16/12/2025 12:52 1/12 Manter Pagamento



# **Manter Pagamento**

O objetivo desta funcionalidade é manter os dados de pagamento, permitindo alterá-los ou exclui-los. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, através do caminho: **GSAN > Arrecadação > Pagamento > Manter Pagamento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

_			~
Λh	COL	117	220
UU	261	va	ção
			,

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.			

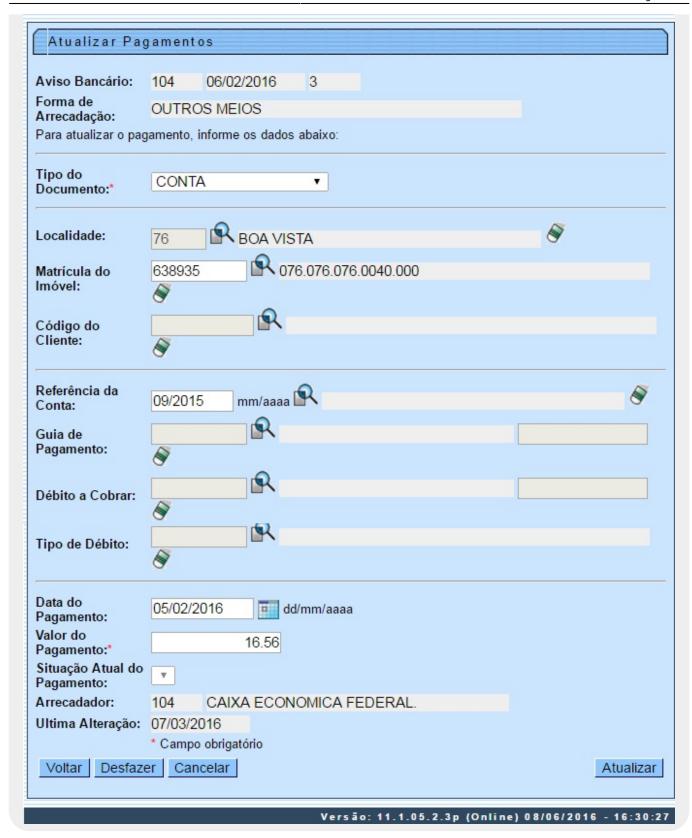
r ara muar os pagamentos, m	forme os dados aba	ixo:	<b>✓</b> Atı
Matriania da las forale			
Matrícula do Imóvel:	8		
Código do Cliente:		R	
	<b>S</b>		
Tipo da Relação:	Proprietário	O Responsável Usuário Todo	)S
Localidade Inicial:	R		
Localidade Illicial.	8		
Localidade Final:			
	8		
		Q	
Aviso Bancário:	8		
Movimento Arrecadador:		<b>⊕</b> 🔊	
		B/A	
Período Refer. Arrecadação	o: [	a (mm/aaaa)	
Período Refer. Faturamento		a (mm/aaaa)	
Período de Pagamento:		a (dd/mn	n/aaaa)
Cit	BAIXAR VLR.EX	CEDENTE	
Situação do Pagamento:	DOCTO A CONT		
Forma de Arrecadação:		ELETRONICA SEM FATURA/GUIA	DE ARRE(
Forma de Arrecadação:		ELETRONICA SEM FATURA/GUIA	DE ARRE
-	ARRECADACAC CARTAO DE CR	ELETRONICA SEM FATURA/GUIA EDITO	DE ARREC
-	ARRECADACAC CARTAO DE CR	ELETRONICA SEM FATURA/GUIA EDITO	DE ARREC
Forma de Arrecadação: Tipo do Documento: Tipo de Débito:	ARRECADACAC CARTAO DE CR AVISO DE CORT CONTA CORTE ADMINIS	ELETRONICA SEM FATURA/GUIA EDITO  TE  STRATIVO	
Tipo do Documento: Tipo de Débito: Tipos de Débito Disponívei	ARRECADACAC CARTAO DE CR AVISO DE CORT CONTA CORTE ADMINIS	ELETRONICA SEM FATURA/GUIA EDITO	
Tipo do Documento:  Tipo de Débito:  Tipos de Débito Disponívei  ACRESC.P/IMPONTUA  AFERICAO DE HIDRON	ARRECADACAC CARTAO DE CR  AVISO DE CORT CONTA CORTE ADMINI:	DELETRONICA SEM FATURA/GUIA EDITO  TE  STRATIVO  Tipos de Débito Selecionados	
Tipo do Documento:  Tipo de Débito:  Tipos de Débito Disponívei  ACRESC.P/IMPONTUA  AFERICAO DE HIDRON  ALIENACAO OUTROS E  ANALISE LABORATORI	ARRECADACAC CARTAO DE CR  AVISO DE CORT CONTA CORTE ADMINI:  S  LIDADE METRO BENS MOVEIS OAL	ELETRONICA SEM FATURA/GUIA EDITO  TE  STRATIVO  Tipos de Débito Selecionados	
Tipo do Documento:  Tipo de Débito:  Tipos de Débito Disponívei  ACRESC.P/IMPONTUA  AFERICAO DE HIDRON  ALIENACAO OUTROS E	ARRECADACAC CARTAO DE CR  AVISO DE CORT CONTA CORTE ADMINIS  S  LIDADE METRO BENS MOVEIS OAL ARIA	ELETRONICA SEM FATURA/GUIA EDITO  TE  STRATIVO  Tipos de Débito Selecionados	
Tipo do Documento:  Tipo de Débito:  Tipos de Débito Disponívei  ACRESC.P/IMPONTUA AFERICAO DE HIDRON ALIENACAO OUTROS E ANALISE LABORATORI ATUALIZACAO MONETA	ARRECADACAC CARTAO DE CR  AVISO DE CORT CONTA CORTE ADMINIS  S  LIDADE METRO BENS MOVEIS OAL ARIA	ELETRONICA SEM FATURA/GUIA EDITO  TE  STRATIVO  Tipos de Débito Selecionados	

Acima, informe os parâmetros necessários à seleção e clique no botão Filtrar (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. Em seguida, o sistema exibe a tela contendo os resultados da pesquisa:

Situação nterior Atual
nterior Atual
CLASS.
CLASS.
CLASS.
DUP/EX
CLASS.
CLASS.
DUP/EX
DUP/EXC

Acima é possível visualizar os dados dos pagamentos encontrados. Para excluir um item cadastrado, marque o checkbox correspondente, ou para remover todos os itens clique no hiperlink **Todos**, e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Clique no link do campo **Tipo do Documento** para atualizar os dados e no botão para gerar o relatório dos **Pagamentos Efetuados**, conforme modelo abaixo **AQUI**.



Acima, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar . Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações:

• Verificar situação do pagamento:

- Caso a situação anterior e a situação atual do pagamento estejam preenchidas, o sistema exibe a mensagem O Pagamento passou da situação «xxxxxxxxxx» para a situação «xxxxxxxxxx». Não é possível excluí-lo.
- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.
- Verificar existência da localidade:
  - Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem Localidade inexistente.
- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem Matrícula inexistente.
- Verificar a localidade da matrícula do imóvel:
  - Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, o sistema exibe a mensagem A Localidade da Matrícula («xxxxxx») é diferente da Localidade informada «Localidade informada»; caso contrário, o sistema atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.
- Verificar o preenchimento do imóvel e do cliente:
  - Caso tenha informado o imóvel e o cliente, o sistema exibe a mensagem *Só é permitido* informar a Matrícula do Imóvel ou o Código do Cliente.
  - Caso n\(\tilde{a}\) tenha informado nem o im\(\tilde{v}\) nem o cliente, ser\(\tilde{a}\) exibida a mensagem \(\tilde{E}\)
    necess\(\tilde{a}\) rio informar a Matr\((\tilde{c}\)\) ula o C\((\tilde{o}\)) do Cliente.
- Verificar existência do código do cliente:
  - Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem Código de cliente inexistente.
- Verificar existência da conta:
  - Caso a conta exista, o sistema atribui o valor da conta (VALOR DE ÁGUA + VALOR DE ESGOTO + VALOR DÉBITOS - VALOR CRÉDITOS) ao campo Valor do Pagamento e permite alteração.
  - Caso contrário:
    - O sistema exibe a mensagem Não há Conta com a referência «Referência da Conta informada no formato MM/AAAA» para o Imóvel «Matrícula do Imóvel informado»;
- Solicitar confirmação da referência da conta informada: caso o usuário confirme, o sistema mantém a referência da conta informada; caso contrário, despreza a referência da conta informada.
- Verificar existência de guia de pagamento com o tipo de débito informado:
  - Caso tenha informado o Código do Cliente:
    - Caso não exista guia de pagamento com o tipo de débito informado para o cliente:
      - O sistema exibe a mensagem N\u00e3o h\u00e1 Guia de Pagamento com o tipo de d\u00e9bito «Tipo de D\u00e9bito informado» para o Cliente «C\u00f3digo do Cliente informado»;
  - O sistema solicita confirmação do tipo de débito informado, caso o usuário confirme, permite manter o tipo de débito informado; caso contrário, despreza o tipo de débito informado;
  - Caso exista mais de uma guia de pagamento com o tipo de débito informado para o cliente:
    - O sistema exibe a mensagem Há mais de uma Guia de Pagamento com o tipo de

débito «Tipo de Débito informado» para o Cliente «Código do Cliente informado». Efetue uma pesquisa para selecionar a Guia;

- Desprezar o tipo de débito informado;
  - Caso tenha informado a Matrícula do Imóvel:
    - Caso não exista guia de pagamento com o tipo de débito informado para o imóvel:
      - O sistema exibe a mensagem N\u00e3o h\u00e1 Guia de Pagamento com o tipo de d\u00e9bito «Tipo de D\u00e9bito informado» para o Im\u00f3vel «Matr\u00edcula do Im\u00f3vel informada»;
      - O sistema solicita confirmação do tipo de débito informado: caso o usuário confirme, permite manter o tipo de débito informado; caso contrário, despreza o tipo de débito informado;
  - Caso exista mais de uma guia de pagamento com o tipo de débito informado para o imóvel:
    - O sistema exibe a mensagem Há mais de uma Guia de Pagamento com o tipo de débito «Tipo de Débito informado» para o Imóvel «Matrícula do Imóvel informada».
       Efetue uma pesquisa para selecionar a Guia;
    - Despreza o tipo de débito informado.
- Verificar localidade da guia de pagamento:
  - Caso tenha informado a guia de pagamento:
    - Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da guia de pagamento, será exibida a mensagem A Localidade da Guia de Pagamento «xxxxxxxx» é diferente da Localidade informada «Localidade informada».
    - Caso contrário, o sistema atribui a localidade da guia de pagamento ao campo Localidade.
  - Caso n\u00e3o tenha informado a guia de pagamento, caso a Localidade n\u00e3o esteja preenchida, o sistema exibe a mensagem \u00e0 necess\u00e1rio informar a Localidade da Guia de Pagamento.
- Verificar valor da guia de pagamento:
  - Caso tenha informado a guia de pagamento, o sistema atribui o valor da guia de pagamento ao campo Valor do Pagamento e permitir alteração.
- Verificar existência de débito a cobrar com o tipo de débito informado e valor:
  - Caso não exista débito a cobrar com o tipo de débito informado para o imóvel:
    - O sistema exibe a mensagem Não há Débito A Cobrar com o tipo de débito «Tipo de Débito informado» para o Imóvel «Matrícula do Imóvel informada»;
- O sistema solicita confirmação do tipo de débito informado: caso o usuário confirme, permite manter o tipo de débito informado; caso contrário, despreza o tipo de débito informado;
- Caso exista mais de um débito a cobrar com o tipo de débito informado para o imóvel:
  - O sistema exibe a mensagem Há mais de um Débito A Cobrar com o tipo de débito «Tipo de Débito informado» para o Imóvel «Matrícula do Imóvel informada». Efetue uma pesquisa para selecionar o Débito A Cobrar;
    - Despreza o tipo de débito informado.
- Verificar localidade do débito a cobrar:
  - Caso tenha informado o débito a cobrar:
    - Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade do débito a cobrar, será exibida a mensagem A Localidade do Débito A Cobrar «xxxxxxxx» é diferente da Localidade informada «Localidade informada».
- Verificar valor do débito a cobrar:
  - Caso tenha informado o débito a cobrar, o sistema atribui o valor do débito a cobrar ao campo Valor do Pagamento e permitir alteração.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à

atualização do pagamento, o sistema exibe a mensagem *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

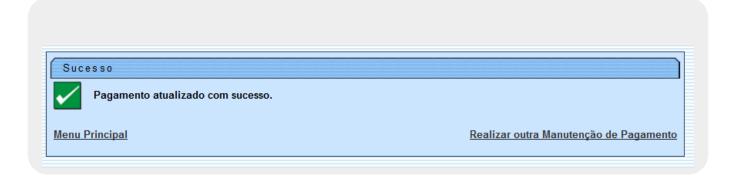
- Pagamento possui vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado um pagamento que possua outros vínculos no sistema (ex.: pagamento com aviso bancário), será exibida a mensagem Não é possível excluir o(s) pagamento(s) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um pagamento e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem Esse Pagamento foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «descrição da função» efetuada com sucesso.
- Validar data do pagamento:
  - Caso a data do pagamento esteja inválida, o sistema exibe a mensagem Data do Pagamento inválida.
  - Caso a data do pagamento seja posterior à data corrente, o sistema exibe a mensagem
     Data do Pagamento posterior à data corrente «data corrente».
- Verificar existência do tipo de débito:
  - Caso o tipo de débito não exista, o sistema exibe a mensagem Tipo de Débito inexistente.
- Verificar o preenchimento da guia de pagamento e do tipo de débito:
  - Caso informe a guia de pagamento, o sistema desabilita o tipo de débito; caso contrário, habilita o tipo de débito.
  - Caso informe o tipo de débito, o sistema desabilita a guia de pagamento; caso contrário, habilita a guia de pagamento.
  - Caso não informe nem o tipo de débito e nem a guia de pagamento, será exibida a mensagem "Informe a Guia de Pagamento ou o Tipo de Débito".
- Verificar existência da guia de pagamento:
  - Caso a guia de pagamento n\u00e3o exista, ser\u00e1 exibida a mensagem Guia de Pagamento inexistente.
- Verificar preenchimento do débito a cobrar e do tipo de débito:
  - Caso informe o débito a cobrar, o sistema desabilita o tipo de débito; caso contrário, habilita o tipo de débito.
  - Caso informe o tipo de débito, o sistema desabilita o débito a cobrar; caso contrário, habilita o débito a cobrar.
  - Caso n\(\tilde{a}\) o informe o tipo de d\(\tilde{e}\) bito a cobrar, ser\(\tilde{a}\) exibida a mensagem Informe
    o D\(\tilde{e}\) bito A Cobrar ou o Tipo de D\(\tilde{e}\) bito.
- Verificar existência do débito a cobrar:
  - · Caso o débito a cobrar não exista, será exibida a mensagem *Débito A Cobrar inexistente*.
- Verificar valor do aviso bancário:
  - Caso o valor calculado do aviso bancário seja maior que valor informado, o sistema exibe a mensagem: A soma dos valores de pagamentos não pode ser maior que o valor informado no aviso bancário.

#### **MODELO DO RELATÓRIO - PAGAMENTOS EFETUADOS**

16/12/2025 12:52 9/12 Manter Pagamento



### Tela de Sucesso



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Aviso Bancário	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração. É formado pelos seguintes campos: Agente Arrecadador; Data do Lançamento; e Sequencial.
Forma de Arrecadação	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Conta(*)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Localidade", clique no hiperlink Pesquisar Localidade.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão 📭 para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Matrícula do Imóvel", clique no hiperlink Pesquisar Imóvel.
	Informe o código do cliente, ou clique no botão R para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
Código do Cliente	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Código do Cliente", clique no hiperlink Pesquisar Cliente.
Referência da Conta	A referência da conta, no formato mm/aaaa (mês, ano), será exibida pelo
	sistema. Informe a nova referência ou clique no botão 📴 para selecionar a referência desejada.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre a pesquisa de novas contas, clique no link Pesquisar Contas do Imóvel.
Guia de Pagamento	Informe o código da guia de pagamento, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou
	clique no botão para selecionar a guia de pagamento desejada. Os dados serão exibidos nos campos ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🖳 ao lado do campo em exibição.
	Informe o código da guia de pagamento, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou
Débito a Cobrar	clique no botão para selecionar a guia de pagamento desejada. Os dados serão exibidos nos campos ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
	Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no
Tipo de Débito	botão N, link Pesquisar Tipo de Débito, para selecionar o tipo desejado. O tipo de débito será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Data de Pagamento	Informe a data referente ao pagamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Valor do Pagamento(*)	Campo obrigatório - Informe o valor do pagamento com duas casas decimais.
Situação Atual do Pagamento	Caso a situação atual de pagamento selecionada corresponda a "Pagamento em Duplicidade", a "Documento Inexistente", ou a "Valor em Excesso", ou "Valor Não confere" com o valor excedente do pagamento com o valor maior que zero, o sistema permite selecionar a situação correspondente a "Valor a Baixar", caso contrário, o campo será desabilitado.
Arrecadador	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Última Alteração	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

Ao clicar no botão , tela "Manter Pagamentos", o sistema gera o relatório "Pagamentos Efetuados".

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.	
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.	
<u> </u>	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.	
>>	Ao clicar neste botão, o sistema transfere todos os itens da caixa "Tipo de Débito Disponíveis" para a caixa "Tipos de Débito Selecionados".	
>	Ao clicar neste botão, o sistema transfere o(s) item(ns) da caixa "Tipo de Débito Disponíveis" para a caixa "Tipos de Débito Selecionados".	
<	Ao clicar neste botão, o sistema retorna o(s) item(ns) da caixa "Tipos de Débito Selecionados" para a caixa "Tipo de Débito Disponíveis".	
<<	Ao clicar neste botão, o sistema retorna os itens) da caixa "Tipos de Débito Selecionados" para a caixa "Tipo de Débito Disponíveis".	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.	
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) item(ns) selecionado(s) das bases de dados.	

update: ajuda:arrecadacao:manter\_pagamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter\_pagamento&rev=1504141869

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<b>%</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de "Pagamentos Efetuados".
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter\_pagamento&rev=1504141869

Last update: 28/09/2017 19:01



Printed on 16/12/2025 12:52 https://www.gsan.com.br/