22/10/2025 04:10 1/8 Manter Devoluções



Manter Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é manter as bases de dados contendo as devoluções cadastradas. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Arrecadação > Devolução > Manter Devoluções**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Observação

nformamos que etratam inform	e os dados exil nações de clier	bidos nas te ntes.	elas e nos re	elatórios a se	eguir são fict	ícios e não

update: 25/09/2017 ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes&rev=1506362376

	istema, informe os dados abaixo:
Matrícula do Imóvel:	
Código do Cliente:	
Tipo da Relação:	•
Localidade Inicial:	
Localidade Final:	
Aviso Bancário:	₽.
Período de Refer. Arrecadação:	a mm/aaaa
Período de Data Devolução:	a dd/mm/aaaa
Situação da Devolução:	DEVOL. CLASSIFICADA DEVOL. OUTROS VAL. GUIA DEV.NAO.INF.
Tipo de Crédito:	AJUSTE FATURAMENTO CRED AJUSTE VLR PAGTO MEN(CREDITO IMPLANTADO
Tipo do Documento:	AUTO DE INFRACAO AVISO DE CORTE CARTA DE COBRANCA

Acima, informe os parâmetros necessários à seleção das devoluções e clique no botão Filtrar. O sistema visualiza a tela abaixo, contendo a lista de devoluções que atenderam ao filtro da pesquisa:

Printed on 22/10/2025 04:10 https://www.gsan.com.br/

22/10/2025 04:10 3/8 Manter Devoluções



Para imprimir o relatório das **devoluções** cadastradas, clique no ícone . O sistema visualiza o relatório em PDF para impressão, conforme modelo descrito **AQUI**.

Para excluir um item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão Remover .

Para excluir todos os itens, clique no link <u>Todos</u> e utilize o mesmo botão. Ao clicar no link do campo **Valor da Devolução**, o sistema acessa a tela de atualização da devolução:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 04:10

Acima, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. O sistema executa algumas validações:

Validar data da devolução:

Caso a data da devolução esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Data da Devolução inválida

Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, o sistema exibe a mensagem: Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente».

Verificar a existência da guia de devolução:

Caso a guia de devolução não exista, o sistema exibe a mensagem: Guia de Devolução inexistente.

Verificar preenchimento da guia de devolução:

Caso a guia de devolução seja informada ou alterada:

Obter os Dados da Guia de Devolução e não permitir alteração:

Localidade:

Matrícula do Imóvel;

Código do Cliente;

Referência da Devolução:

Caso a guia de devolução seja referente à conta, o sistema exibe a referência da guia de devolução;

Caso contrário, fica nulo

Tipo de Débito

Caso a guia de devolução seja referente a guia de pagamento, exibe o tipo de débito da guia de devolução;

Caso a guia de devolução seja referente a débito a cobrar, exibe o tipo de débito da guia de devolução;

Caso a guia de devolução seja referente a conta, fica nulo.

O Valor da Devolução permite alteração para valor menor:

As Devoluções Realizadas para a Guia de Devolução: Valor da Devolução = Devolução Calculada - Devoluções Realizadas

Verificar existência da localidade:

Caso o código da localidade não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: Localidade inexistente.

Verificar a existência da matrícula do imóvel:

Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: Matrícula inexistente

Verificar localidade da matrícula do imóvel:

Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, o sistema exibe a mensagem: A Localidade da Matrícula («xxxxx») é diferente da Localidade informada («Localidade informada»); caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.

Verificar preenchimento do imóvel e do cliente:

Item de lista não ordenada; caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.

Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.

Verificar a existência do código do cliente:

° Caso o código do cliente informado não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: Código de cliente inexistente

Validar referência da devolução:

Caso a referência da devolução esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Referência da Devolução inválida.

caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, o sistema exibe a mensagem: Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes».

Verificar a existência de dados:

° Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» inexistente e cancelada a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancelada a operação

Verificar preenchimento da localidade:

Caso tenha informado o cliente

Caso não tenha informado a Localidade, o sistema exibe a mensagem: A Localidade deve ser informada.

Verificar situação da devolução

Caso a situação anterior e a situação atual da devolução estejam preenchidas, o sistema exibe a mensagem: A Devolução passou da situação «xxxxxxxx» para a situação «xxxxxxxx». Não é possível excluí-la.

Verificar preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução:

Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.

Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução

Validar valor da devolução:

Caso tenha informado a guia de devolução

Caso o valor da devolução informado seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, o sistema exibe a mensagem: Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução». Confirma ou Cancela.

Verificar preenchimento dos campos

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização da devolução, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».

Devolução possui vínculos no sistema

Caso o usuário tenha selecionado uma devolução que possua outros vínculos no sistema (ex.: devolução com aviso bancário, devolução com guia de devolução), o sistema exibe a mensagem: Não é possível excluir a(s) devolução(ões) selecionada(s) devido a vínculos com outras informações.

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário esteja tentando atualizar uma devolução e esta já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Essa Devolução foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização.

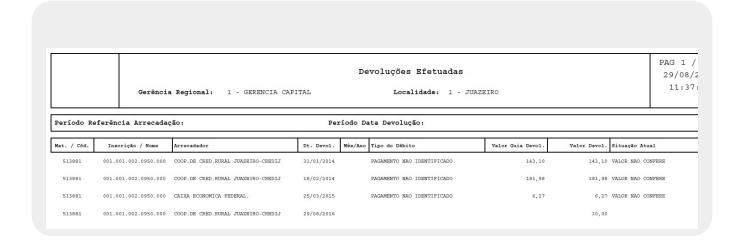
Verificar sucesso da transação

o Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «descrição da função» efetuada com sucesso.

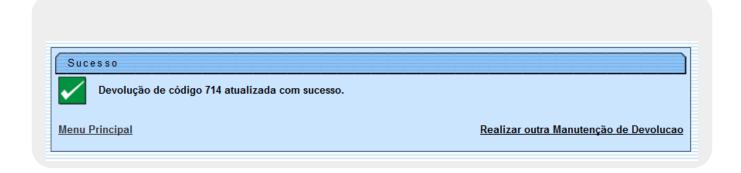
Verificar existência do tipo de débito:

Caso o tipo de débito não exista, o sistema exibe a mensagem: Tipo de Débito Inexistente.

MODELO DO RELATÓRIO - DEVOLUÇÕES EFETUADAS



Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos	
Aviso Bancário	Campo obrigatório - O sistema exibe os dados sobre o aviso bancário.	
Guia de Devolução	Informe o código da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão para selecionar a guia desejada. O nome da guia é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em	
	exibição.	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 04:10

22/10/2025 04:10 7/8 Manter Devoluções

Campo	Preenchimento dos Campos
	Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no
	botão R para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade é exibido no campo ao lado.
Localidade	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Localidade, clique no link Pesquisar Localidade .
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão R para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel é exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
	Para obter detalhes sobre o campo Matrícula do Imóvel, clique no link Pesquisar Imóvel .
	Caso não seja exibido pelo sistema, informe o código do cliente, ou clique no
	botão ៓ para selecionar o código desejado. O nome da guia é exibido no campo ao lado.
Código do Cliente	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Código do Cliente, clique no link Pesquisar Cliente .
Referência da Devolução	Informe a referência da devolução, no formato mm/aaaa (mês, ano).
	Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão
	para selecionar o tipo desejado. O nome é exibido no campo ao lado.
Tipo de Débito	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Tipo de Débito, clique no link Pesquisar Tipo de Débito .
Valor da Devolução	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução, numérico, com duas casas decimais.
Data da Devolução	Campo obrigatório - Informe a data de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão impara selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o campo Data da Devolução, clique no link Pesquisar Data - Calendário .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade			
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.			
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.			
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.			
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.			

update: 25/09/2017 ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes&rev=1506362376

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
%	Ao clicar neste botão, o sistema comanda geração do relatório dos arrecadadores cadastrados, conforme modelo.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

Referências

Inserir Devoluções

Termos Principais

Guia de Devolução

Arrecadação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes&rev=1506362376

Last update: 25/09/2017 17:59



Printed on 22/10/2025 04:10 https://www.gsan.com.br/