×

Manter Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é manter as bases de dados contendo as devoluções cadastradas. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **Gsan > Arrecadação > Devolução > Manter Devoluções**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Last update: 31/08/2017 ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes&rev=1472481998 01:11

Filtrar Devoluções	🥑 Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Manter Devoluco
Para filtrar a(s) devoluções no s	istema, informe os dados abaixo: 🗹 Atualizar
Matrícula do Imóvel:	■ ■ ■
Código do Cliente:	
Tipo da Relação:	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Localidade Inicial:	8
Localidade Final:	8
Aviso Bancário:	
Período de Refer. Arrecadação:	a mm/aaaa
Período de Data Devolução:	a dd/mm/aaaa
Situação da Devolução:	DEVOL. CLASSIFICADA DEVOL. OUTROS VAL. GUIA DEV.NAO.INF.
Tipo de Crédito:	CREDITO CREDITO PGTO A MENOR CREDITO POR ORDEM JUDICIAL -
Tipo do Documento:	AVISO DE CORTE CONTA CORTE ADMINISTRATIVO

Acima, informe os parâmetros necessários à seleção das devoluções e clique no botão **Filtrar**. O sistema visualiza a tela abaixo, contendo a lista de devoluções que atenderam ao filtro da pesquisa:

Remover Voltar Filtro

25 22:01					5/9				Manter Devo
Man	iter Dev	∕oluçõ∈	e s			🍘 Gsan -> Arrecada	cao -> Devolu	cao -> Consult	ar Devolucoes
Devolu	ções Enco	ntradas:							
			A	viso Bancário)	Tipo do	Valor da	Data da	Eituanão
<u>Todas</u>	lmóvel	Cliente	Agente	Data Lançamento	Seq.	Guia de Devolução	Devolução	Devolução	Atual
	513881	499596	135	29/01/2014	0	DEVOLUCAO VALOR	<u>143,10</u>	31/01/2014	N.CONF.
	513881	499596	135	18/02/2014	1	DEVOLUCAO VALOR	<u>181,98</u>	18/02/2014	N.CONF.
	513881	499596	104	25/03/2015	2	DEVOLUCAO VALOR	<u>6.27</u>	25/03/2015	N.CONF.
	513881		135	18/02/2014	1		10.00	29/08/2016	

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

131

Para imprimir o relatório das devoluções cadastradas, clique no ícone 🥯.	O sistema v	visualiza o
relatório em PDF para impressão, conforme modelo descrito AQUI.		

Para excluir um item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão

Remover . Para excluir todos os itens, clique no link **<u>Todos</u> e utilize o mesmo botão**.

Ao clicar no link do campo Valor da Devolução, o sistema acessa a tela de atualização da devolução:

Aviso Bancário:*		135	18/02/2014	1		
Para atualizar a dev	volução, infor	me os dad	os abaixo:			
Guia de Devolução:	17	R	EV.OUTROS	ALORES		Ø
Localidade:	1	JUAZEI	RO			Ø
Matrícula do Imóvel:	513881	R	01.001.002.095	0.000	Ø	
Código do Cliente:		R				Ø
Referência da Devolução:		mm/aaa	а			
Tipo de Débito:	12	RF	AGAMENTO N	AO IDENTIF	ICADO	Ø
Valor da		181 98				
Devolução: * Data da Devolução:*	18/02/2014		dd/mm/aaaa			
	Campos ob	rigatórios				
Voltar De	sfazer Ca	ncelar				Atualiza

Acima, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

O sistema executa algumas validações:

- Validar data da devolução:
 - Caso a data da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem Data da Devolução inválida.
 - Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente».
- Verificar a existência da guia de devolução:
 - Caso a guia de devolução não exista, será exibida a mensagem Guia de Devolução inexistente.
- Verificar preenchimento da guia de devolução:
 - Caso a guia de devolução seja informada ou alterada:
 - Obter os Dados da Guia de Devolução e não permitir alteração:
 - Localidade;
 - Matrícula do Imóvel;
 - Código do Cliente;

- Referência da Devolução:
- Caso a guia de devolução seja referente a conta, será exibida a referência da guia de devolução;
 - Caso contrário, fica nulo.
- Tipo de Débito:
 - Caso a guia de devolução seja referente a guia de pagamento, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
 - Caso a guia de devolução seja referente a débito a cobrar, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
 - Caso a guia de devolução seja referente a conta, fica nulo.
- O Valor da Devolução permite alteração para valor menor:
 - As Devoluções Realizadas para a Guia de Devolução: Valor da Devolução = Devolução Calculada - Devoluções Realizadas.
- Verificar existência da localidade:
 - Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem Localidade inexistente.
- Verificar a existência da matrícula do imóvel:
 - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem Matrícula inexistente.
- Verificar localidade da matrícula do imóvel:
 - Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem A Localidade da Matrícula («xxxxx») é diferente da Localidade informada («Localidade informada»); caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.
- Verificar preenchimento do imóvel e do cliente:
 - Item de lista não ordenada; caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
 - Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.
- Verificar a existência do código do cliente:
 - Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem Código de cliente inexistente.
- Validar referência da devolução:
 - Caso a referência da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem Referência da Devolução inválida.
 - Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, será exibida mensagem Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes».
- Verificar a existência de dados:
 - Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem Tabela «nome da tabela» inexistente e cancelada a operação.
 - Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancelada a operação.
- Verificar preenchimento da localidade:
 - $\circ\,$ Caso tenha informado o cliente:
 - Caso não tenha informado a Localidade, será exibida a mensagem A Localidade deve ser informada.
- Verificar situação da devolução:
 - Caso a situação anterior e a situação atual da devolução estejam preenchidas, será exibida a mensagem A Devolução passou da situação «xxxxxxxx» para a situação «xxxxxxxx». Não é possível excluí-la.

- Verificar preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução:
 - Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
 - Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.
- Validar valor da devolução:
 - Caso tenha informado a guia de devolução:
 - Caso o valor da devolução informado seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, será exibida a mensagem Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução». Confirma ou Cancela.
- Verificar preenchimento dos campos
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização da devolução, será exibida a mensagem *Informe «nome do campo que não* foi preenchido ou selecionado».
- Devolução possui vínculos no sistema:
 - Caso o usuário tenha selecionado uma devolução que possua outros vínculos no sistema (ex.: devolução com aviso bancário, devolução com guia de devolução), será exibida a mensagem Não é possível excluir a(s) devolução(ões) selecionada(s) devido a vínculos com outras informações.
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma devolução e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem Essa Devolução foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *«descrição da função» efetuada com sucesso.*
- Verificar existência do tipo de débito:
 - Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem *Tipo de Débito Inexistente*.

MODELO DO RELATÓRIO - DEVOLUÇÕES EFETUADAS

	Gerência	a Regional: 1 - GERENCIA CAP	ITAL	De	voluções Efetuadas Localidade: 1 - JUAZI	DIRO			PAG 1 / 29/08/2 11:37:
Período Re	eferência Arrecadad	ção:	Per	ríodo Da	ta Devolução:				
Mat. / Cód.	Inscrição / Nome	Arrecadador	Dt. Devol.	Mês/Ano	Tipo do Débito	Valor Guia Devol.	Valor Devol.	Situação Atual	L
Mat. / Cód. 513881	Inscrição / Nome 001.001.002.0950.000	Arrecadador COOP.DE CRED.RURAL JUAZEIRO-CREDIJ	Dt. Devol.	Mês/Ano	Tipo do Débito PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	Valor Guia Devol. 143,10	Valor Devol. 143,10	Situação Atual VALOR NAO CONF	L
Mat. / Cód. 513881 513881	Inscrição / Nome 001.001.002.0950.000 001.001.002.0950.000	Arrecadador COOP.DE CRED.RURAL JUAZEIRO-CREDIJ COOP.DE CRED.RURAL JUAZEIRO-CREDIJ	Dt. Devol. 31/01/2014 18/02/2014	Mês/Ano	Tipo do Débito PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	Valor Guia Devol. 143,10 181,98	Valor Devol. 143,10 181,98	Situação Atual VALOR NAO CONE VALOR NAO CONE	l 7ERE 7ERE
Mat. / Cód. 513881 513881 513881	Inscrição / Nome 001.001.002.0950.000 001.001.002.0950.000 001.001.002.0950.000	Arrecadador COOP.DE CRED.RURAL JUAZEIRO-CREDIJ COOP.DE CRED.RURAL JUAZEIRO-CREDIJ CAIXA ECONOMICA FEDERAL.	Dt. Devol. 31/01/2014 18/02/2014 25/03/2015	Mês/Ano	Tipo do Débito PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	Valor Guia Devol. 143,10 181,98 6,27	Valor Devol. 143,10 181,98 6,27	Bituação Atual VALOR NAO CONE VALOR NAO CONE VALOR NAO CONE	l 7ERE 7ERE

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Tela de Sucesso

Sucesso

Devolução de código 714 atualizada com sucesso.

Menu Principal

Realizar outra Manutenção de Devolucao

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Aviso Bancário(*)	Campo obrigatório - O sistema exibe os dados sobre o aviso bancário.
	Informe o código da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou
Guia de Devolução	clique no botão 🖳 para selecionar a guia desejada. O nome da guia será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição.
	Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no
	botão 🕵 para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.
Localidade	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.
	Para obter detalhes sobre o campo Localidade, clique no link Pesquisar Localidade.
	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão 🗣 para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
Matrícula do Imóvel	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🛇 ao lado do campo em exibição.
	Para obter detalhes sobre o campo Matrícula do Imóvel, clique no link Pesquisar Imóvel.
	Caso não seja exibido pelo sistema, informe o código do cliente, ou clique no
	botão 🗣 para selecionar o código desejado. O nome da guia será exibido no campo ao lado.
Código do Cliente	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.
	Para obter detalhes sobre o campo Código do Cliente, clique no link Pesquisar Cliente.
Referência da Devolução	Informe a referência da devolução, no formato mm/aaaa (mês, ano).

Campo	Preenchimento dos Campos
	Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão
Tipo de Débito	🖎 para selecionar o tipo desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.
	Para obter detalhes sobre o campo Tipo de Débito, clique no link Pesquisar Tipo de Débito.
Valor da Devolução(*)	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução, numérico, com duas casas decimais.
	Campo obrigatório - Informe a data de devolução, no formato dd/mm/aaaa
Data da Devolução(*)	(dia, mês, ano), ou clique no botão 🛄 para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o campo Data da Devolução, clique no link
	Pesquisar Data - Calendário.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
\mathbf{Q}	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
Ì	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
I	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
4	Ao clicar neste botão, o sistema comanda geração do relatório dos arrecadadores cadastrados, conforme modelo.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes&rev=1472481998

9/9

Last update: 31/08/2017 01:11

