



Manter Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é manter as bases de dados contendo as devoluções cadastradas. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **Gsan > Arrecadação > Devolução > Manter Devoluções**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Manter Devolucoes

Filtrar Devoluções

Para filtrar a(s) devoluções no sistema, informe os dados abaixo: Atualizar

Matrícula do Imóvel:  

Código do Cliente:  

Tipo da Relação:

Localidade Inicial:  

Localidade Final:  

Aviso Bancário:  

Período de Refer. Arrecadação: a mm/aaaa

Período de Data Devolução:  a  dd/mm/aaaa

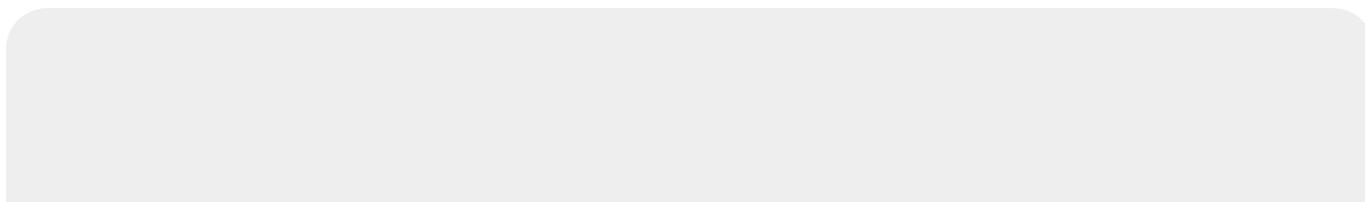
Situação da Devolução:
DEVOL. CLASSIFICADA
DEVOL. OUTROS VAL.
GUIA DEV.NAO.INF.

Tipo de Crédito:
CREDITO
CREDITO PGTO A MENOR
CREDITO POR ORDEM JUDICIAL

Tipo do Documento:
AVISO DE CORTE
CONTA
CORTE ADMINISTRATIVO

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Acima, informe os parâmetros necessários à seleção das devoluções e clique no botão . O sistema visualiza a tela abaixo, contendo a lista de devoluções que atenderam ao filtro da pesquisa:



Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Consultar Devolucoes

Manter Devoluções

Devoluções Encontradas:

<u>Todas</u>	Imóvel	Cliente	Aviso Bancário			Tipo do Documento da Guia de Devolução	Valor da Devolução	Data da Devolução	Situação Atual
			Agente	Data Lançamento	Seq.				
<input type="checkbox"/>	513881	499596	135	29/01/2014	0	DEVOLUCAO VALOR	<u>143.10</u>	31/01/2014	N.CONF.
<input type="checkbox"/>	513881	499596	135	18/02/2014	1	DEVOLUCAO VALOR	<u>181.98</u>	18/02/2014	N.CONF.
<input type="checkbox"/>	513881	499596	104	25/03/2015	2	DEVOLUCAO VALOR	<u>6.27</u>	25/03/2015	N.CONF.
<input type="checkbox"/>	513881		135	18/02/2014	1		<u>10.00</u>	29/08/2016	

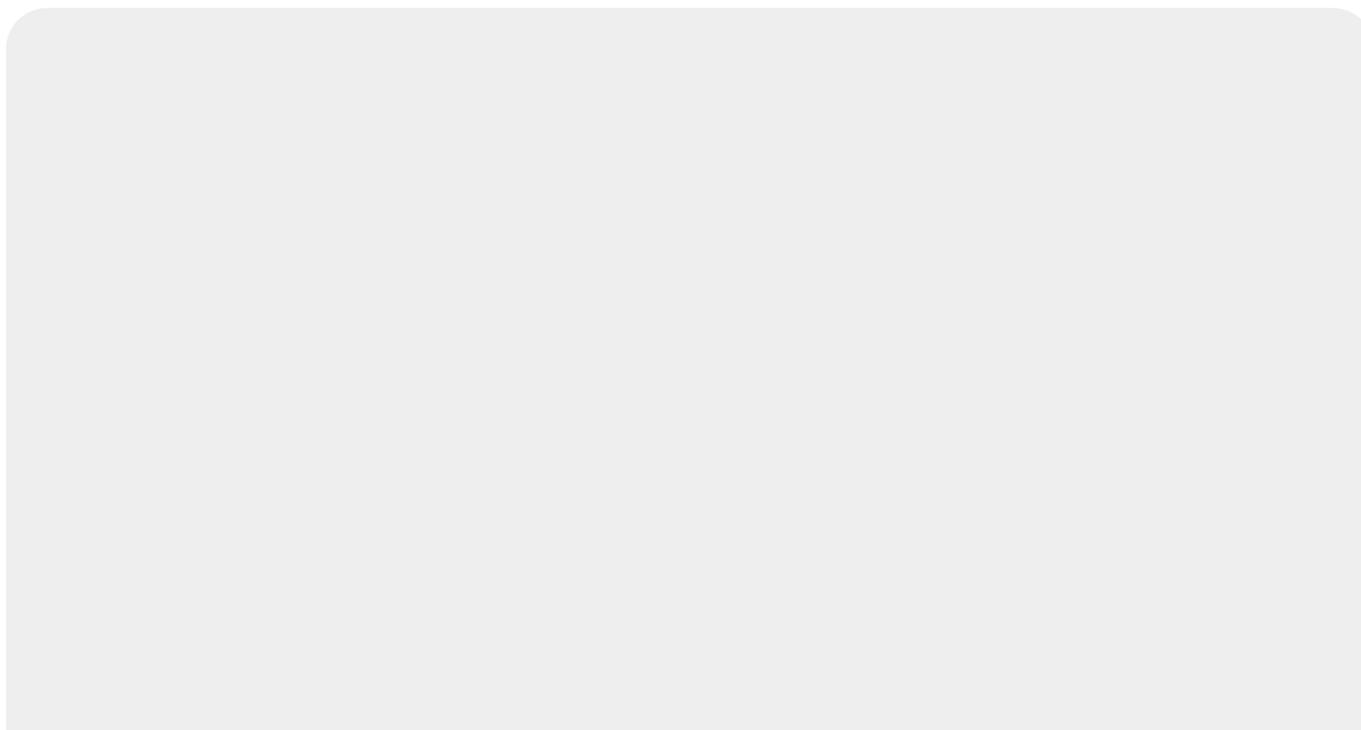


Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Para imprimir o relatório das **devoluções** cadastradas, clique no ícone . O sistema visualiza o relatório em PDF para impressão, conforme modelo descrito [AQUI](#).

Para excluir um item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão . Para excluir todos os itens, clique no link **Todos** e utilize o mesmo botão.

Ao clicar no link do campo **Valor da Devolução**, o sistema acessa a tela de atualização da devolução:



Atualizar Devolução

Aviso Bancário:* 135 18/02/2014 1

Para atualizar a devolução, informe os dados abaixo:

Guia de Devolução: 17 DEV.OUTROS VALORES

Localidade: 1 JUAZEIRO

Matrícula do Imóvel: 513881 001.001.002.0950.000

Código do Cliente:

Referência da Devolução: mm/aaaa

Tipo de Débito: 12 PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO

Valor da Devolução: * 181,98

Data da Devolução: * 18/02/2014 dd/mm/aaaa

* Campos obrigatórios

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Acima, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão . Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).

O sistema executa algumas validações:

- Validar data da devolução:
 - Caso a data da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem *Data da Devolução inválida*.
 - Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem *Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente»*.
- Verificar a existência da guia de devolução:
 - Caso a guia de devolução não exista, será exibida a mensagem *Guia de Devolução inexistente*.
- Verificar preenchimento da guia de devolução:
 - Caso a guia de devolução seja informada ou alterada:
 - Obter os Dados da Guia de Devolução e não permitir alteração:
 - Localidade;
 - Matrícula do Imóvel;
 - Código do Cliente;

- Referência da Devolução:
 - Caso a guia de devolução seja referente a conta, será exibida a referência da guia de devolução;
 - Caso contrário, fica nulo.
 - Tipo de Débito:
 - Caso a guia de devolução seja referente a guia de pagamento, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
 - Caso a guia de devolução seja referente a débito a cobrar, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
 - Caso a guia de devolução seja referente a conta, fica nulo.
 - O Valor da Devolução permite alteração para valor menor:
 - As Devoluções Realizadas para a Guia de Devolução: Valor da Devolução = Devolução Calculada - Devoluções Realizadas.
- Verificar existência da localidade:
 - Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem *Localidade inexistente*.
- Verificar a existência da matrícula do imóvel:
 - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem *Matrícula inexistente*.
- Verificar localidade da matrícula do imóvel:
 - Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem *A Localidade da Matrícula («xxxxx») é diferente da Localidade informada («Localidade informada»)*; caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.
- Verificar preenchimento do imóvel e do cliente:
 - Item de lista não ordenada; caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
 - Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.
- Verificar a existência do código do cliente:
 - Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem *Código de cliente inexistente*.
- Validar referência da devolução:
 - Caso a referência da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem *Referência da Devolução inválida*.
 - Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, será exibida mensagem *Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes»*.
- Verificar a existência de dados:
 - Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancelada a operação.
 - Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancelada a operação.
- Verificar preenchimento da localidade:
 - Caso tenha informado o cliente:
 - Caso não tenha informado a Localidade, será exibida a mensagem *A Localidade deve ser informada*.
- Verificar situação da devolução:
 - Caso a situação anterior e a situação atual da devolução estejam preenchidas, será exibida a mensagem *A Devolução passou da situação «xxxxxxxx» para a situação «xxxxxxxx»*. Não é possível excluí-la.

- Verificar preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução:
 - Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
 - Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.
- Validar valor da devolução:
 - Caso tenha informado a guia de devolução:
 - Caso o valor da devolução informado seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, será exibida a mensagem *Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução* «valor da guia de devolução». Confirma ou Cancela.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização da devolução, será exibida a mensagem *Informe* «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».
- Devolução possui vínculos no sistema:
- Caso o usuário tenha selecionado uma devolução que possua outros vínculos no sistema (ex.: devolução com aviso bancário, devolução com guia de devolução), será exibida a mensagem *Não é possível excluir a(s) devolução(ões) selecionada(s) devido a vínculos com outras informações*.
- Atualização realizada por outro usuário:
- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma devolução e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem *Essa Devolução foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização*.

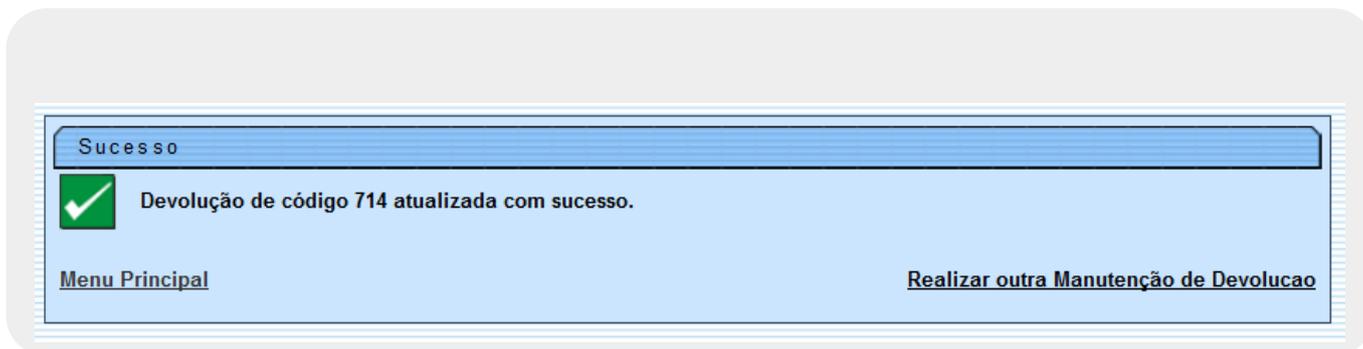
Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «*descrição da função*» *efetuada com sucesso*.
- Verificar existência do tipo de débito:
 - Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem *Tipo de Débito Inexistente*.

MODELO DO RELATÓRIO - DEVOLUÇÕES EFETUADAS

Devoluções Efetuadas								PAG 1 / 2 26/02/2014 15:06:41	
Gerência Regional: 44 - CIM NORTE				Localidade: 165 - ABEV E LIMA					
Período Referência Arrecadação:				Período Data Devolução:					
Mat. / Qtd.	Inscrição / Nome	Arrecadador	Dt. Devol.	Mês/Ano	Tipo de Débito	Valor Guia Devol.	Valor Devol.	Situação Atual	
17611216	165.205.110.0642.000	EM30 FIDEL MEN-NEO	11/05/2002	05/1999			11,59	RG. DOBL. N. ENCOMET.	
17611216	165.205.110.0642.000	EM30 FIDEL MEN-NEO	11/05/2002	07/1999			11,25	RG. DOBL. N. ENCOMET.	
17611216	165.205.110.0642.000	EM30 FIDEL MEN-NEO	11/05/2002	04/2001			14,92	RG. DOBL. N. ENCOMET.	

Tela de Sucesso

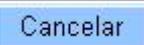
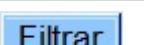
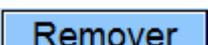
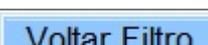
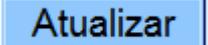


Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Aviso Bancário(*)	Campo obrigatório - O sistema exibe os dados sobre o aviso bancário.
Guia de Devolução	Informe o código da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a guia desejada. O nome da guia será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Localidade, clique no link Pesquisar Localidade .
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Matrícula do Imóvel, clique no link Pesquisar Imóvel .
Código do Cliente	Caso não seja exibido pelo sistema, informe o código do cliente, ou clique no botão  para selecionar o código desejado. O nome da guia será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Código do Cliente, clique no link Pesquisar Cliente .

Campo	Preenchimento dos Campos
Referência da Devolução	Informe a referência da devolução, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Tipo de Débito	Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Tipo de Débito, clique no link Pesquisar Tipo de Débito .
Valor da Devolução(*)	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução, numérico, com duas casas decimais.
Data da Devolução(*)	Campo obrigatório - Informe a data de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o campo Data da Devolução, clique no link Pesquisar Data - Calendário .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda geração do relatório dos arrecadadores cadastrados, conforme modelo.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes&rev=1472480369

Last update: **31/08/2017 01:11**

