×

Efetuar Bloqueio Parcial de Corte

Esta funcionalidade que pertence ao Módulo **Atendimento ao Público**, submódulo **Bloqueio de Corte**, permite efetuar o bloqueio parcial de corte, vinculado a determinadas contas de determinado imóvel

O acesso à funcionalidade é feito através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Bloqueio de Corte > Efetuar Bloqueio Parcial de Corte**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

O bloqueio parcial acontece quando as contas que acarretam no corte são indicadas/selecionadas para o bloqueio parcial. Para isso, informe a **Matrícula do Imóvel** e clique em 🖄. O sistema acessa a próxima tela:

×

×

O bloqueio parcial é efetuado após a seleção das contas no quadro **Contas** e a partir da abertura de registro de atendimento especifico para cada tipo. É obrigatório informar pelo menos uma referência de conta não paga para sua associação junto ao registro de atendimento, independente da conta estar em revisão ou não.

Inclusive, é possível ter mais de um registro de atendimento ativo de bloqueio de corte parcial associado à mesma matrícula/RGL; porém, somente para contas não associadas em registro de atendimento ativo anteriormente aberto.

Dito isso, clique em 본. Para visualizar a conta antes da seleção, clique no link respectivo do quadro Mês/Ano e acesse a consulta da conta.

Tela de Sucesso

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

×

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão 🗣 para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel é exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
	Para obter detalhes sobre o campo Matrícula do Imóvel, clique no link Pesquisar Imóvel.
Período de Referência do Débito	Informe o período de referência do débito (inicial e final), no formato mm/aaaa (mês, ano).
Período de Vencimento do Débito	Informe o período de vencimento do débito, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário , para selecionar as datas desejadas.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do campo na base de dados.
Ś	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retornar à tela principal.
×	Ao clicar neste botão, o sistema executa o bloqueio parcial do imóvel, vinculado às contas selecionadas.
×	Ao clicar neste botão, o sistema consulta os dados informados na base de dados.
×	Ao clicar neste botão, o sistema apaga os dados informados nos campos.

Referências

Bloqueio Parcial de Corte

Inserir Registro de Atendimento

Termos Principais

Bloqueio de Corte

Registro de Atendimento

×

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento:efetuar_bloqueio_parcial_de_corte&rev=1724413980

Last update: 23/08/2024 11:53

