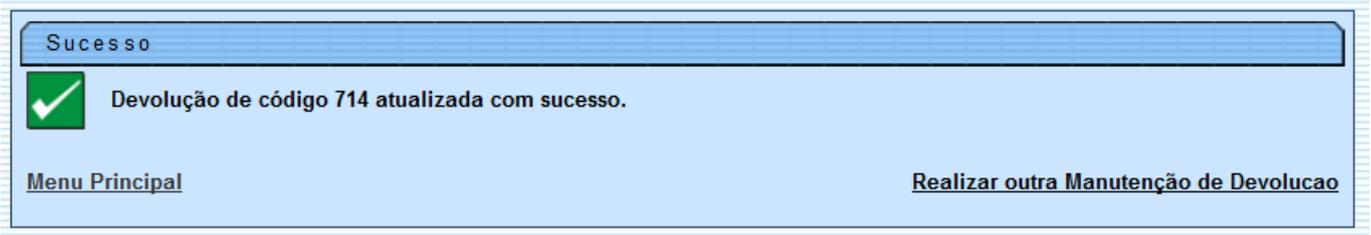
| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-------------------|--|
| Aviso Bancário(*) | Campo obrigatório - O sistema exibe os dados sobre o aviso bancário. |
| Guia de Devolução | <p>Informe o código da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a guia desejada. O nome da guia será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Localidade | <p>Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o campo Localidade, clique no link Pesquisar Localidade.</p> |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-------------------------|---|
| Matrícula do Imóvel | Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Matrícula do Imóvel, clique no link Pesquisar Imóvel . |
| Código do Cliente | Caso não seja exibido pelo sistema, informe o código do cliente, ou clique no botão  para selecionar o código desejado. O nome da guia será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Código do Cliente, clique no link Pesquisar Cliente . |
| Referência da Devolução | Informe a referência da devolução, no formato mm/aaaa (mês, ano). |
| Tipo de Débito | Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Tipo de Débito, clique no link Pesquisar Tipo de Débito . |
| Valor da Devolução(*) | Campo obrigatório - Informe o valor da devolução, numérico, com duas casas decimais. |
| Data da Devolução(*) | Campo obrigatório - Informe a data de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o campo Data da Devolução, clique no link Pesquisar Data - Calendário . |

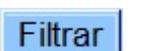
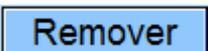
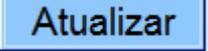
MODELO DO RELATÓRIO - DEVOLUÇÕES EFETUADAS

| Período Referência Arrecadação: | | Período Data Devolução: | | | | | | |
|---------------------------------|----------------------|-------------------------|------------|---------|----------------|-------------------|--------------|-------------------|
| Mat. / Cód. | Inscrição / Nome | Arrecadador | Dt. Devol. | Mês/Ano | Tipo de Débito | Valor Guia Devol. | Valor Devol. | Situação Atual |
| 27611216 | 105.205.110.0542.000 | BANCO FIDEL MEN-NAPO | 12/05/2002 | 05/1999 | | | 12,50 | PG.DUPL.N.EMCONT. |
| 27611216 | 105.205.110.0542.000 | BANCO FIDEL MEN-NAPO | 12/05/2002 | 07/1999 | | | 11,25 | PG.DUPL.N.EMCONT. |
| 27611216 | 105.205.110.0542.000 | BANCO FIDEL MEN-NAPO | 12/05/2002 | 04/2001 | | | 14,50 | PG.DUPL.N.EMCONT. |

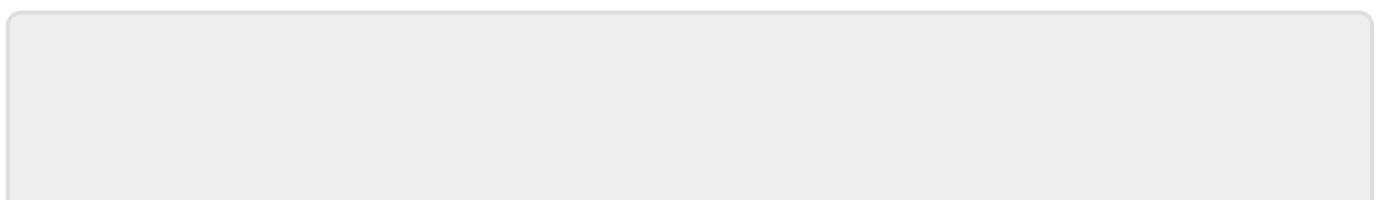
Tela de Sucesso



Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda geração do relatório dos arrecadadores cadastrados, conforme modelo. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes&rev=1440008114



Last update: **31/08/2017 01:11**