# Módulo de Arrecadação

Este módulo destina-se ao controle da arrecadação das contas ou faturas emitidas pelas companhias de saneamento, contemplando todas as particularidades associadas, como a separação das receitas arrecadadas por período de referência, estabelecimento arrecadador, regional, localidade ou distrito, categoria de usuários, tipo de serviço prestado, originárias de parcelamento de débitos, e multas.
O Módulo **Arrecadação** contém os seguintes submódulos:

**Processo de Negócio**

**CAERN Carteira 17 - Extratos e Guias de Pagamento**

---

- **Arrecadador**
  - **Inserir Arrecadador**
  - **Manter Arrecadador**
  - **Inserir Contrato de Arrecadador**
  - **Manter Contrato de Arrecadador**
- **Aviso Bancário**
  - **Efetuar Análise Aviso Bancário**
  - **Inserir Agência Bancária**
  - **Manter Agência Bancária**
  - **Inserir Aviso Bancário**
  - **Manter Aviso Bancário**
  - **Manter Conta Bancária**
  - **Selecionar Pagamentos/Devoluções entre Aviso Bancário**
- **Banco**
  - **Inserir Banco**
  - **Manter Banco**
  - **Inserir Conta Bancária**
  - **Manter Conta Bancária**
- **Consultar Dados Diários da Arrecadação**
- **Consultar Documentos Pelo Nosso Número**
- **Devolução**
  - **Guia de Devolução**
    - **Cancelar Guia de Devolução**
    - **Inserir Guia de Devolução**
  - **Consultar Devoluções**
  - **Inserir Devoluções**
  - **Manter Devoluções**
- **Emitir Segunda Via Declaração Anual Quitação Débitos**
- **Gerar Arquivo Débitos Carteira 17**
- **Gerar Movimento de Débito Automático**

- **Gerar Movimento Débito Automático Parc Cliente**
- **Manter Débito Automático**
- **Consultar Histórico de Movimento de Débito Automático**
- **Informar Acerto Documentos não Aceitos**
- **Inserir Forma de Arrecadação**
- **Manter Forma de Arrecadação**
- **Inserir Situação de Pagamento**
- **Manter Situação de Pagamento**

- **Movimento dos Arrecadadores**
- **Consultar Críticas dos Movimentos Arrecadadores**
- **Efetuar Análise do Movimento dos Arrecadadores**
- **Registrar Movimento dos Arrecadadores**
- **Analisar Recebimento de Credenciadas de Cartão**

- **Pagamento**
  - **Consultar Pagamento**
  - **Inserir Pagamento**
  - **Manter Pagamento**
  - **Informar Situação Expurgo do Pagamento**
  - **Inserir Pagamento Faturas Especiais**
  - **Confirmar Pagamento Cartão de Crédito**
  - **Classificar em Lote Pagamentos Não Classificados**

- **R1215 - Relatório de Documentos Não Aceitos**

Além das funcionalidades que são apresentadas diretamente no menu do sistema, existem funcionalidades que só serão acionadas de dentro das telas do sistema, como por exemplo, a listada abaixo:

- **Filtrar Dados Diários da Arrecadação**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao&rev=1548336047**

Last update: **24/01/2019 13:20**