



Manter Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é manter as bases de dados contendo as devoluções cadastradas. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **Gsan > Arrecadação > Devolução > Manter Devoluções**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan > Arrecadacao > Devolucao > Manter Devolucoes

Filtrar Devoluções

Para filtrar a(s) devoluções no sistema, informe os dados abaixo:

Atualizar

Matrícula do Imóvel: 

Código do Cliente: 

Tipo da Relação:

Localidade Inicial: 

Localidade Final: 

Aviso Bancário:  

Período de Refer. a mm/aaaa
Arrecadação:

Período de Data Devolução:  a  dd/mm/aaaa

Situação da Devolução:

Tipo de Crédito:

Tipo do Documento:

Limpar **Filtrar**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Acima, informe os parâmetros necessários à seleção das devoluções e clique no botão **Filtrar**. O sistema visualiza a tela abaixo, contendo a lista de devoluções que atenderam ao filtro da pesquisa:

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Consultar Devolucoes

Manter Devoluções

Devoluções Encontradas:

| Todos | Imóvel | Cliente | Aviso Bancário | | | Seq. | Tipo do Documento da Guia de Devolução | Valor da Devolução | Data da Devolução | Situação Atual |
|--------------------------|--------|---------|----------------|-----------------|---|-----------------|--|--------------------|-------------------|----------------|
| | | | Agente | Data Lançamento | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 513881 | 499596 | 135 | 29/01/2014 | 0 | DEVOLUCAO VALOR | <u>143,10</u> | 31/01/2014 | N.CONF. | |
| <input type="checkbox"/> | 513881 | 499596 | 135 | 18/02/2014 | 1 | DEVOLUCAO VALOR | <u>181,98</u> | 18/02/2014 | N.CONF. | |
| <input type="checkbox"/> | 513881 | 499596 | 104 | 25/03/2015 | 2 | DEVOLUCAO VALOR | <u>6,27</u> | 25/03/2015 | N.CONF. | |
| <input type="checkbox"/> | 513881 | | 135 | 18/02/2014 | 1 | | <u>10,00</u> | 29/08/2016 | | |

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)



Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Para imprimir o relatório das **devoluções** cadastradas, clique no ícone . O sistema visualiza o relatório em PDF para impressão, conforme modelo descrito [AQUI](#).

Para excluir um item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão

[Remover](#)

. Para excluir todos os itens, clique no link [Todos](#) e utilize o mesmo botão.

Ao clicar no link do campo **Valor da Devolução**, o sistema acessa a tela de atualização da devolução:

Atualizar Devolução

Aviso Bancário*: 135 18/02/2014 1
Para atualizar a devolução, informe os dados abaixo:

Guia de Devolução: 17 DEV.OUTROS VALORES

Localidade: 1 JUAZEIRO

Matrícula do Imóvel: 513881 001.001.002.0950.000

Código do Cliente:

Referência da Devolução: mm/aaaa

Tipo de Débito: 12 PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO

Valor da Devolução*: 181,98

Data da Devolução*: 18/02/2014 dd/mm/aaaa

* Campos obrigatórios

Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Acima, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

O sistema executa algumas validações:

- Validar data da devolução:
 - Caso a data da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem *Data da Devolução inválida*.
 - Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem *Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente»*.
- Verificar a existência da guia de devolução:
 - Caso a guia de devolução não exista, será exibida a mensagem *Guia de Devolução inexistente*.
- Verificar preenchimento da guia de devolução:
 - Caso a guia de devolução seja informada ou alterada:
 - Obter os Dados da Guia de Devolução e não permitir alteração:
 - Localidade;
 - Matrícula do Imóvel;
 - Código do Cliente;

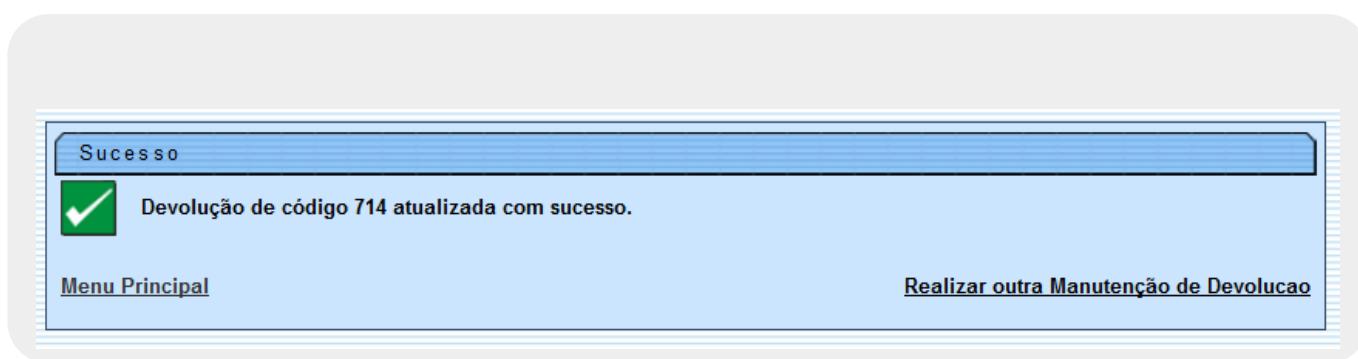
- Referência da Devolução:
- Caso a guia de devolução seja referente a conta, será exibida a referência da guia de devolução:
 - Caso contrário, fica nulo.
- Tipo de Débito:
 - Caso a guia de devolução seja referente a guia de pagamento, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
 - Caso a guia de devolução seja referente a débito a cobrar, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
 - Caso a guia de devolução seja referente a conta, fica nulo.
- O Valor da Devolução permite alteração para valor menor:
 - As Devoluções Realizadas para a Guia de Devolução: $\text{Valor da Devolução} = \text{Devolução Calculada} - \text{Devolução Realizadas}$.
- Verificar existência da localidade:
 - Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem *Localidade inexistente*.
- Verificar a existência da matrícula do imóvel:
 - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem *Matrícula inexistente*.
- Verificar localidade da matrícula do imóvel:
 - Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem *A Localidade da Matrícula («xxxxxx») é diferente da Localidade informada («Localidade informada»)*; caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.
- Verificar preenchimento do imóvel e do cliente:
 - Item de lista não ordenada; caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
 - Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.
- Verificar a existência do código do cliente:
 - Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem *Código de cliente inexistente*.
- Validar referência da devolução:
 - Caso a referência da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem *Referência da Devolução inválida*.
 - Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, será exibida mensagem *Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes»*.
- Verificar a existência de dados:
 - Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancelada a operação.
 - Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancelada a operação.
- Verificar preenchimento da localidade:
 - Caso tenha informado o cliente:
 - Caso não tenha informado a Localidade, será exibida a mensagem *A Localidade deve ser informada*.
- Verificar situação da devolução:
 - Caso a situação anterior e a situação atual da devolução estejam preenchidas, será exibida a mensagem *A Devolução passou da situação «xxxxxxxxxx» para a situação «xxxxxxxxxx». Não é possível excluí-la*.

- Verificar preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução:
 - Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
 - Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.
- Validar valor da devolução:
 - Caso tenha informado a guia de devolução:
 - Caso o valor da devolução informado seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, será exibida a mensagem *Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução»*. Confirma ou Cancela.
- Verificar preenchimento dos campos
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização da devolução, será exibida a mensagem *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
- Devolução possui vínculos no sistema:
 - Caso o usuário tenha selecionado uma devolução que possua outros vínculos no sistema (ex.: devolução com aviso bancário, devolução com guia de devolução), será exibida a mensagem *Não é possível excluir a(s) devolução(ões) selecionada(s) devido a vínculos com outras informações*.
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma devolução e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem *Essa Devolução foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização*.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *«Descrição da função» efetuada com sucesso*.
- Verificar existência do tipo de débito:
 - Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem *Tipo de Débito Inexistente*.

MODELO DO RELATÓRIO - DEVOLUÇÕES EFETUADAS

| | | Devolução Efetuadas | | | | | | PAG 1 / 29/08/2016 11:37: | | |
|---------------------------------|----------------------|--|-------------------------|---------|----------------------------|-------------------|--------------|---------------------------|--|--|
| | | Gerência Regional: 1 - GERENCIA CAPITAL Localidade: 1 - JUAZEIRO | | | | | | | | |
| Período Referência Arrecadação: | | | Período Data Devolução: | | | | | | | |
| Mat. / Cód. | Inscrição / Nome | Arrecadador | Dt. Devol. | Mês/Anc | Tipo do Débito | Valor Guia Devol. | Valor Devol. | Situação Atual | | |
| 513881 | 001.001.002.0950.000 | COOP.DE CRED.RURAL JUAZEIRO-CREDIJ | 31/01/2014 | | PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO | 143,10 | 143,10 | VALOR NAO CONFERE | | |
| 513881 | 001.001.002.0950.000 | COOP.DE CRED.RURAL JUAZEIRO-CREDIJ | 18/02/2014 | | PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO | 181,98 | 181,98 | VALOR NAO CONFERE | | |
| 513881 | 001.001.002.0950.000 | CAIXA ECONOMICA FEDERAL. | 25/03/2015 | | PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO | 6,27 | 6,27 | VALOR NAO CONFERE | | |
| 513881 | 001.001.002.0950.000 | COOP.DE CRED.RURAL JUAZEIRO-CREDIJ | 29/08/2016 | | | 10,00 | | | | |

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-------------------------|--|
| Aviso Bancário(*) | Campo obrigatório - O sistema exibe os dados sobre o aviso bancário. |
| Guia de Devolução | Informe o código da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão para selecionar a guia desejada. O nome da guia será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |
| Localidade | Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Localidade, clique no link Pesquisar Localidade . |
| Matrícula do Imóvel | Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Matrícula do Imóvel, clique no link Pesquisar Imóvel . |
| Código do Cliente | Caso não seja exibido pelo sistema, informe o código do cliente, ou clique no botão para selecionar o código desejado. O nome da guia será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Código do Cliente, clique no link Pesquisar Cliente . |
| Referência da Devolução | Informe a referência da devolução, no formato mm/aaaa (mês, ano). |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-----------------------|--|
| Tipo de Débito | Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Tipo de Débito, clique no link Pesquisar Tipo de Débito . |
| Valor da Devolução(*) | Campo obrigatório - Informe o valor da devolução, numérico, com duas casas decimais. |
| Data da Devolução(*) | Campo obrigatório - Informe a data de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o campo Data da Devolução, clique no link Pesquisar Data - Calendário . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário . |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda geração do relatório dos arrecadadores cadastrados, conforme modelo. |
| Remover | Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes&rev=1472481998

Last update: **31/08/2017 01:11**

