



# Aba Atendimento Segurança

Esta aba contém informações sobre os parâmetros para processamento das funcionalidades:

1. Atendimento ao Público;
2. Segurança;
3. Loja Virtual.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Informar Parâmetros do Sistema

Dados Gerais Faturamento Arrecadação Medição Atendimento Segurança

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

**Parâmetros para Atendimento ao Público:**

Indicador de Sugestão de Trâmite:  Sim  Não

Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA:  Sim  Não

Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis:  Sim  Não

Dias Máximo para Reativar RA: 30

Dias Máximo para Alterar Dados da OS: 30

Número de Dias para Encerramento da OS: 30

Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva: 3

Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva:  Sim  Não

Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio:  Sim  Não

Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação: 8

Prazo para Revisão de Conta (nº dias após vencimento): 60

Último ID Utilizado para Geração de RA Manual: 142240

Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo:  Sim  Não

Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa:  Sim  Não

Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa: 0

Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Factive! Faturável Online: 760

Serviço da Ordem de Serviço seletiva Factive! Faturável:  INFORMAR ESGOTO FACTIVE! FATURA

Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta:  Sim  Não

Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor: [Selecione]

Último dia do Vencimento Alternativo: 28

Número de dias para validade ordem de fiscalização: 0

Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada: 0

Número de dias para envio de conta por email: 3

Exigir RA no cancelamento do débito:  Sim  Não

Período de revalidação de senhas dos usuários subordinados: 90

Quantidade de dias aviso para revalidar acesso: 15

Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado: 60

Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO:  Sim  Não

Consumo de água fixado para anomalia hidrômetro: 15

Quantidade de meses da instalação e/ou substituição de hidrômetro: 12

Quantidade de vezes da incidência de anomalia de hidrômetro: 2

Indicador para bloquear funcionalidades de instalação/substituição de hidrômetro:  Sim  Não

Limite de Telefones do Solicitante no RA: 10

Quantidade máxima de dias do envio de E-mail/SMS no Encerramento da OS: 45

**Parâmetros para Segurança:**

Indicador de Acesso por Usuário:  Vários Acessos  Único Acesso

Dias Máximo para Expirar o Acesso: 180

Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha: 90

Número Máximo de Tentativas de Acesso: 100

Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema: 10

IP do Servidor SMTP: 192.168.1.4

IP do Servidor Gerencial: APLIC.COMPE.SA.COM.BR:8080

URL do servidor HELP: [Selecione]

E-mail do Responsável: goom@ipad.com.br

Mensagem do Sistema: <blink><font color=red size=2> BEM VINDOS AO GSAN - GSAN239a - Base: COMERCIAL E GERENCIAL de 09 Nov 2014/</font></blink>

Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo:  Sim  Não

Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente:  Sim  Não

Indicador de controle de senha forte:  Sim  Não

Número mínimo de dias para bloqueio de senha: 15

Indicador de permissão especial para o grupo:  Sim  Não

Indicador de módulo de segurança:  Sim  Não

Número máximo de OS por arquivo para o sistema de cobrança via smartphone: 200

**Parâmetros para Loja Virtual:**

Estrutura Tarifária: [Selecione]

Descrição decreto: [Selecione]

Arquivo decreto: SELECIONAR ARQUIVO NENHUM ARQUIVO SELECIONADO

Descrição lei: [Selecione]

Arquivo lei: SELECIONAR ARQUIVO NENHUM ARQUIVO SELECIONADO

Normas de Instalação e Individualização Predial: [Selecione]

Descrição lei: [Selecione]

Arquivo lei: SELECIONAR ARQUIVO NENHUM ARQUIVO SELECIONADO

Descrição Norma CO: [Selecione]

Arquivo Norma CO: SELECIONAR ARQUIVO NENHUM ARQUIVO SELECIONADO

Descrição Norma CM: [Selecione]

Arquivo Norma CM: SELECIONAR ARQUIVO NENHUM ARQUIVO SELECIONADO

\* Campo obrigatório

[Voltar](#) [Concluir](#)

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando no link desejado abaixo:

- 

[Dados Gerais](#)

- 

[Faturamento Tarifa Social](#)

- 

[Arrecadação Financeiro](#)

- 

[Medição Cobrança](#)

- 

[Atendimento Segurança](#)

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel que não consta a rota de leitura, não deve ser visualizado como *NÃO MEDIDO*, bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedição.

Incluídos indicadores nas funcionalidades [Informar Parâmetros do Sistema](#) e [Consultar Parâmetros do Sistema](#), de modo a que sejam informados os parâmetros no sistema:

- 

**Indicador Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro** - refere-se ao consumo de água a ser fixado para o imóvel, quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m<sup>3</sup>);

- 

**Indicador Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro** - refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);

- 

**Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro** - refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades [Informar Parâmetros do Sistema](#) e [Consultar Parâmetros do Sistema](#), para permitir informar e consultar o novo parâmetro: **Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro**.

Foi disponibilizada a parametrização em Sistema Parâmetro - Aba Atendimento Segurança, do seguinte parâmetro: **Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio**, onde deve ser marcada uma das opções *Sim* ou *Não*, que tem como objetivo liberar, ou não, a impressão do extrato na página da internet para efeito de participação no sorteio.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático, serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: **Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável** e **Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável**.

Por solicitação da **CAERN**, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto à solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgrees, conforme tela abaixo:

Informar Parâmetros do Sistema

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

**Parâmetros para Atendimento ao Público:**

Indicador de Sugestão de Trâmite:  Sim  Não

Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA:  Sim  Não

Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis:  Sim  Não

Dias Máximo para Reativar RA:

Dias Máximo para Alterar Dados da OS:

Número de Dias para Encerramento da OS:

Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:

Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva:  Sim  Não

Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação:

Situação de água na Exclusão de Imóvel:

Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel:

Prazo para Revisão de Conta (Nº dias após vencimento):

último ID Utilizado para Geração do RA Manual:

Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo:  Sim  Não

Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa:  Sim  Não

Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa:

Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta:  Sim  Não

Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor:

último dia do Vencimento Alternativo:

Número de dias para validade ordem de fiscalização:

Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada:

Número de dias para envio de conta por email:

Exigir RA no cancelamento do débito:  Sim  Não

**Parâmetros para Segurança:**

Indicador de Acesso por Usuário:  Vários Acessos  Único Acesso

Dias Máximo para Expirar o Acesso:

Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha:

Número Máximo de Tentativas de Acesso:

Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema:

IP do Servidor SMTP:

IP do Servidor Gerencial:

URL do servidor HELP:

E-mail do Responsável:

Mensagem do Sistema:

Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo:  Sim  Não

Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente:  Sim  Não

Indicador de controle de senha forte:  Sim  Não

**Parâmetros para Loja Virtual:**

Regulamento de Serviços:

Descrição regulamento:

Arquivo regulamento:  Nenhum arquivo selecionado

Estrutura Tarifária:

Descrição decreto:

Arquivo decreto:  Nenhum arquivo selecionado

Descrição lei:

Arquivo lei:  Nenhum arquivo selecionado

Normas de instalação e individualização Predial:

Descrição lei:

Arquivo lei:  Nenhum arquivo selecionado

Descrição Norma CO:

Arquivo Norma CO:  Nenhum arquivo selecionado

Descrição Norma CM:

Arquivo Norma CM:  Nenhum arquivo selecionado

Quantidade de dias para guardar ocorrências de paralisação:

**Documento Obrigatório:**

Atendimento Operacional:  Sim  Não

Atendimento Comercial:  Sim  Não

Informação:  Sim  Não

Reteração:  Sim  Não





\* Campo obrigatório

Versão: Corretiva (Batch) 23/11/2017 - 17:45:23

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel para exclusão com débito, e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas **Cancelada/Inexistente**, que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros: **Situação de Água na Exclusão de Imóvel** e **Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel**. Esses campos não serão obrigatórios.

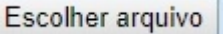
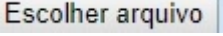
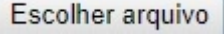
## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>PARÂMETROS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO</b>	
Indicador de Sugestão de Trâmite	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Autorização para Tramitação do RA	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Dias Máximo para Reativar RA	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Reativar RA.
Dias Máximo para Alterar Dados da OS	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Dias Máximo para Alterar Dados da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva.
Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador para Exibir o Botão Imprimir na Tela de Sorteio	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação.
Situação de Água na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. <b>Regra associada:</b> Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree.
Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. <b>Regra associada:</b> Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree.
Prazo para Revisão de Conta (No. Dias após vencimento)	Informe o número de dias após o vencimento referente ao prazo para revisão de conta.
Último ID Utilizado para Geração do RA Manual	Campo obrigatório. Este campo refere-se ao último número atribuído a RA manual.
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Débito a Cobrar Válido Certidão Negativa	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .



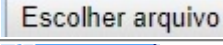
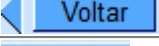
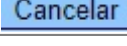
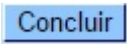
<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa	Campo obrigatório. Informe o Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa, com no máximo 3(três) dígitos.
Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Factível Faturável Online	Campo obrigatório. Informe o quantitativo máximo de imóveis para geração de OS Factível Faturável Online.
Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável	Informe o código da ordem de serviço, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Indicador de Documento Obrigatório para 2a Via da Conta	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor	Informe o código da Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor, ou clique no botão  para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de destino será exibida no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Último Dia do Vencimento Alternativo	Informe o Último Dia do Vencimento Alternativo, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização	Informe o Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada	Campo obrigatório. Informe o Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias para Envio de Conta por e-mail	Informe o Número de Dias para Envio de Conta por e-mail, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Exigir RA no Cancelamento do Débito	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados	Informe o Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso	Informe a Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado	Campo obrigatório. Informe o Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO	Selecione uma das opções: Caso seja marcada a opção <i>Sim</i> , indica que o Registro de Atendimento de Esgoto será tramitado automaticamente para unidade de negócio responsável; ou, caso contrário, marque a opção <i>Não</i> .
Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro	Campo obrigatório. Informe o Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro	Informe a Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro	Campo obrigatório. Informe a Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Indicador para Bloquear Funcionalidades de Instalação/Substituição de Hidrômetro	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Limite de Telefones do Solicitante de RA	Campo obrigatório. Informe o quantitativo de telefones do solicitante.
Quantidade Máxima de Dias do Envio de E-mail/SMS no Encerramento da O.S	Campo obrigatório. Informe a quantidade máxima de dias.
<b>PARÂMETROS PARA SEGURANÇA</b>	
Indicador de Acesso por Usuário	Selecione uma das opções referente ao acesso do usuário <i>Vários Acessos</i> ou <i>Único Acesso</i> .
Dias Máximo para Expirar o Acesso	Informe o número de Dias Máximo para Expirar o Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha	Informe o número de Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Tentativas de Acesso	Informe o número Número Máximo de Tentativas de Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema	Campo obrigatório. Informe o Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema, com no máximo 2 (dois) dígitos.
IP do Servidor SMTP	Campo obrigatório. Informe o IP do Servidor SMTP, válido, com no máximo 15 (quinze) caracteres.
IP do Servidor Gerencial	Campo obrigatório. Informe o IP válido do Servidor Gerencial.
URL do Servidor HELP	Informe a URL válida do Servidor HELP.
E-Mail do Responsável	Campo obrigatório. Informe o E-Mail válido do Responsável, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Mensagem do Sistema	Informe a mensagem a ser exibida pelo sistema.
Indicador de Controle de Dias de Expiração de Senha pro Grupo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Bloqueio de Senhas Usadas Anteriormente	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Senha Forte	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha	Campo obrigatório. Informe o Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Indicador de Permissão Especial para o Grupo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Módulo de Segurança	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número Máximo de OS por Arquivo para o Sistema de Cobrança Via Smartphone.	Informe o quantitativo máximo de OS por arquivo.
<b>PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Compesa)</b>	
<b>Estrutura Tarifária:</b>	
Descrição Decreto	Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Decreto	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.
<b>Normas de Instalação e Individualização Predial:</b>	
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CO	Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CO	Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CM	Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CM	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.
<b>PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Caern)</b>	
<b>Regulamento de Serviços</b>	
Descrição do Regulamento	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Regulamento	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.
<b>Estrutura Tarifária:</b>	
Descrição do Decreto	Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Decreto	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.
<b>Normas de Instalação e Individualização Predial:</b>	
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão  para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CO	Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CO	Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão  para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CM	Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CM	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão  para selecionar o arquivo desejado. <b>Regra associada:</b> Será aceito arquivo no formato PDF.
Quantidade de Dias para Guardar Ocorrências de Paralisação	Campo obrigatório. Informe com dois dígitos, quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência.
<b>Documento Obrigatório:</b>	
Atendimento Operacional	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .
Atendimento Comercial	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .
Informação	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .
Reiteração	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o arquivo desejado.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema encerra operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda execução da atualização com base nos parâmetros informados.

## Referências

[Inserir Parâmetros Sistema](#)

**Termos Principais**

[Sistema Parâmetro](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento\\_seguranca](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento_seguranca)

Last update: **24/06/2019 21:02**

