

# Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa.

Alterada a funcionalidade de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado à mesma (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: “Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão “Cliente Conta”. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão “Cliente Atual”. Caso a opção selecionada seja “Cliente Conta”, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado à mesma, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja “Cliente Atual”, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário “logado” ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Por solicitação da Caema, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que foi designado para sair impresso na conta.

Por solicitação da CAEMA, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa Viva água. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto Viva Água e não possuem contas vencidas que foram faturadas como Viva água, o indicador do imóvel será desmarcado.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta.

Inicialmente o sistema exibe a tela abaixo. Informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel. Caso exista conta não paga poderá ser gerada a segunda via da conta, clique no botão [Consultar](#).

Gsan -> Atendimento ao Público -> Emitir Segunda Via de Conta Sem Taxa

**Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet**




Informe os números da sua **MATRÍCULA**, que se encontra na parte superior da sua conta de água, e o seu documento de identificação **CPF** ou **CNPJ**:

**MATRÍCULA: \***  **CPF:**  **CNPJ:**

\* Campos obrigatórios

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta.
CPF	Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.
CNPJ	Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo abaixo), clique no botão .

Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no hiperlink "Selecionar Banco" para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento.

Gsan -&gt; Atendimento ao Público -&gt; Emitir Segunda Via de Conta Sem Taxa

**Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet****CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADOR/COMPUTADOR**

- 1- Internet Explorer 6.0 ou superior;
- 2 - Mozilla Firefox 1.5 ou superior;
- 3 - Acrobat Reader 6.0 ou superior;


**PROCEDIMENTOS PARA IMPRESSÃO**

- 1- Imprimir em folha de papel tamanho A4;
- 2 - Imprimir apenas em impressoras Jato de Tinta ou Laser;
- 3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho;

**PAGAMENTO ON-LINE DE FATURAS EM ABERTO**

Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias úteis, após compensação.

**Matrícula:** 54371730**Nome do Cliente:** ABDIAS IMOVEIS LTDA**Localidade Pólo:** CABANGA**Valor do Débito:** 154,32**Data do Débito :** 26/11/2012**Valor do Débito a Cobrar:** 4,62

Mês/Ano da Fatura	Valor(R\$)	Imprimir	Pagamento
09/2012	154,32		<a href="#">Selecionar Banco</a>
<b>TOTAL</b>	154,32		

[Voltar](#)[Cancelar](#)**MODELO DA CONTA**

Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela Compesa.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir

os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

- Item de lista não ordenada Tipo de consumo referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;
- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
- Leitura Atual referente a medição do poço;
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
- Parâmetros da qualidade água:
- Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
- Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.



AVENIDA CRUZ CABUGA - NUM. 1387 - SANTO AMARO RECIFE PE  
 CEP: 50040-000. Fone: (081) 00000-  
 Inscrição Estadual: 18.1.001.0014398-2  
 CNPJ: 09.769.035/0001-64

Nº Documento: 20130958180513

Escritório: AURORA

## FATURA MENSAL DE ÁGUA E ESGOTO

DADOS DO CLIENTE  
 SEVERINA MARIA DOS SANTOS MATRÍCULA: 05818051.3 09/2013-2  
 R. A. N. 00242 - MADALENA RECIFE PE 50610-631  
 INSCRIÇÃO: 347.403.347.0406.000 GRUPO: 8 OPÇÃO DÉB. AUTOMÁTICO: 05818051.6

RESPONSÁVEL INTERESSADO PARA ENTREGA

SITUAÇÃO ÁGUA LIGADO	SITUAÇÃO ESGOTO POTENCIAL	RESIDENCIAL 3	QUANTIDADE DE ECONOMIAS COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICO
HIDRÔMETRO A13B055428	DATA LEIT. ANTERIOR 30/08/2013	DATA LEIT. ATUAL 01/10/2013	TIPO DE CONSUMO (A/E) REAL /		

ÁGUA  
 LEIT. ANT.: 74 CONSUMO: 21  
 LEIT. ATUAL: 95  
 LEIT. FAT.: 95  
 ESGOTO  
 LEIT. ANT.:  
 LEIT. ATUAL:  
 LEIT. FAT.: VOLUME: 0

HISTÓRICO DE CONSUMO  
REFERÊNCIA/CONSUMO

08/2013	18/	%
07/2013	15/	%
06/2013	21/	%
05/2013	15/	%
04/2013	24/	%
03/2013	24/	%
MÉDIA	19/ 0	%

PARÂMETROS	NÚMEROS DE AMOSTRAS		
	EXIG. PELA PORT. MS 2.914/11	ANÁLISES REALIZADAS	ATENDIM A LEGISLAÇÃO
TURBIDEZ			
COR APARENTE			
CLORO RESIDUAL			
COLIFORMES TOTAIS			
E. Coli			

OBSERVAÇÕES: (1) COLIFORMES TOTAIS AUSÊNCIA EM 95% DAS AMOSTRAS EXAMINADAS.  
 (2) OS PARÂMETROS COLIFORMES TOTAIS, ESCHERÍCHIA COLI E CLORO RESIDUAL SÃO  
 INDICADORES DAS CONDIÇÕES SANITÁRIAS DA ÁGUA.  
 (3) OS PARÂMETROS COR E TURBIDEZ SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES ASSOCIADAS AO ASPECTO  
 VISUAL DA ÁGUA.

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS

ÁGUA

CONSUMO POR FAIXA

VALOR R\$

RESIDENCIAL 003 UNIDADES

CONSUMO DE ÁGUA

21 M3

82,77

TARIFAS	BASE DE CÁLCULO	PERCENTUAL (%)	VALOR DO IMPOSTO
PLS	82,77	1,65	1,37
COPINS	82,77	7,60	6,29

VENCIMENTO: 30/10/2013

TOTAL A PAGAR: 82,77

EM 31/10/2013, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO COM A COMPESA CASO JÁ O TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE  
 AVISO.

Emitido por: ADMINISTRADOR

Emitido em: 29/01/2014

VENCIMENTO: 30/10/2013

TOTAL A PAGAR: 82,77

CÓDIGO DE BARRAS

VIA COMPESA

8289000000-8 82770018347-0 05818051301-1 09201320003-0



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Por solicitação da CAERN, foi modificado o layout da conta para conter informações sobre a qualidade da água, conforme modelo abaixo:

CAERN - 08.334.385/0001-35

Nº Documento: 2013084213977

ESCRITÓRIO

CAICO

MATRÍCULA  
00421397.7CLIENTE  
FRANKSUELMA SANDRA DE MEDEIR

CPF/CNPJ:

VENCIMENTO  
18/08/2013INSCRIÇÃO  
411.002.209.0102.000ENDEREÇO DO IMÓVEL  
RUA ODILON SALVINO, 15 - BOA PASSAGEM CAICO RN 59300-000

ROTA DE ENTREGA 17.1726

FATURA  
08/2013-4

RESPONSÁVEL ENDEREÇO PARA ENTREGA

ÁGUA  
LIGADOESGOTO  
POTENCIAL

## ÚLTIMOS CONSUMOS

07/2013 - 14-5	06/2013 - 14-5
05/2013 - 15-5	04/2013 - 15
03/2013 - 17	02/2013 - 14-5

ECONOMIAS	CONS. POR ECONOMIA	COD. AUXILIAR
1	14	H 5 AL53214

## LEITURA

ANTERIOR	ATUAL
2861	2875
27/06/2013	29/07/2013

CONSUMO (M²)	DIAS	CONSUMO/DIA (M²)
14	32	0,44

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS

## CONSUMO POR FAIXA

## VALOR R\$

## ÁGUA

RESIDENCIAL > 100 M 001 UNIDADE  
ATE 10 M3 - R\$ 25,24 (POR UNIDADE)  
11 M3 A 15 M3 - R\$ 2,81 POR M3

10 M3  
9 M3

25,24  
11,24

TOTAL

R\$

36,48

MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUIDA  
(Decreto nº 5.440/05 e Portaria nº 2.914/11 do Ministério da Saúde).

GERÊNCIA REGIONAL: CAICO

Mês/Ano 07/2013

Parâmetros	Turbidez	pH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)
VMP e Recomendações	5,0 (1)	6,0 - 9,5	95% AUSENTE (3)	0,2 - 2,0 (2)	10,0 (3)
Valores obtidos	11,80	7,40	100,00	1,60	

VIA CLIENTE

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: gsan

Emitido em: 01/11/2013

MATRÍCULA  
00421397.7INSCRIÇÃO  
411.002.209.0102.000ROTA DE ENTREGA  
17.1726FATURA  
08/2013-4NÃO RECEBER APÓS  
30/11/2013

VENCIMENTO 18/08/2013

VALOR R\$

36,48

GRUPO: 55

FIRMA: 1

82650000000-3 36480006411-5 00421397701-2 08201340003-9


VIA CAERN



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Por solicitação da Caer, foram incluídas as informações sobre Amostras da Qualidade da Água, nas opções, Exigidas, Analisadas, e Em Conformidade, para os parâmetros: Cloro, Turbidez, Cor, Coliformes, e E. Coli (Coliformes Termotolerantes).



	COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA	CONTA DE ÁGUA
	CNPJ: 05.939.467/0001-15	ATENDIMENTO
	Rua Melvin Jones, 219 - CEP: 69.306-610	<b>0800 280 9520</b>
FONE GERAL: 2121-2200		

MÊS/ANO: 01/2014 VENCIMENTO: 20/02/2014 MATRÍCULA: 00091162.3

CARLOS ROBERTO PAULINO  
AV 13 DE SETEMBRO, NUM S/N  
CENTRO  
ALTO ALEGRE RR 69350-000

INSCRIÇÃO: 008.001.067.0545.000

ROTA: 01.1615

CATEGORIA	ECONOMIAS	HIDRÔMETRO	VOL FATURADO	DESCRIÇÃO	Nº DA CONTA
RESIDENCIAL	1		10	NÃO MEDIDO	7790502
DT. LEITURA ANT.	DT. LEITURA ATUAL	DIAS DE CONSUMO	LEITURA ANT.	LEITURA ATUAL	MÉDIA
					10
MÊS/ANO CONS.	MÊS/ANO CONS.	MÊS/ANO CONS.	MÊS/ANO CONS.	MÊS/ANO CONS.	MÊS/ANO CONS.
12/2013 10	11/2013 10	10/2013 10	09/2013 10	08/2013 10	07/2013 10

DESCRIÇÃO	CONSUMO POR FAIXA	VALORES (R\$)
AGUA		
RESIDENCIAL 001 UNIDADE		
CONSUMO DE ÁGUA	10 M3	14,75

O NÃO PAGAMENTO ATÉ A ÚLTIMA DATA DE VENCIMENTO IMPLICARÁ EM MULTA E SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA.

TOTAL A PAGAR

14,75

AVISO: EM 31/01/2014 CONSTA DÉBITO SUV.00

PRO POLUIA OS RIOS, IGARAPES E LAGOS - TERMO AJUSTAMENTO  
DE CONDUTA FORMALIZADO NO INQUÉRITO CIVIL PÚBLICO N 02/03 3  
PROMOTÓRIA DE JUSTIÇA CIVIL - MEIO AMBIENTE

PRAZO PARA RECLAMAÇÕES SOBRE ESTA CONTA: ATÉ 15 DIAS APÓS O VENCIMENTO

Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor

Informações das Amostras Realizadas na Rede de Distribuição


DECRETO FEDERAL Nº 5440/2005 G.M

Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	C. Totais	E. Coli
Exigidas					
Analisadas					
Em Conformidade					

Químico Industrial Responsável: MARIA DA CONCEIÇÃO CARVALHO ROCHA - CRQ 10201803 - 1ª Região

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

	INSCRIÇÃO	MÊS/ANO	GRUPO	TOTAL A PAGAR	ROTA
	008.001.067.0545.000	01/2014	24	14,75	01.1615

826300000000-5 14750004008-3 00091162301-5 01201470003-8



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento:emitir\\_segunda\\_via\\_da\\_conta\\_sem\\_taxa](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento:emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa)

Last update: **31/08/2017 01:11**

