

# Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: [GSAN > Atendimento ao Público > Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa.](#)

Alterada a funcionalidade de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado à mesma (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: “Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão “Cliente Conta”. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão “Cliente Atual”. Caso a opção selecionada seja “Cliente Conta”, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado à mesma, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja “Cliente Atual”, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário “logado” ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Por solicitação da Caema, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que foi designado para sair impresso na conta.

Por solicitação da CAEMA, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa Viva água. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto Viva Água e não possuem contas vencidas que foram faturadas como Viva água, o indicador do imóvel será desmarcado.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta.

Inicialmente o sistema exibe a tela abaixo. Informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel. Caso exista conta não paga poderá ser gerada a segunda via da conta, clique no botão [Consultar](#).

### Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet



Informe os números da sua **MATRÍCULA**, que se encontra na parte superior da sua conta de água, e o seu documento de identificação **CPF** ou **CNPJ**:

MATRÍCULA: \*  CPF:  CNPJ:

\* Campos obrigatórios

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta.
CPF	Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.
CNPJ	Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo abaixo), clique no botão .

Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no hiperlink “Selecionar Banco” para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento.

**Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet****CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADOR/COMPUTADOR**

- 1- Internet Explorer 6.0 ou superior;
- 2 - Mozilla Firefox 1.5 ou superior;
- 3 - Acrobat Reader 6.0 ou superior;

**PROCEDIMENTOS PARA IMPRESSÃO**

- 1- Imprimir em folha de papel tamanho A4;
- 2 - Imprimir apenas em impressoras Jato de Tinta ou Laser;
- 3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho;

**PAGAMENTO ON-LINE DE FATURAS EM ABERTO**

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

**Matrícula:** 54371730

**Nome do Cliente:** ABDIAS IMOVEIS LTDA

**Localidade Pólo:** CABANGA

**Valor do Débito:** 154,32

**Data do Débito :** 26/11/2012

**Valor do Débito a Cobrar:** 4,62

Mês/Ano da Fatura	Valor(R\$)	Imprimir	Pagamento
09/2012	154,32		<a href="#">Selecionar Banco</a>
<b>TOTAL</b>	<b>154,32</b>		

[Voltar](#)[Cancelar](#)**MODELO DA CONTA**

Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela Compesa.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir

os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

- Item de lista não ordenada
- Tipo de consumo referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;
- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
- Leitura Atual referente a medição do poço;
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
- Parâmetros da qualidade água:
- Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
- Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.



AVENIDA CRUZ CABUGA - NUM. 1387 - SANTO AMARO RECIFE PE  
CEP: 50040-000. Fone: (081) 00000-  
Inscrição Estadual: 18.1.001.0014398-2  
CNPJ: 09.769.035/0001-64

Nº Documento: 20130958180513

Escritório: AURORA

## FATURA MENSAL DE ÁGUA E ESGOTO

DADOS DO CLIENTE  
SEVERINA MARIA DOS SANTOS  
R. A. N. 00242 - MADALENA RECIFE PE 50610-631  
INSCRIÇÃO: 347.403.347.0406.000

MATRÍCULA: 05818051.3 09/2013-2

GRUPO: 8

OPÇÃO DÉB. AUTOMÁTICO: 05818051.6

RESPONSÁVEL

ENDEREÇO PARA ENTREGA

SITUAÇÃO ÁGUA LIGADO	SITUAÇÃO ESGOTO POTENCIAL	RESIDENCIAL 3	QUANTIDADE DE ECONOMIAS COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICO
HIDRÔMETRO A13B055428	DATA LEIT. ANTERIOR 30/08/2013	DATA LEIT. RURAL 01/10/2013			TIPO DE CONSUMO (R/T) REAL /
ÁGUA LEIT. ANT.: 74 LEIT. ATUAL: 95 LEIT. FRT.: 95	CONSUMO: 21	ESGOTO LEIT. ANT.: LEIT. ATUAL: LEIT. FRT.:			VOLUME: 0
HISTÓRICO DE CONSUMO REPRESENTAÇÃO/CONSUMO		PARÂMETROS	NÚMEROS DE AMOSTRAS		
06/2013 18/ 07/2013 15/ 06/2013 21/ 05/2013 15/ 04/2013 24/ 03/2013 24/ MÉDIA 19/ 0		ENIG. PELA PORT. MS 2.914/11	ANÁLISES REALIZADAS		MEDIDAS A DESLISADA
	TURBIDEZ COR APARENTE CLORO RESIDUAL COLIFORMES TOTAIS E. Coli				
	OBSESSÕES: (1) COLIFORMES TOTAIS INCÊNCIA EM 35% DAS amostras EXAMINADAS. (2)OK PARÂMETROS COLIFORMES TOTAIS, ECLOGÉTICA COLI E CLORO RESIDUAL SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES SANITÁRIAS DA ÁGUA. (3)OK PARÂMETROS COR E TURBIDEZ SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES ASSOCIADAS AO ASPECTO VISUAL DA ÁGUA.				

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$
ÁGUA		
RESIDENCIAL 003 UNIDADES		
CONSUMO DE ÁGUA	21 MS	82,77

TAXAS	BASIS DE CÁLCULO	PERCENTUAL (%)	VALOR DO IMPPOSTO
PIS	82,77	1,65	1,37
COFINS	82,77	7,60	6,29

VENCIMENTO: 30/10/2013 TOTAL A PAGAR: 82,77

EM 31/10/2013, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO COM A COMPESA CASO JÁ O TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE AVISO.

Emitido por: ADMINISTRADOR

Emitido em: 24/01/2014

VENCIMENTO: 30/10/2013	MATRÍCULA: 05818051.3 09/2013-2
TOTAL A PAGAR: 82,77	VIA COMPESA
CÓDIGO DE BARRAS	
828900000000-8 82770018347-0 05818051301-1 09201320003-0	
 AUTENTICAÇÃO MECÂNICA	

Por solicitação da CAERN, foi modificado o layout da conta para conta conter informações sobre a qualidade da água, conforme modelo abaixo:

CAERN - 08.334.385/0001-35

Nº Documento: 2013084213977	ESCRITÓRIO CAICO		VENCIMENTO 19/08/2013
MATRÍCULA 00421397.7	CLIENTE FRANKSUELMA SANDRA DE MEDEIR	CPF/CNPJ:	
INSCRIÇÃO 411.002.209.01.02.000	ENDERECO DO IMÓVEL RUA ODILON SALVINO, 15 - BOA PASSAGEM CAICO RN 59300-000	ROTA DE ENTREGA 17.1726	FATURA 08/2013-4
RESPONSÁVEL	ENDERECO PARA ENTREGA	ÁGUA LIGADO	ESGOTO POTENCIAL

ÚLTIMOS CONSUMOS				LEITURA	CONSUMO	CONSUMO/DIA		
				ANTERIOR	ATUAL	(M <sup>3</sup> )	DIAS	(M <sup>3</sup> )
07/2013 -	1.4-5	06/2013 -	1.4-5					
05/2013 -	1.5-5	04/2013 -	1.5	2961,	2875	14	32	0,44
03/2013 -	1.7	02/2013 -	1.4-5	27/06/2013	29/07/2013			
ECONOMIAS	CONS. POR ECONOMIA	COD. AUXILIAR						
1	1.4	H 5 AL53.21.4						

DESCRIPÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R\$
ÁGUA RESIDENCIAL > 100 M <sup>3</sup> UNIDADE ATE 10 M <sup>3</sup> - R\$ 25,24 (POR UNIDADE) 11 M <sup>3</sup> A 15 M <sup>3</sup> - R\$ 2,81 POR M <sup>3</sup>	10 M <sup>3</sup> 4 M <sup>3</sup>	25,24 11,24
	TOTAL R\$	36,48

MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA (Decreto nº 5.440/05 e Portaria nº 2.914/11 do Ministério da Saúde).	
GERÊNCIA REGIONAL: CAICO	Mês/Ano 07/2013
Parâmetros	Turbidez
VMP e Recomendações	5,0 (1)
Valores obtidos	11,90
Parâmetros	pH
VMP e Recomendações	6,0 - 9,5
Valores obtidos	7,40
Parâmetros	Colif. Totais
VMP e Recomendações	95% NUSENTE (3)
Valores obtidos	100,00
Parâmetros	Cloro Residual Livre
VMP e Recomendações	0,2 - 2,0 (2)
Valores obtidos	1,60
Parâmetros	Nitrato (como N)
VMP e Recomendações	10,0 (3)
Valores obtidos	

VIA CLIENTE	AUTENTICAÇÃO MECÂNICA
Emitido por: gsan	Emitido em: 01/11/2013

MATRÍCULA 00421397.7	INSCRIÇÃO 411.002.209.01.02.000	ROTA DE ENTREGA 17.1726	FATURA 08/2013-4	NÃO RECEBER APÓS 30/11/2013
-------------------------	------------------------------------	----------------------------	---------------------	--------------------------------

VENCIMENTO 19/08/2013	VALOR R\$	36,48
--------------------------	-----------	-------

GRUPO: 55	FIRMA: 1	VIA CAERN
82650000000-3 36480006411-5 00421397701-2 08201340003-9	AUTENTICAÇÃO MECÂNICA	

Por solicitação da Caer, foram incluídas as informações sobre Amostras da Qualidade da Água, nas opções, Exigidas, Analisadas, e Em Conformidade, para os parâmetros: Cloro, Turbidez, Cor, Coliformes, e E. Coli (Coliformes Termotolerantes).

 COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA CNPJ: 05.939.467/0001-15 Rua Melvin Jones, 219 - CEP: 69.306-610 FONE GERAL: 2121-2200	CONTA DE ÁGUA ATENDIMENTO <b>0800 280 9520</b>	
MÊS/ANO: 01/2014	VENCIMENTO: 20/02/2014	MATRÍCULA: 00091162.3

CARLOS ROBERTO PAULINO  
AV 13 DE SETEMBRO, NUM S/N  
CENTRO  
ALTO ALEGRE RR 69350-000

INSCRIÇÃO: 008.001.067.0545.000

ROTA: 01.1615

CATEGORIA RESIDENCIAL	ECONOMIAS 1	HIDRÔMETRO	VOL FATURADO 10	DESCRIÇÃO Nº MEDIDO	Nº DA CONTA 7790502
DT LEITURA ANT.	DT LEITURA ATUAL	DIAS DE CONSUMO	LEITURA ANT.	LEITURA ATUAL	MÉDIA
MÊS/ANO CONS.	MÊS/ANO CONS.	MÊS/ANO CONS.	MÊS/ANO CONS.	MÊS/ANO CONS.	MÊS/ANO CONS.

12/2013 10	11/2013 10	10/2013 10	09/2013 10	08/2013 10	07/2013 10
------------	------------	------------	------------	------------	------------

DESCRIÇÃO	CONSUMO POR FAIXA	VALORES (R\$)
AGUA RESIDENCIAL 001 UNIDADE CONSUMO DE ÁGUA	10 M3	14,75

O NÃO PAGAMENTO ATÉ A ÚLTIMA DATA DE VENCIMENTO IMPLICARÁ EM MULTA E SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA. AVISO: EM 31/01/2014 CONSTA DEBITO SUJ. CO	TOTAL A PAGAR 14,75
---	------------------------

NÃO POLUI OS RIOS, IGARAPES E LAGOS - TERMO AJUSTAMENTO  
DE CONDUTA FORMALIZADO NO INQUERITO CIVIL PÚBLICO N° 02/03  
FROMOTORIA DE JUSTIÇA CIVIL - MEIO AMBIENTE

PRAZO PARA RECLAMAÇÕES SOBRE ESTA CONTA: ATÉ 15 DIAS APÓS O VENCIMENTO

Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor

Informações das Amostras Realizadas na Rede de Distribuição

DECRETO FEDERAL N° 5440/2005 G.M

Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	C. Totais	E. Coli
Exigidas					
Analisadas					
Em Conformidade					

Químico Industrial Responsável: MARIA DA CONCEIÇÃO CARVALHO ROCHA - CRQ 10201803 - 14ª Região

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

INSCRIÇÃO	MÊS/ANO	GRUPO	TOTAL A PAGAR	ROTA
008.001.067.0545.000	01/2014	24	14,75	01.1615

82630000000-5 14750004008-3 00091162301-5 01201470003-8



Last update:  
31/08/2017 ajuda:atendimento:emitir\_segunda\_via\_da\_conta\_sem\_taxa https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento:emitir\_segunda\_via\_da\_conta\_sem\_taxa  
01:11

---

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento:emitir\\_segunda\\_via\\_da\\_conta\\_sem\\_taxa](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento:emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa)

Last update: **31/08/2017 01:11**

