



# Módulo de Arrecadação

Este módulo destina-se ao controle da arrecadação das contas ou faturas emitidas pelas companhias de saneamento, contemplando todas as particularidades associadas, como a separação das receitas arrecadadas por período de referência, estabelecimento arrecadador, regional, localidade ou distrito, categoria de usuários, tipo de serviço prestado, originárias de parcelamento de débitos, e multas.

O Módulo **Arrecadação** contém os seguintes submódulos:

## **Processo de Negócio**

## **CAERN Carteira 17 - Extratos e Guias de Pagamento**

- 
- **Arrecadador**
    - **Inserir Arrecadador**
    - **Manter Arrecadador**
    - **Inserir Contrato de Arrecadador**
    - **Manter Contrato de Arrecadador**
  - **Aviso Bancário**
    - **Efetuar Análise Aviso Bancário**
    - **Inserir Agência Bancária**
    - **Manter Agência Bancária**
    - **Inserir Aviso Bancário**
    - **Manter Aviso Bancário**
    - **Manter Conta Bancária**
    - **Selecionar Pagamentos/Devoluções entre Aviso Bancário**
  - **Banco**
    - **Inserir Banco**
    - **Manter Banco**
    - **Inserir Conta Bancária**
    - **Manter Conta Bancária**
  - **Consultar Dados Diários da Arrecadação**
  - **Consultar Documentos Pelo Nosso Número**
  - **Devolução**
    - **Guia de Devolução**
      - **Cancelar Guia de Devolução**
      - **Inserir Guia de Devolução**
    - **Consultar Devoluções**
    - **Inserir Devoluções**
    - **Manter Devoluções**
  - **Emitir Segunda Via Declaração Anual Quitação Débitos**
  - **Gerar Arquivo Débitos Carteira 17**
  - **Gerar Movimento de Débito Automático**

- **Gerar Movimento Débito Automático Parc Cliente**
- **Manter Débito Automático**
- **Consultar Histórico de Movimento de Débito Automático**
- **Informar Acerto Documentos não Aceitos**
- **Inserir Forma de Arrecadação**
- **Manter Forma de Arrecadação**
- **Inserir Situação de Pagamento**
- **Manter Situação de Pagamento**
  
- **Movimento dos Arrecadadores**
- **Consultar Críticas dos Movimentos Arrecadadores**
- **Efetuar Análise do Movimento dos Arrecadadores**
- **Registrar Movimento dos Arrecadadores**
- **Analisar Recebimento de Credenciadas de Cartão**
  
- **Pagamento**
  - **Consultar Pagamento**
  - **Inserir Pagamento**
  - **Manter Pagamento**
  - **Informar Situação Expurgo do Pagamento**
  - **Inserir Pagamento Faturas Especiais**
  - **Confirmar Pagamento Cartão de Crédito**
  - **Classificar em Lote Pagamentos Não Classificados**
  
- **R1215 - Relatório de Documentos Não Aceitos**

Além das funcionalidades que são apresentadas diretamente no menu do sistema, existem funcionalidades que só serão acionadas de dentro das telas do sistema, como por exemplo, a listada abaixo:

- **Filtrar Dados Diários da Arrecadação**

Clique **[aqui](#)** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao&rev=1548336047>

Last update: **24/01/2019 13:20**

