Emitir Segunda Via da Conta Sem Taxa

Esta funcionalidade permite emitir a segunda via da conta sem taxa, podendo ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Emitir Segunda Via Conta Sem Taxa.

Alterada a funcionalidade de modo a possibilitar a emissão da segunda via de uma conta apresentando o cliente vinculado à mesma (opção padrão), ou o atual cliente que está vinculado ao imóvel. Assim, caso o cliente associado à conta selecionada não seja o mesmo que o atualmente associado ao imóvel, ao clicar no ícone da impressora para a geração da segunda via da conta, o sistema exibirá uma tela com a mensagem: “Caso deseje emitir a segunda via em nome do cliente que está vinculado à conta (opção padrão), clique no botão “Cliente Conta”. Caso deseje a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel, clique no botão “Cliente Atual”. Caso a opção selecionada seja “Cliente Conta”, a funcionalidade emitirá a conta com o cliente vinculado à mesma, conforme já ocorre atualmente. Caso a opção selecionada seja “Cliente Atual”, o sistema deverá emitir a conta em nome do atual cliente vinculado ao imóvel com indicador de conta ativo. Esta opção só estará disponível quando a funcionalidade for executada de forma presencial, através de um usuário “logado” ao sistema, não sendo possível realizá-la através da internet.

Por solicitação da Caema, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que foi designado para sair impresso na conta.

Por solicitação da CAEMA, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa Viva água. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto Viva Água e não possuem contas vencidas que foram faturadas como Viva água, o indicador do imóvel será desmarcado.

A funcionalidade possibilita a obtenção do histórico de emissão de segunda via de conta.

Inicialmente o sistema exibe a tela abaixo. Informe os dados para que seja(m) exibida(s) a(s) conta(s) do imóvel. Caso exista conta não paga poderá ser gerada a segunda via da conta, clique no botão Consultar.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel para emissão da segunda via da conta.
CPF	Informe o número do CPF que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.
CNPJ	Informe o número do CNPJ que está associado à matrícula do imóvel. Caso não corresponda, o sistema emite uma mensagem.

Informada a matrícula do imóvel, caso exista débito, será exibida a tela contendo as contas não pagas. Para gerar a segunda via da conta (conforme modelo abaixo), clique no botão .

Caso deseje fazer o pagamento via Internet, clique no hiperlink “Selecionar Banco” para ser disponibilizada várias opções de bancos para realização do pagamento.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Emitir Segunda Via de Conta Sem Taxa

Emissão da 2ª Via de Conta - Atendimento Internet

CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA DO NAVEGADOR/COMPUTADOR
1- Internet Explorer 6.0 ou superior;
2 - Mozilla Firefox 1.5 ou superior;
3 - Acrobat Reader 6.0 ou superior;
PROCEDIMENTOS PARA IMPRESSÃO
1- Imprimir em folha de papel tamanho A4;
2 - Imprimir apenas em impressoras Jato de Tinta ou Laser;
3- Selecionar qualidade de impressão normal e nunca rascunho;

PAGAMENTO ON-LINE DE FATURAS EM ABERTO
Obs: A baixa da conta, após o pagamento, será efetuada em até 2(dois) dias utéis, após compensação.

Matrícula: 54371730
Nome do Cliente: ABDIAS IMOVEIS LTDA
Localidade Pólo: CABANGA **Data do Débito :** 26/11/2012
Valor do Débito: 154,32 **Valor do Débito a Cobrar:** 4,62

Mês/Ano da Fatura	Valor(R$)	Imprimir	Pagamento
09/2012	154,32		Selecionar Banco
TOTAL	154,32		

Voltar Cancelar

MODELO DA CONTA

Foram alteradas as funcionalidades de emissão de contas no sistema de impressão simultânea (ISC), emissão de contas no GSAN, onde é enviado um arquivo TXT para impressão na gráfica e emissão de segunda via, para adaptação ao novo layout. Todas as contas impressas pelo GSAN terão o novo modelo definido e aprovado pela Compesa.

Foi alterada a geração do arquivo para o formato de uma conta por linha (tripa), onde os dados são enviados de forma sequencial - em uma única linha por conta - e a gráfica se encarrega de imprimir

os dados no local correto. Isso diminui, consideravelmente, o tamanho do arquivo enviado e facilita futuras alterações de layout.

Abaixo novos campos que serão impressos no novo layout de conta:

- Item de lista não ordenadaTipo de consumo referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Leitura referente a medição da ligação de água;
- Anormalidade de Consumo referente a medição da ligação de água;
- Tipo de consumo referente a medição do poço;
- Anormalidade de Leitura referente a medição do poço;
- Anormalidade de Consumo referente a medição do poço;
- Leitura Anterior referente a medição do poço;
- Leitura Atual referente a medição do poço;
- Leitura Faturada referente a medição do poço;
- Discriminação por faixa de volume das tarifas e volumes faturados referentes a esgoto;
- Parâmetros da qualidade água:
- Número de amostras exigidas e coletadas referente aos parâmetros cor aparente, turbidez, cloro residual livre, coliformes totais e escherichia coli;
- Valores médios detectados e padrão da portaria referente aos parâmetros cor aparente, coliformes totais e escherichia coli.

compesa

AVENIDA CRUZ CABUGA - NUM. 1387 - SANTO AMARO RECIFE PE
CEP: 50040-000. Fone: (081) 00000-
Inscrição Estadual: 18.1.001.0014398-2
CNPJ: 09.769.035/0001-64

Nº Documento: 20130958180513 Escritório: AURORA

FATURA MENSAL DE ÁGUA E ESGOTO

DADOS DO CLIENTE
SEVERINA MARIA DOS SANTOS
R A, N. 00242 - MADALENA RECIFE PE 50610-631
INSCRIÇÃO:347.403.347.0406.000 GRUPO:8 OPÇÃO DÉB. AUTOMÁTICO: 05818051.6

MATRÍCULA: 05818051.3 09/2013-2

RESPONSÁVEL INDEREÇO PARA ENTREGA

SITUAÇÃO ÁGUA	SITUAÇÃO ESGOTO	QUANTIDADE DE ECONOMIAS			
		RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICO
LIGADO	POTENCIAL	3			

HIDRÔMETRO	DATA LEIT. ANTERIOR	DATA LEIT. ATUAL	TIPO DE CONSUMO (R/E)
A13B055428	30/08/2013	01/10/2013	REAL /

ÁGUA
LEIT. ANT.: 74
LEIT. ATUAL: 95
LEIT. FAT.: 95
CONSUMO: 21

ESGOTO
LEIT. ANT.:
LEIT. ATUAL:
LEIT. FAT.:
VOLUME: 0

HISTÓRICO DE CONSUMO
REFERÊNCIA/CONSUMO

08/2013	18/	
07/2013	15/	
06/2013	21/	
05/2013	15/	
04/2013	24/	
03/2013	24/	
MÉDIA	19/ 0	

PARÂMETROS	NÚMEROS DE AMOSTRAS		
	EXIG. PELA PORT. MS 2.914/11	ANÁLISES REALIZADAS	ATENDEM A LEGISLAÇÃO
TURBIDEZ			
COR APARENTE			
CLORO RESIDUAL			
COLIFORMES TOTAIS			
E.Coli			

OBSERVAÇÕES: (1) COLIFORMES TOTAIS AUSÊNCIA EM 95% DAS AMOSTRAS EXAMINADAS.
(2) OS PARÂMETROS COLIFORMES TOTAIS, ESCHERICHIA COLI E CLORO RESIDUAL SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES SANITÁRIAS DA ÁGUA.
(3) OS PARÂMETROS COR E TURBIDEZ SÃO INDICADORES DAS CONDIÇÕES ASSOCIADAS AO ASPECTO VISUAL DA ÁGUA.

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R$
AGUA		
RESIDENCIAL 003 UNIDADES		
CONSUMO DE AGUA	21 M3	82,77

TRIBUTOS	BASE DE CÁLCULO	PERCENTUAL (%)	VALOR DO IMPOSTO
PIS	82,77	1,65	1,37
COFINS	82,77	7,60	6,29

VENCIMENTO: 30/10/2013 TOTAL A PAGAR: 82,77

EM 31/10/2013, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO COM A COMPESA CASO JÁ O TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTE AVISO.

Emitido por: ADMINISTRADOR Emitido em: 24/01/2014

MATRÍCULA: 05818051.3 09/2013-2

VENCIMENTO: 30/10/2013 TOTAL A PAGAR: 82,77

CÓDIGO DE BARRAS VIA COMPESA

82890000000-8 82770018347-0 05818051301-1 09201320003-0

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Por solicitação da CAERN, foi modificado o layout da conta para conta conter informações sobre a qualidade da água, conforme modelo abaixo:

CAERN - 08.334.385/0001-35

Nº Documento: 201308421397 7 ESCRITÓRIO CAICO

MATRÍCULA	CLIENTE	CPF/CNPJ:	VENCIMENTO
00421397.7	FRANKSUELMA SANDRA DE MEDEIR		18/08/2013

INSCRIÇÃO	ENDEREÇO DO IMÓVEL	ROTA DE ENTREGA	FATURA
411.002.209.01.02.000	RUA ODILON SALVINO, 15 - BOA PASSAGEM CAICO RN 59300-000	17.1726	08/2013-4

RESPONSÁVEL	ENDEREÇO PARA ENTREGA	ÁGUA	ESGOTO
		LIGADO	POTENCIAL

ÚLTIMOS CONSUMOS

07/2013 -	14-5	06/2013 -	14-5
05/2013 -	15-5	04/2013 -	15
03/2013 -	17	02/2013 -	14-5

ECONOMIAS	CONS. POR ECONOMIA	COD. AUXILIAR
1	14	H 5 AL5321,4

LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	CONSUMO (M³)	DIAS	CONSUMO/DIA (M³)
2861	2875	14	32	0,44
27/06/2013	29/07/2013			

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS	CONSUMO POR FAIXA	VALOR R$
AGUA		
RESIDENCIAL > 100 M 001 UNIDADE		
ATE 10 M3 - R$ 25,24 (POR UNIDADE)	10 M3	25,24
11 M3 A 15 M3 - R$ 2,81 POR M3	4 M3	11,24

TOTAL R$ 36,48

MONITORAMENTO MENSAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUIDA
(Decreto nº 5.440/05 e Portaria nº 2.914/11 do Ministério da Saúde).

GERÊNCIA REGIONAL: CAICO Mês/Ano 07/2013

Parâmetros	Turbidez	pH	Colif. Totais	Cloro Residual Livre	Nitrato (como N)
VMP e Recomendações	5,0 (1)	6,0 - 9,5	95% AUSENTE (3)	0,2 - 2,0 (2)	10,0 (3)
Valores obtidos	11,90	7,40	100,00	1,60	

VIA CLIENTE

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: gsan Emitido em: 01/11/2013

MATRÍCULA	INSCRIÇÃO	ROTA DE ENTREGA	FATURA	NÃO RECEBER APÓS
00421397.7	411.002.209.01.02.000	17.1726	08/2013-4	30/11/2013

VENCIMENTO 18/08/2013

VALOR R$ 36,48

GRUPO: 55 FIRMA: 1

82650000000-3 36480006411-5 00421397701-2 08201340003-9

VIA CAERN

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Por solicitação da Caer, foram incluídas as informações sobre Amostras da Qualidade da Água, nas opções, Exigidas, Analisadas, e Em Conformidade, para os parâmetros: Cloro, Turbidez, Cor, Coliformes, e E. Coli (Coliformes Termotolerantes).

COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA
CNPJ: 05.939.467/0001-15
Rua Melvin Jones,219 - CEP:69.306-610
FONE GERAL:2121-2200

CONTA DE ÁGUA
ATENDIMENTO
0800 280 9520

MÊS/ANO: 01/2014 VENCIMENTO: 20/02/2014 MATRÍCULA: 00091162.3

CARLOS ROBERTO PAULINO
AV 13 DE SETEMBRO, NUM S/N
CENTRO
ALTO ALEGRE RR 69350-000

INSCRIÇÃO: 008.001.067.0545.000 ROTA: 01.1615

CATEGORIA	ECONOMIAS	HIDRÔMETRO	VOL FATURADO	DESCRIÇÃO	Nº DA CONTA
RESIDENCIAL	1		10	NAO MEDIDO	7790502

DT.LEITURA ANT.	DT.LEITURA ATUAL	DIAS DE CONSUMO	LEITURA ANT.	LEITURA ATUAL	MÉDIA
					10

MÊS/ANO	CONS.	MÊS/ANO	CONS.	MÊS/ANO	CONS.	MÊS/ANO	CONS.	MÊS/ANO	CONS.	MÊS/ANO	CONS.
12/2013	10	11/2013	10	10/2013	10	09/2013	10	08/2013	10	07/2013	10

DESCRIÇÃO	CONSUMO POR FAIXA	VALORES (R$)
AGUA		
RESIDENCIAL 001 UNIDADE		
CONSUMO DE ÁGUA	10 M3	14,75

O NÃO PAGAMENTO ATÉ A ÚLTIMA DATA DE VENCIMENTO IMPLICARÁ EM MULTA E SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA.

AVISO:EM 31/01/2014 CONSTA DEBITO SUV.CO

TOTAL A PAGAR 14,75

NAO POLUA OS RIOS, IGARAPES E LAGOS - TERMO AJUSTAMENTO
DE CONDUTA FORMALIZADO NO INQUERITO CIVIL PUBLICO N 02/03 3
PROMOTORIA DE JUSTICA CIVIL - MEIO AMBIENTE

PRAZO PARA RECLAMAÇÕES SOBRE ESTA CONTA: ATÉ 15 DIAS APÓS O VENCIMENTO

Qualidade da Água Distribuída ao Consumidor
Informações das Amostras Realizadas na Rede de Distribuição
DECRETO FEDERAL Nº 5440/2005 G.M

Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	C. Totais	E. Coli
Exigidas					
Analisadas					
Em Conformidade					

Quimico Industrial Responsável: MARIA DA CONCEIÇÃO CARVALHO ROCHA - CRQ 10201803 - 14ª Região

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

INSCRIÇÃO	MÊS/ANO	GRUPO	TOTAL A PAGAR	ROTA
008.001.067.0545.000	01/2014	24	14,75	01.1615

82630000000-5 14750004008-3 00091162301-5 01201470003-8

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento:emitir_segunda_via_da_conta_sem_taxa

Last update: **31/08/2017 01:11**