06/12/2025 02:51 1/9 Manter Devoluções



# **Manter Devoluções**

O objetivo desta funcionalidade é manter as bases de dados contendo as devoluções cadastradas. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **Gsan > Arrecadação > Devolução > Manter Devoluções**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

# Observação

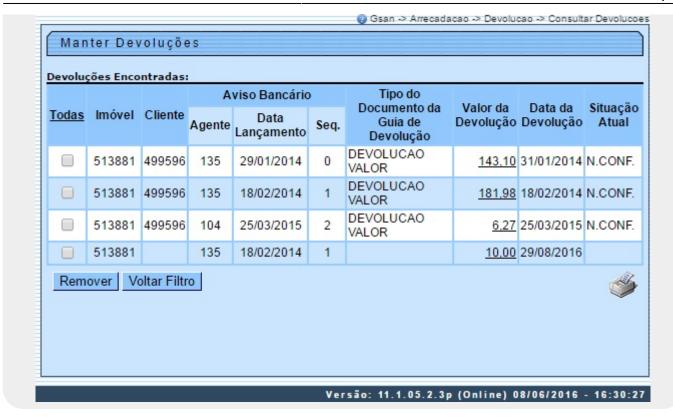
Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.					

upuate: ajuda:arrecadacao:manter\_devolucoes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter\_devolucoes&rev=1472478935

Para filtrar a(s) devoluções no s	istema, informe os dados abaixo:	•	Atualizar	
Matrícula do Imóvel:	<b>P</b>			
Código do Cliente:				
Tipo da Relação:	•			
Localidade Inicial:	<b>₽</b>			
Localidade Final:	<b>₽</b>			
Aviso Bancário:				
Período de Refer. Arrecadação:	a mm/aaa	a		
Período de Data Devolução:	a a	dd/mm/aaaa		
Situação da Devolução:	DEVOL. CLASSIFICADA DEVOL. OUTROS VAL. GUIA DEV.NAO.INF.			
Tipo de Crédito:	CREDITO CREDITO PGTO A MENOR CREDITO POR ORDEM JUDICIAL ▼			
Tipo do Documento:	AVISO DE CORTE CONTA CORTE ADMINISTRATIVO			
			Filtrar	

Acima, informe os parâmetros necessários à seleção das devoluções e clique no botão sistema visualiza a tela abaixo, contendo a lista de devoluções que atenderam ao filtro da pesquisa:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 02:51 06/12/2025 02:51 3/9 Manter Devoluções



Para imprimir o relatório das **devoluções** cadastradas, clique no ícone . O sistema visualiza o relatório em PDF para impressão, conforme modelo descrito **AQUI**.

Para excluir um item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão

Remover . Para excluir todos os itens, clique no link **Todos** e utilize o mesmo botão.

Ao clicar no link do campo **Valor da Devolução**, o sistema acessa a tela de atualização da devolução:



Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar

Valida data da devolução

- Caso a data da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem "Data da Devolução inválida".
- Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem "Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente»".

Verifica existência da guia de devolução

 Caso a guia de devolução não exista, será exibida a mensagem "Guia de Devolução inexistente".

Verifica preenchimento da guia de devolução

- Caso a guia de devolução seja informada ou alterada:
  - o Obter os Dados da Guia de Devolução e não permitir alteração:
    - Localidade:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 02:51

- Matrícula do Imóvel;
- Código do Cliente;
- Referência da Devolução:
  - Caso a guia de devolução seja referente a conta, será exibida a referência da guia de devolução;
  - · Caso contrário, fica nulo.
- Tipo de Débito:
  - Caso a guia de devolução seja referente a guia de pagamento, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
  - Caso a guia de devolução seja referente a débito a cobrar, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
  - Caso a guia de devolução seja referente a conta, fica nulo.
- O Valor da Devolução e permite alteração para valor menor:
  - As Devoluções Realizadas para a Guia de Devolução: Valor da Devolução = Devolução Calculada - Devoluções Realizadas.

#### Verifica existência da localidade

 Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem "Localidade inexistente".

#### Verifica existência da matrícula do imóvel

 Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem "Matrícula inexistente".

#### Verifica localidade da matrícula do imóvel

 Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem "A Localidade da Matrícula («xxxxx») é diferente da Localidade informada («Localidade informada»)"; caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.

## Verifica preenchimento do imóvel e do cliente

- Item de lista não ordenadaCaso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
- Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.

### Verifica existência do código do cliente

• Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem "Código de cliente inexistente".

#### Valida referência da devolução

- Caso a referência da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem "Referência da Devolução inválida".
- Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, será exibida mensagem "Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes»".

# Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» inexistente" e cancelar a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção" e cancelar a operação.

# Verifica preenchimento da localidade

- Caso tenha informado o cliente:
  - Caso n\u00e3o tenha informado a Localidade, ser\u00e1 exibida a mensagem "A Localidade deve ser informada".

### Verifica situação da devolução

 Caso a situação anterior e a situação atual da devolução estejam preenchidas, será exibida a mensagem "A Devolução passou da situação «xxxxxxxxx» para a situação «xxxxxxxxx». Não é possível excluí-la".

Verifica preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução

- Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
- Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.

#### Valida valor da devolução

- Caso tenha informado a quia de devolução:
  - Caso o valor da devolução informado seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, será exibida a mensagem "Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução»". Confirma ou Cancela.

### Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização da devolução, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»".

#### Devolução possui vínculos no sistema

Caso o usuário tenha selecionado uma devolução que possua outros vínculos no sistema (ex.: devolução com aviso bancário, devolução com guia de devolução), será exibida a mensagem "Não é possível excluir a(s) devolução(ões) selecionada(s) devido a vínculos com outras informações".

## Atualização realizada por outro usuário

• Caso o usuário esteja tentando atualizar uma devolução e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem "Essa Devolução foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização".

#### Verifica sucesso da transação

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 02:51

06/12/2025 02:51 7/9 Manter Devoluções

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem "«descrição da função» efetuada com sucesso".

Verifica existência do tipo de débito

• Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem "Tipo de Débito Inexistente".

# **Preenchimento dos Campos**

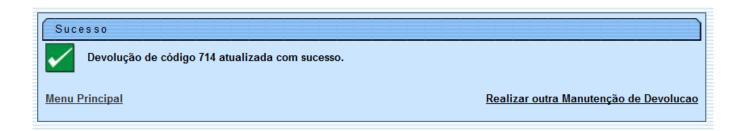
Campo	Preenchimento dos Campos						
Aviso Bancário(*)	Campo obrigatório - O sistema exibe os dados sobre o aviso bancário.						
	Informe o código da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou						
Guia de Devolução	clique no botão para selecionar a guia desejada. O nome da guia será exibido no campo ao lado.						
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.						
	Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no						
	botão para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.						
Localidade	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.						
	Para obter detalhes sobre o campo Localidade, clique no link Pesquisar Localidade.						
	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão 🚉 para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.						
Matrícula do Imóvel	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.						
	Para obter detalhes sobre o campo Matrícula do Imóvel, clique no link Pesquisar Imóvel.						
	Caso não seja exibido pelo sistema, informe o código do cliente, ou clique no						
	botão 📉 para selecionar o código desejado. O nome da guia será exibido no campo ao lado.						
Código do Cliente	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.						
	Para obter detalhes sobre o campo Código do Cliente, clique no link Pesquisar Cliente.						
Referência da Devolução	Informe a referência da devolução, no formato mm/aaaa (mês, ano).						
	Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão						
	para selecionar o tipo desejado. O nome será exibido no campo ao lado.						
Tipo de Débito	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.						
	Para obter detalhes sobre o campo Tipo de Débito, clique no link Pesquisar Tipo de Débito.						
Valor da Devolução(*)	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução, numérico, com duas casas decimais.						

Campo	Preenchimento dos Campos				
Data da Devolução(*)	Campo obrigatório - Informe a data de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada.  Para obter detalhes sobre o campo Data da Devolução, clique no link Pesquisar Data - Calendário.				

# **MODELO DO RELATÓRIO - DEVOLUÇÕES EFETUADAS**

Devoluções Efetuadas 26/02/2014 Gerência Regional: 44 - GNM NORTE Localidade: 165 - AEREU E LIMA 15:06:41								
Periodo Referência Arrecadação: Periodo Data Devolução:								
ные. / c6d.	Iranarição / None	arrendador	DE. Devol.	ties/ano	Tipo do D4bito	Valor Guia Devol.	Valor Devol.	Situação Atual
27611516	168.208.120.0642.000	EDNOO BEDLE XEN-XHBO	12/08/2002	09/1999			12,59	EG.DUEL.N.ENCONT.
27611516	168.208.120.0642.000	EDNOO REDLE XEN-XHEO	12/08/2002	07/1999			11,25	SG DUSE N BROOKE
27611516	168.208.120.0642.000	ENICO REAL NEN-AHRO	12/08/2002	04/2001			14,92	BG DUBLIN BHOOKE.

# Tela de Sucesso



# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade					
Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases						
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.					
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.					
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.					
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.					

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 02:51

06/12/2025 02:51 9/9 Manter Devoluções

Botão	Descrição da Funcionalidade				
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.				
<b>3</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda geração do relatório dos arrecadadores cadastrados, conforme modelo.				
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.				
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.				
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.				
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.				
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.				

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter\_devolucoes\&rev=1472478935$ 

Last update: 31/08/2017 01:11

