Certidão Negativa Por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é gerar certidão negativa por cliente, podendo ser acessada no caminho Gsan > Atendimento ao Publico > Gerar Certidão Negativa Por Cliente.

O sistema seleciona todos os imóveis de acordo com a opção de indicador de responsabilidade associados ao cliente, tanto aqueles diretamente ligados ao cliente informado, como também todos os imóveis associados aos clientes hierarquicamente subordinados ao mesmo:

- Caso a opção tenha sido "Atual do Imóvel", o sistema obtem os imóveis associados atualmente ao cliente;
- Caso a opção tenha sido "Indicado na Conta", o sistema obtem os imóveis associados historicamente ao cliente;
- Caso a opção tenha sido "Todos", o sistema obtem os imóveis associados nas duas situações descritas.

Para cada imóvel é verificada a existência de débitos.

Caso nenhum dos imóveis associados ao cliente (cadeia hierárquica completa) possua débitos, o sistema gera a Certidão Negativa de Débito para o cliente, conforme modelo específico da Empresa.

Verifica a existência do cliente

15/06/2025 19:09

• Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem "Cliente inexistente".

Verificar a permissão da esfera de poder

• Caso a esfera de poder associada ao tipo do cliente não permita certidão negativa, será exibida a mensagem "A esfera de poder associada ao cliente não permite certidão negativa".

Imóvel com débitos

• Caso o imóvel associado ao cliente possua débitos, será exibida a mensagem "Cliente possui imóvel associado com débitos, não permitindo a geração da certidão negativa".

Verifica a existência de imóvel para cliente

• Caso não exista nenhum imóvel associado ao cliente informado, será exibida a mensagem "Cliente informado não está associado a nenhum imóvel".

Verifica a existência de cliente superior

 Caso o usuário não possua permissão especial "Emitir Certidão de Imóvel com Cliente Superior" e exista algum cliente superior ao cliente informado, será exibida a mensagem "Cliente possui o cliente responsável superior, devendo a certidão ser gerada a partir do mesmo".

Verifica a permissão do indicador de responsabilidade

 Caso o usuário não tenha permissão para alterar o indicador de responsabilidade, não libera a opção de alteração. Informe a matrícula do cliente, obrigatoriamente, e clique no botão Gerar Certidão

[Gsan -> Atendimento ao Publico -> Gerar Certidao Negativa por Cliente				
Gerar Certidão Negativa					
Para gerar a Certidão No	egativa, informe os dados abaixo:				
Cliente:*	11407215				
Cliente Usuário:	ANA SANDRA SILVA SOUSA				
CPF ou CNPJ:					
Responsável:	🔘 Indicado na Conta 🔘 Atual do Imóvel 🔘 Todos				
	* Campo Obrigatório				
Limpar	Gerar Certidão				

Por solicitação da CAEMA, foi alterada a funcionalidade "Gerar Certidão Negativa Por Cliente", para criar um botão de Gerar Certidão Reduzida, e gerar o Relatório "Certidão Negativa de Débitos Por Cliente", conforme modelo abaixo.

Ao informar o Cliente e Clicar no Botão "Gerar Certidão Reduzida", o sistema seleciona todas as matrículas que estão subordinadas ao Cliente informado, e as matrículas listadas no relatório serão apresentadas em Ordem crescente.

Cean > Atondimonto	an Publico S Corar	Cortidao Mogativa	por Cliente
Goan - Alenumento	au Fublicu Gelai	Certifuati Negativa	por cheme

Gerar Certidão Negativa					
Para gerar a Certidão Negativa, informe os dados abaixo:					
Cliente:*					
Cliente Usuário:					
CPF ou CNPJ:					
Responsável:	💿 Indicado na Conta 💿 Atual do Imóvel 🔘 Todos				
	* Campo Obrigatório				
Limpar	Gerar Certidao Gerar Certidao Reduzida				

3/5

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento				
Cliente	Campo obrigatório - Informe a matrícula do cliente, ou clique no botão R para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo "Cliente Usuário". Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão Sao lado do campo em exibição.				
Cliente Usuário	Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo "Cliente", e não permite alteração.				
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido pelo sistema quando informado o campo "Cliente", e não permite alteração				
Responsável	Selecione uma das opções: "Indicado na Conta" - o sistema obtém os imóveis associados historicamente ao cliente; "Atual do Imóvel" - o sistema obtém os imóveis associados atualmente ao cliente; "Todos" - o sistema obtém os imóveis associados nas duas situações descritas.				

MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE

Last update: 31/08/2017 ajuda:atendimento:gerar_certidao_negativa_por_cliente https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento:gerar_certidao_negativa_por_cliente 01:11

	CO	MPANHIA DE SANEAMENTO AME CNPJ: 06.274.757/0 INSCRIÇÃO ESTADUAL: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBI cliente: 11407215 - ANA SANDRA cpf/cnpj:	BIENTAL DO MARANHÃO 1001-50 12.050.537-1 TOS POR CLIENTE SILVA SOUSA	PAG 1/1 01/03/2013 14:49:59
Cliente Matr	ícula Sit.	Usuário	Endereço	

11407215 1178271.4 FAC ANA SANDRA SILVA SOUSA

R MARIA PINHEIRO PAIVA, NUMERO 00000 - OUTROS -SANTA LUZIA PINHEIRO MA 65200-000

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente(s) ao(s) imóvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 01/03/2013.

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 60 dias.

MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE

	COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO CNPJ: 06.274.757/0001-50 IN SCRIÇÃO ESTADUAL: 12.050.537-1 CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE Cliente: 49050 - PREFMUN GONCALVES DIAS Cpf/Crapj:			PAG 2/2 p.6/12/2013 18:04:44		
Cliente	Hatric	ula :	Sit.	Usuário	Endereço	•
11,579740	109088	88.9	LIG	MATADOURO PUBLICO MUNICIPAL	R CARNEIROS, NUMERO 00000 - OUT CONCALVES DIAS MA 65775-000	TROS - CENTRO
11,579740	1212.97	72.1	LIG	QUADRA ESPORTIVA MUN DE GONCALVES DIAS	R 12 DE OUTUERO, NUMERO 00000 - GONCALVES DIAS MA 65775-000	OUTROS - CENTRO
11,276419	11,2928	85.7	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL - PRACA DE EVENTOS	R ALMIR ASSIS, NUMERO 00000 - (GONCALVES DIAS MA 65775-000	OUTROS - CENTRO
11,579740	11,2929	85.7	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL - PRACA DE EVENTOS	R ALMIR ASSIS, NUMERO 00000 - 0 GONCALVES DIAS MA 65775-000	OUTROS - CENTRO
11,446795	11,9453	ц.ц	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL PCA DE EVEN II	R RUI BARBOSA, NUMERO 00000 - 0 GONCALVES DIAS MA 65775-000	OUTROS - CENTRO
11,579740	11,9453	1.1	LIG	PREFEITURA MUNICIPAL PCA DE EVEN II	R RUI BARBOSA, NUMERO 00000 - (CONCALVES DIAS MA 65775-000	DUTROS - CENTRO

Pelo presente instrumento certificamos, para fins de direito, que revendo os nossos controles, não encontramos débitos referente(s) ao(s) imôvel(eis) acima especificado(s) até a presente data: 16/12/2013.

IMP ORTANTE: Qualquer rasura tomará nulo o efeito desta certidão, que tem valida de de 60 dias.

MODELO: CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO POR CLIENTE - IMÓVEIS QUE PERTENCEM AO CLIENTE

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO	PAG 1/1
CNPJ: 06.274.757/0001-50	16/12/2013
IN SCRIÇÃO E STADUAL: 12.050.537-1	18:04:53
CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS POR CLIENTE	
Cliente: 49050 - PREF MUN GONCALVES DIAS	
CPF/CNPJ: 06.31,4.927/0001,-56	

IMÓVEIS/MATRICULAS QUE PERTENCEM AO CLIENTE: 49050 - PREF MUN GONCALVES DIAS

197825.0, 197849.7, 202247.8, 285489.9, 348749.0, 381620.6, 402374.9, 402525.3, 403237.3, 454059.0, 495096.8, 544701.1, 544786.0, 544865.4, 544869.7, 544870.0, 544887.5, 544912.0, 544934.0, 545008.0, 545042.0, 545127.2, 545132.9, 545331.3, 545336.4, 947291.6, 1068335.6, 1090888.9, 111972.1, 1129285.7, 1194531.1

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

5/5

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento:gerar_certidao_negativa_por_cliente

Last update: 31/08/2017 01:11

