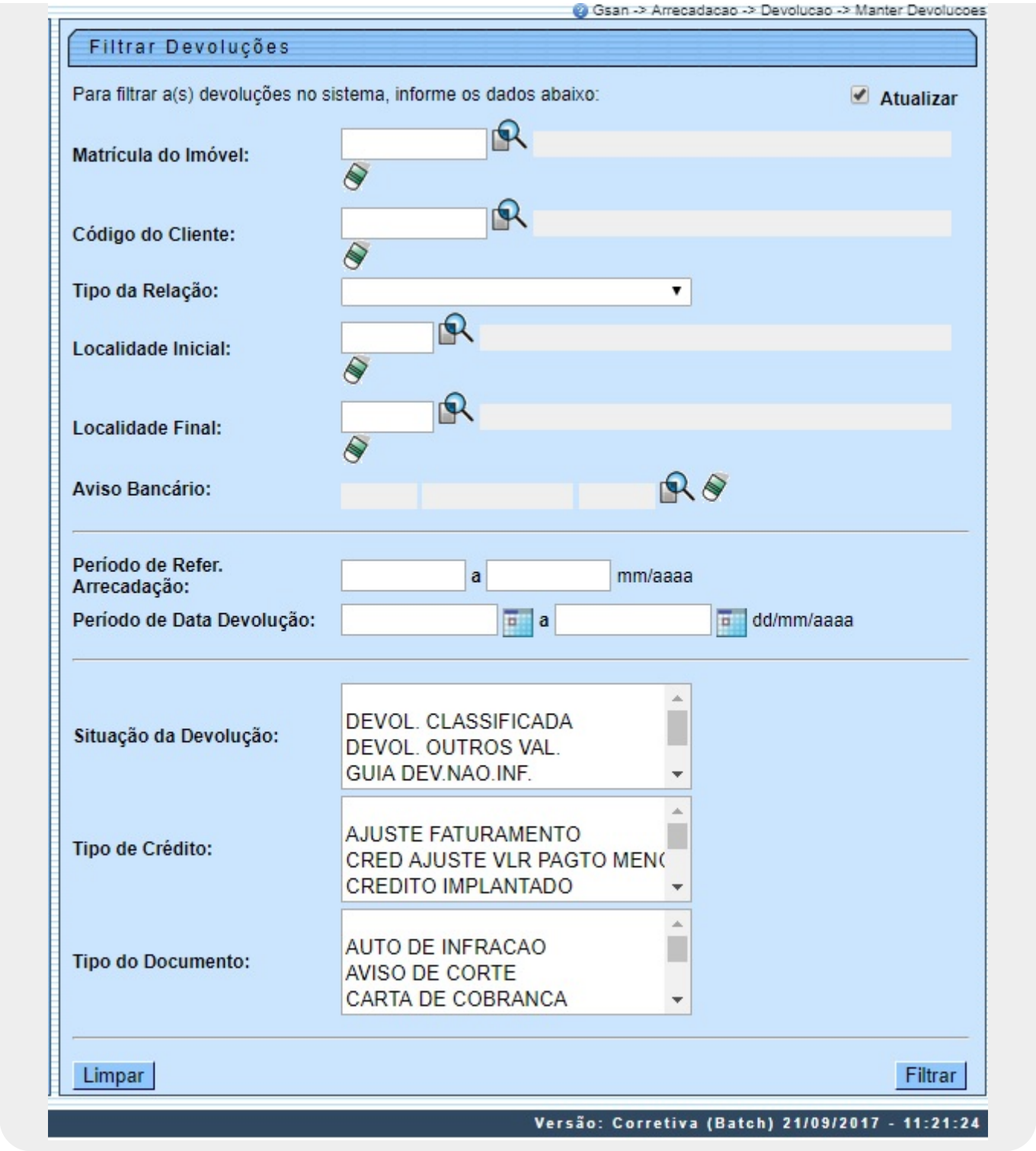
Manter Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é manter as bases de dados contendo as devoluções cadastradas. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Arrecadação** > **Devolução** > **Manter Devoluções**.

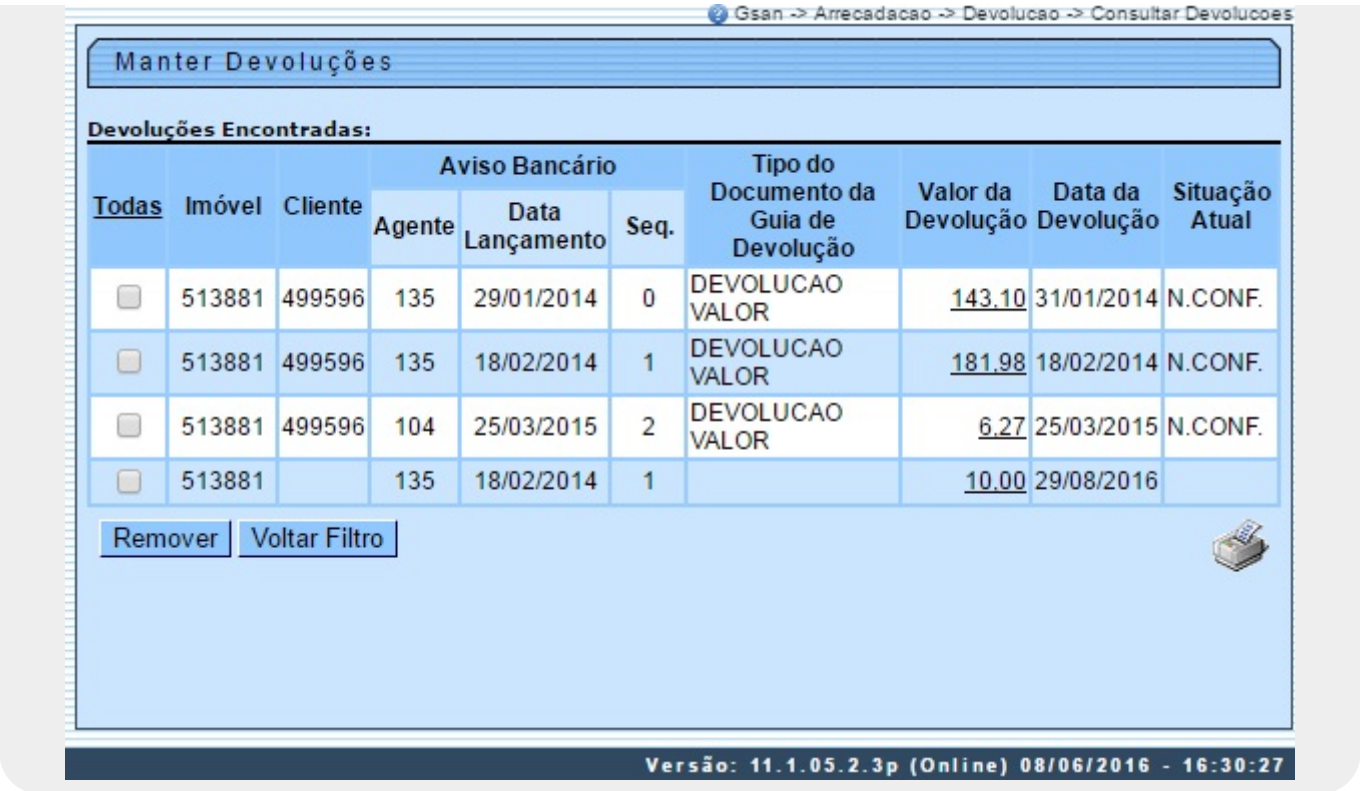
Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

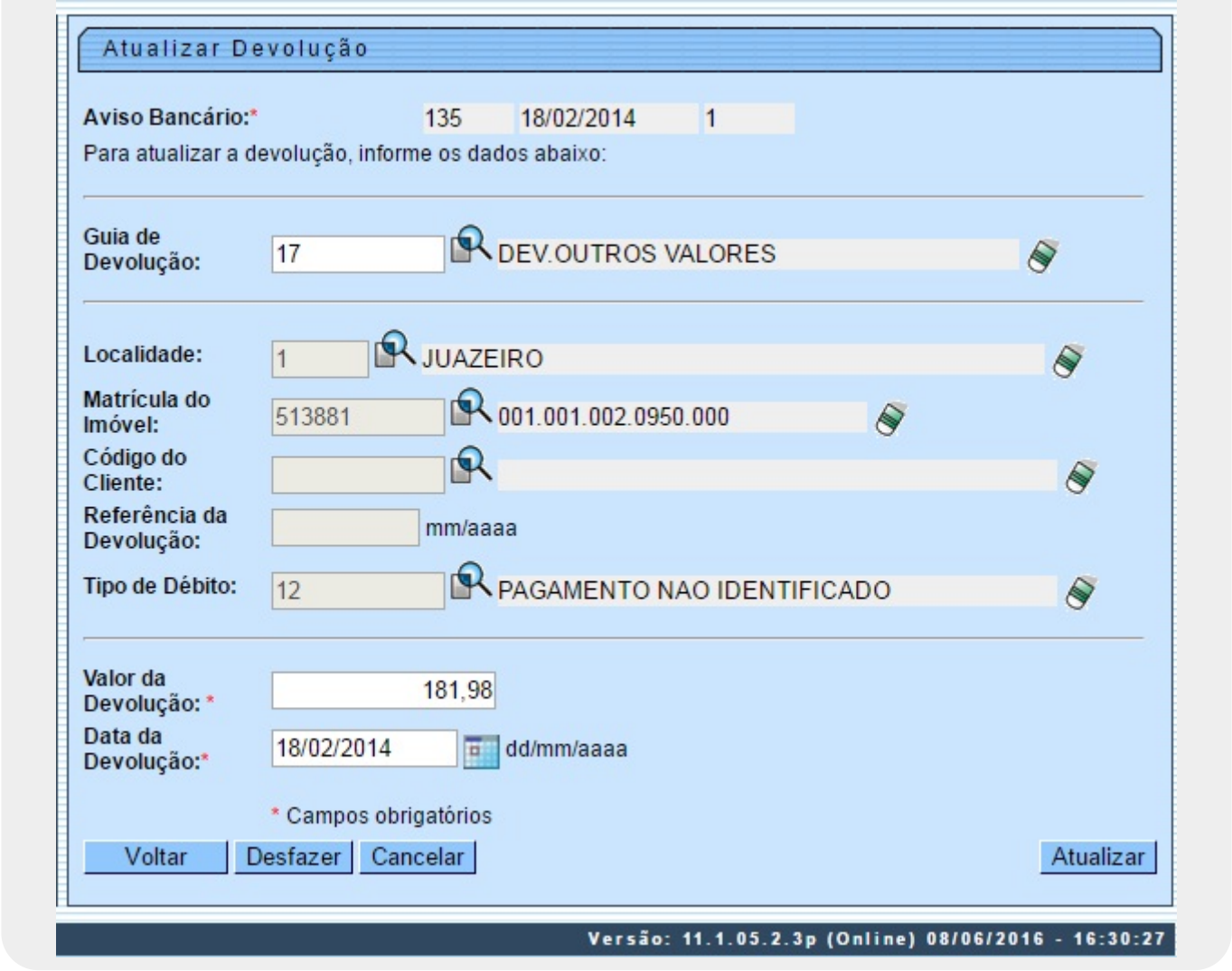


Acima, informe os parâmetros necessários à seleção das devoluções e clique no botão Filtrar. O sistema visualiza a tela abaixo, contendo a lista de devoluções que atenderam ao filtro da pesquisa:



Para imprimir o relatório das **devoluções** cadastradas, clique no ícone . O sistema visualiza o relatório em PDF para impressão, conforme modelo descrito **AQUI**.

Para excluir um item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão Remover. Para excluir todos os itens, clique no link **Todos** e utilize o mesmo botão. Ao clicar no link do campo **Valor da Devolução**, o sistema acessa a tela de atualização da devolução:


Atualizar Devolução
Aviso Bancário:*
135
18/02/2014
1
Para atualizar a devolução, informe os dados abaixo:
Guia de Devolução:
17
DEV.OUTROS VALORES
Localidade:
1
JUAZEIRO
Matrícula do Imóvel:
513881
001.001.002.0950.000
Código do Cliente:
Referência da Devolução:
mm/aaaa
Tipo de Débito:
12
PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO
Valor da Devolução: *
181,98
Data da Devolução:*
18/02/2014
dd/mm/aaaa
* Campos obrigatórios
Voltar
Desfazer
Cancelar
Atualizar
Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Acima, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.
O sistema executa algumas validações:

- Validar data da devolução:
  - Caso a data da devolução esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data da Devolução inválida*.
  - Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente»*.
- Verificar a existência da guia de devolução:
  - Caso a guia de devolução não exista, o sistema exibe a mensagem: *Guia de Devolução inexistente*.
- Verificar preenchimento da guia de devolução:
  - Caso a guia de devolução seja informada ou alterada:
    - Obter os Dados da Guia de Devolução e não permitir alteração:
      - Localidade;
      - Matrícula do Imóvel;
      - Código do Cliente;
      - Referência da Devolução:
    - Caso a guia de devolução seja referente à conta, o sistema exibe a referência da guia de devolução;
      - Caso contrário, fica nulo.
    - Tipo de Débito:
      - Caso a guia de devolução seja referente a guia de pagamento, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
      - Caso a guia de devolução seja referente a débito a cobrar, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
      - Caso a guia de devolução seja referente a conta, fica nulo.
    - O Valor da Devolução permite alteração para valor menor:
      - As Devoluções Realizadas para a Guia de Devolução: Valor da Devolução = Devolução Calculada - Devoluções Realizadas.
- Verificar existência da localidade:
  - Caso o código da localidade não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente*.
- Verificar a existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente*.
- Verificar localidade da matrícula do imóvel:
  - Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, o sistema exibe a mensagem: *A Localidade da Matrícula («xxxxx») é diferente da Localidade informada («Localidade informada»)*; caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.
- Verificar preenchimento do imóvel e do cliente:
  - Item de lista não ordenada; caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
  - Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.
- Verificar a existência do código do cliente:
  - Caso o código do cliente informado não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Código de cliente inexistente*.
- Validar referência da devolução:
  - Caso a referência da devolução esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Referência da Devolução inválida*.
  - Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, o sistema exibe a mensagem: *Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes»*.
- Verificar a existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancelada a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancelada a operação.
- Verificar preenchimento da localidade:
  - Caso tenha informado o cliente:
  - Caso não tenha informado a Localidade, o sistema exibe a mensagem: *A Localidade deve ser informada*.
- Verificar situação da devolução:
  - Caso a situação anterior e a situação atual da devolução estejam preenchidas, o sistema exibe a mensagem: *A Devolução passou da situação «xxxxxxxxxx» para a situação «xxxxxxxxx». Não é possível excluí-la*.
- Verificar preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução:
  - Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
  - Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.
- Validar valor da devolução:
  - Caso tenha informado a guia de devolução:
    - Caso o valor da devolução informado seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, o sistema exibe a mensagem: *Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução»*. Confirma ou Cancela.
- Verificar preenchimento dos campos
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização da devolução, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
- Devolução possui vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado uma devolução que possua outros vínculos no sistema (ex.: devolução com aviso bancário, devolução com guia de devolução), o sistema exibe a mensagem: *Não é possível excluir a(s) devolução(ões) selecionada(s) devido a vínculos com outras informações*.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma devolução e esta já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Essa Devolução foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização*.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *«descrição da função» efetuada com sucesso*.
- Verificar existência do tipo de débito:
  - Caso o tipo de débito não exista, o sistema exibe a mensagem: *Tipo de Débito Inexistente*.

MODELO DO RELATÓRIO - DEVOLUÇÕES EFETUADAS

Devoluções Efetuadas

PAG 1 /
29/08/2
11:37:

Gerência Regional: 1 - GERENCIA CAPITAL **Localidade:** 1 - JUAZEIRO

Período Referência Arrecadação: **Período Data Devolução:**

Mat. / Cód.	Inscrição / Nome	Arrecadador	Dt. Devol.	Mês/Ano	Tipo do Débito	Valor Guia Devol.	Valor Devol.	Situação Atual
513881	001.001.002.0950.000	COOP.DE CRED.RURAL JUAZEIRO-CREDIJ	31/01/2014		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	143,10	143,10	VALOR NAO CONFERE
513881	001.001.002.0950.000	COOP.DE CRED.RURAL JUAZEIRO-CREDIJ	18/02/2014		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	181,98	181,98	VALOR NAO CONFERE
513881	001.001.002.0950.000	CAIXA ECONOMICA FEDERAL.	25/03/2015		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	6,27	6,27	VALOR NAO CONFERE
513881	001.001.002.0950.000	COOP.DE CRED.RURAL JUAZEIRO-CREDIJ	29/08/2016				10,00	

Tela de Sucesso

Sucesso

Devolução de código 714 atualizada com sucesso.

Menu Principal Realizar outra Manutenção de Devolucao

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Aviso Bancário	Campo obrigatório - O sistema exibe os dados sobre o aviso bancário.
Guia de Devolução	Informe o código da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão para selecionar a guia desejada. O nome da guia é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade	Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Localidade, clique no link **Pesquisar Localidade**.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel é exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Matrícula do Imóvel, clique no link **Pesquisar Imóvel**.
Código do Cliente	Caso não seja exibido pelo sistema, informe o código do cliente, ou clique no botão para selecionar o código desejado. O nome da guia é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Código do Cliente, clique no link **Pesquisar Cliente**.
Referência da Devolução	Informe a referência da devolução, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Tipo de Débito	Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão para selecionar o tipo desejado. O nome é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Tipo de Débito, clique no link **Pesquisar Tipo de Débito**.
Valor da Devolução	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução, numérico, com duas casas decimais.
Data da Devolução	Campo obrigatório - Informe a data de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o campo Data da Devolução, clique no link **Pesquisar Data - Calendário**.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda geração do relatório dos arrecadadores cadastrados, conforme modelo.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

Referências

Manter Devoluções

Termos Principais

Guia de Devolução

Arrecadação

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes&rev=1532635206

Last update: **26/07/2018 20:00**