16/12/2025 10:29 1/7 Manter Pagamento



# **Manter Pagamento**

O objetivo desta funcionalidade é manter os dados de pagamento, permitindo alterar ou excluir, com acesso através do caminho Gsan > Arrecadação > Pagamento > Manter Pagamento.

## Verifica situação do pagamento

 Caso a situação anterior e a situação atual do pagamento estejam preenchidas, será exibida a mensagem "O Pagamento passou da situação «xxxxxxxxxx» para a situação «xxxxxxxxxx».
Não é possível excluí-lo".

#### Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» inexistente" e cancelar a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção" e cancelar a operação.

#### Verifica existência da localidade

 Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem "Localidade inexistente".

#### Verifica existência da matrícula do imóvel

 Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem "Matrícula inexistente".

#### Verifica localidade da matrícula do imóvel

 Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem "A Localidade da Matrícula («xxxxxx») é diferente da Localidade informada «Localidade informada»"; caso contrário, o sistema atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.

### Verifica preenchimento do imóvel e do cliente

- Caso tenha informado o imóvel e o cliente, será exibida a mensagem "Só é permitido informar a Matrícula do Imóvel ou o Código do Cliente".
- Caso não tenha informado nem o imóvel, nem o cliente, será exibida a mensagem "É necessário informar a Matrícula do Imóvel ou o Código do Cliente".

# Verifica existência do código do cliente

• Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem "Código de cliente inexistente".

## Verifica existência da conta

- Caso a conta exista, o sistema atribui o valor da conta (VALOR DE ÁGUA + VALOR DE ESGOTO + VALOR DÉBITOS - VALOR CRÉDITOS) ao campo Valor do Pagamento e permite alteração.
- Caso contrário:
  - O sistema exibe a mensagem "Não há Conta com a referência «Referência da Conta informada no formato MM/AAAA» para o Imóvel «Matrícula do Imóvel informado»";
  - Solicita confirmação da referência da conta informada: caso o usuário confirme, mantem a referência da conta informada; caso contrário, despreza a referência da conta informada;

Verifica existência de guia de pagamento com o tipo de débito informado

- Caso tenha informado o Código do Cliente:
  - o Caso não exista guia de pagamento com o tipo de débito informado para o cliente:
    - O sistema exibe a mensagem "N\u00e3o h\u00e1 Guia de Pagamento com o tipo de d\u00e9bito «Tipo de D\u00e9bito informado» para o Cliente «C\u00f3digo do Cliente informado»";
    - O sistema solicita confirmação do tipo de débito informado, caso o usuário confirme, permite manter o tipo de débito informado; caso contrário, despreza o tipo de débito informado;
  - Caso exista mais de uma guia de pagamento com o tipo de débito informado para o cliente:
    - O sistema exibe a mensagem "Há mais de uma Guia de Pagamento com o tipo de débito «Tipo de Débito informado» para o Cliente «Código do Cliente informado».
      Efetue uma pesquisa para selecionar a Guia";
    - Despreza o tipo de débito informado;
- Caso tenha informado a Matrícula do Imóvel:
  - o Caso não exista quia de pagamento com o tipo de débito informado para o imóvel:
    - O sistema exibe a mensagem "Não há Guia de Pagamento com o tipo de débito «Tipo de Débito informado» para o Imóvel «Matrícula do Imóvel informada»";
    - O sistema solicita confirmação do tipo de débito informado: caso o usuário confirme, permite manter o tipo de débito informado; caso contrário, despreza o tipo de débito informado;
  - Caso exista mais de uma guia de pagamento com o tipo de débito informado para o imóvel:
    - O sistema exibe a mensagem "Há mais de uma Guia de Pagamento com o tipo de débito «Tipo de Débito informado» para o Imóvel «Matrícula do Imóvel informada».
      Efetue uma pesquisa para selecionar a Guia";
    - Despreza o tipo de débito informado.

#### Verifica localidade da guia de pagamento

- Caso tenha informado a guia de pagamento:
  - Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da guia de pagamento, será exibida a mensagem "A Localidade da Guia de Pagamento «xxxxxxxx» é diferente da Localidade informada «Localidade informada»":
  - Caso contrário, o sistema atribui a localidade da guia de pagamento ao campo Localidade.
- Caso não tenha informado a guia de pagamento, caso a Localidade não esteja preenchida, será exibida a mensagem "É necessário informar a Localidade da Guia de Pagamento".

Verifica valor da guia de pagamento

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 10:29

16/12/2025 10:29 3/7 Manter Pagamento

• Caso tenha informado a guia de pagamento, o sistema atribui o valor da guia de pagamento ao campo Valor do Pagamento e permitir alteração.

Verifica existência de débito a cobrar com o tipo de débito informado e valor

- Caso n\u00e3o exista d\u00e9bito a cobrar com o tipo de d\u00e9bito informado para o im\u00f3vel:
  - O sistema exibe a mensagem "Não há Débito A Cobrar com o tipo de débito «Tipo de Débito informado» para o Imóvel «Matrícula do Imóvel informada»";
  - O sistema solicita confirmação do tipo de débito informado: caso o usuário confirme, permite manter o tipo de débito informado; caso contrário, despreza o tipo de débito informado;
- Caso exista mais de um débito a cobrar com o tipo de débito informado para o imóvel:
  - O sistema exibe a mensagem "Há mais de um Débito A Cobrar com o tipo de débito «Tipo de Débito informado» para o Imóvel «Matrícula do Imóvel informada». Efetue uma pesquisa para selecionar o Débito A Cobrar";
  - Despreza o tipo de débito informado.

#### Verifica localidade do débito a cobrar

- Caso tenha informado o débito a cobrar:
  - Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade do débito a cobrar, será exibida a mensagem "A Localidade do Débito A Cobrar «xxxxxxxxx» é diferente da Localidade informada «Localidade informada»".

### Verifica valor do débito a cobrar

• Caso tenha informado o débito a cobrar, o sistema atribui o valor do débito a cobrar ao campo Valor do Pagamento e permitir alteração.

## Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização do pagamento, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»".

## Pagamento possui vínculos no sistema

 Caso o usuário tenha selecionado um pagamento que possua outros vínculos no sistema (ex.: pagamento com aviso bancário), será exibida a mensagem "Não é possível excluir o(s) pagamento(s) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações".

## Atualização realizada por outro usuário

 Caso o usuário esteja tentando atualizar um pagamento e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem "Esse Pagamento foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização".

## Verifica sucesso da transação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem "«descrição da função» efetuada com sucesso".

## Valida data do pagamento

- Caso a data do pagamento esteja inválida, será exibida a mensagem "Data do Pagamento inválida".
- Caso a data do pagamento seja posterior à data corrente, será exibida mensagem "Data do Pagamento posterior à data corrente «data corrente»".

## Verifica existência do tipo de débito

• Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem "Tipo de Débito inexistente".

Verifica preenchimento da guia de pagamento e do tipo de débito

- Caso informe a guia de pagamento, o sistema desabilita o tipo de débito; caso contrário, habilita o tipo de débito.
- Caso informe o tipo de débito, o sistema desabilita a guia de pagamento; caso contrário, habilita a guia de pagamento.
- Caso não informe nem o tipo de débito e nem a guia de pagamento, será exibida a mensagem "Informe a Guia de Pagamento ou o Tipo de Débito".

# Verifica existência da guia de pagamento

 Caso a guia de pagamento não exista, será exibida a mensagem "Guia de Pagamento inexistente".

Verifica preenchimento do débito a cobrar e do tipo de débito

- Caso informe o débito a cobrar, o sistema desabilita o tipo de débito; caso contrário, habilita o tipo de débito.
- Caso informe o tipo de débito, o sistema desabilita o débito a cobrar; caso contrário, habilita o débito a cobrar.
- Caso não informe o tipo de débito e o débito a cobrar, será exibida a mensagem "Informe o Débito A Cobrar ou o Tipo de Débito".

#### Verifica existência do débito a cobrar

• Caso o débito a cobrar não exista, será exibida a mensagem "Débito A Cobrar inexistente".

### Verifica valor do aviso bancário

 Caso o valor calculado do aviso bancário seja maior que valor informado, o sistema exibe a mensagem: "A soma dos valores de pagamentos não pode ser maior que o valor informado no aviso bancário.".

Inicialmente, o sistema exibe a tela de "Filtrar Pagamentos", onde deve ser informado os parâmetros necessários à seleção, conforme tela abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão |alt="Filtrar.jpg".

#### Arrec - ManterPagamento - Filtro.png

Em seguida, o sistema exibe a tela de "Manter Pagamentos", contendo os dados dos pagamentos encontrados, que através do hiperlink do campo "Tipo do Documento" possibilita Atualizar, e,

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 10:29

16/12/2025 10:29 5/7 Manter Pagamento

clicando no botão |alt="Impressora2.jpg" gera o relatório das "Pagamentos Efetuados", conforme modelo abaixo.

Para excluir um item cadastrado, marque o checkbox correspondente, ou para remover todos os itens clique no hiperlink **Todos**, e, em seguida, clique no botão Remover.png.

# Arrec - ManterPagamento - Manter.png

Ao clicar no hiperlink do campo "Tipo do Documento", tela "Manter Pagamentos" (acima), será exibida a tela "Atualizar Pagamentos" (abaixo). Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar.png.

## Arrec - ManterPagamento - Atualiza.png

= Preenchimento dos Campos =

=Campo Aviso Bancário

Agente Arrecadador; Data do Lançamento; e Sequencial.

Forma de Arrecadação Tipo de Conta(\*) Localidade

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Localidade", clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastroLocalizacaoLocalidadePesquisar.

## Matrícula do Imóvel

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Matrícula do Imóvel", clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastroImovelPesquisar.

## Código do Cliente

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Código do Cliente", clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastroClientePesquisar.

#### Referência da Conta

Para obter detalhes sobre a pesquisa de novas contas, clique no link 8080/xwiki/bin/view/Arrecadacao/Pesquisar+Contas+do+Imovel.

Guia de Pagamento

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

Débito a Cobrar

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

# Tipo de Débito

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

# Data de Pagamento

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Valor do Pagamento(*)
Situação Atual do Pagamento
Arrecadador
Última Alteração

Ao clicar no botão |alt="Impressora2.jpg", tela "Manter Pagamentos", o sistema gera o relatório "Pagamentos Efetuados".

# **MODELO DO RELATÓRIO - PAGAMENTOS EFETUADOS**

Arrec - ManterPagamento - Rel.png

= Tela de Sucesso =

Arrec - ManterPagamento - TelaSucesso.png

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
alt="Lupa.gif"
alt="Borracha.gif"
alt="Calendario.gif"

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 10:29

16/12/2025 10:29 7/7 Manter Pagamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter\_pagamento&rev=1440444996

Last update: **31/08/2017 01:11** 

