

Manter Situação de Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é manter a situação de ligação de água, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Manter Situação de Ligação de Água](#).

Verifica preenchimento dos campos

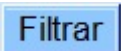
- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação da ligação de água, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma situação de ligação de água e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção”.

Verifica sucesso da operação


- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão .

Altera as funcionalidades de “[Inserir Situação de ligação de Água](#)”, e “[Manter Situação de ligação de Água](#)”, para tratar o indicador criado (Indicador de Faturar com Leitura Real):

- Caso o “Indicador de só faturar com Consumo Real” seja marcado com “Sim”, o “Indicador de Faturar com Leitura Real” deve assumir “Sim”, as demais combinações serão permitidas.


[Atend - ManterSituacaoLigacaoAgua - Filtro.png](#)

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de registros que atenderam aos parâmetros informados no filtro. Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo esses registros, conforme modelo.

Para remover um ou mais itens, marque o(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos, clique no hiperlink **Todos**, e, em seguida, clique no botão [Remover.png](#).

Para atualizar um item da lista, clique no hiperlink do campo “Descrição” e será exibida a tela “Atualizar Situação de Ligação de Água”.

[Atend - ManterSituacaoLigacaoAgua - Manter.png](#)

Para atualizar, faça as modificações nos campos que julgar necessários e clique no botão .

[Atend - ManterSituacaoLigacaoAgua - Atualiza.png](#)

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Descrição(*)
Descrição Abreviada(*)
Consumo Mínimo(*)
Indicador de Faturamento(*)
Indicador de Existência de Rede(*)
Indicador de Existência de Ligação(*)
Indicador de Abastecimento(*)
Indicador de Uso(*)

MODELO DO RELATÓRIO: SITUAÇÕES DE LIGAÇÃO DE ÁGUA CADASTRADAS

[Atend - ManterSituacaoLigacaoAgua - Rel.png](#)

= Tela de Sucesso =

[Atend - ManterSituacaoLigacaoAgua - TelaSucesso.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
Limpar.jpg
Filtrar.jpg
Remover.png
Voltar_filtro.jpg
Impressora2.jpg
Voltar.jpg
Desfazer.png
cancelar2.jpg
Atualizar.png

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento:manter_situacao_de_ligacao_de_agua&rev=1425910555

Last update: 31/08/2017 01:11

