

Aba Atendimento Segurança

Esta aba contém informações sobre os parâmetros para processamento das funcionalidade	es:
1.	
Atendimento ao Público;	
2.	
Segurança;	
3	

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Loja Virtual.

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Informar Parâmetros do S			Dados Gerais	Faturamento Arrecadação Tarifa Social Financeiro	Medição Cobrança	Atendimento Segurança
Para informar parâmetros do sistema			dos abaixo: a Atendimento	o ao Público:		Ajuda
Indicador de Sugestão de Trâmite:*	Sim	⊚ N	lão			
Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação	Sim	⊚ N	lão			
do RA:* Indicador de Calculo da Data	Sim					
Prevista do RA em Dias Úteis: Dias Máximo para Reativar RA:*	30					
Dias Máximo para Alterar Dados da OS:"	30					
Número de Dias para Encerramento da OS:* Número de Dias para	30					
Encerramento da OS Seletiva:* Indicador de Validação da	3					
Localidade no Encerramento da OS Seletiva:* Indicador para exibir o botão	O Sim					
imprimir na tela de sorteio:* Quantidade de dias de	Sim	∅ N	lão			
prorrogação do vencimento na retificação:* Prazo para Revisão de Conta (nº	8					
dias após vencimento): Último ID Utilizado para	60					
Geração do RA Manual:* Indicador Certidão Negativa	142240 Sim		län			
com Efeito Positivo:* Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa:	Sim					
Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa: *	0					
Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Factivel Faturável Online: *						
Serviço da Ordem de Serviço seletiva Factivel Faturável:	760	ر	NFORMAR E	ESGOTO FACTIVEL F	ATURA 6	7
Indicador de Documento obrigatório para 2º via da	Sim	N	lão			
Conta:* Unidade de destino para imóveis com perfil de grande		Q			é	>
consumidor: Último dia do Vencimento	28	- \.				'
Alternativo: Número de dias para validade	0					
ordem de fiscalização:* Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser	0					
fiscalizada:* Número de dias para envio de	3					
conta por email: Exigir RA no cancelamento do débito:*	Sim	⊚ N:	ăo			
Período de revalidação de senhas dos usuários	90					
subordinados: Quantidade de dias aviso para	15					
revalidar acesso: Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação	60					
Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado:* Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO:	Sim	N	lão			
Consumo de água fixado para anormalidade hidrômetro:*	15	- "				
Quantidade de meses da instalação e/ou substituição de	12					
hidrômetro:* Quantidade de vezes da	2					
incidência de anormalidade de hidrômetro:* Indicador para bloquear	2					
funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro:	Sim	Nã	10			
Limite de Telefones do Solicitante no RA:*	10					
Quantidade máxima de dias do envio de E-mail/SMS no Encerramento da OS: *	45					
Encertainento da OS.	Par	åmetr	os para Segu	rança:		
Indicador de Acesso por						
Usuário: Dias Máximo para Expirar o Acesso:	180	os Ace	essos 👨 Úni	co Acesso		
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de	90					
Senha: Número Máximo de Tentativas	100					
de Acesso: Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema:*	10					
IP do Servidor SMTP:*	192.168					
IP do Servidor Gerencial:* URL do servidor HELP:	APLIC.C	OMF	PESA.COM.E	8R:8080		
E-mail do Responsável:*	gcom@					
Mensagem do Sistema:	AO GSAL	1 - G	SAN239a - 1	d size=2> BEM VIND Base: COMERCIAL E 014	os	
			2	,		
Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo:*	O Sim	N	lão			
Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente:*	O Sim	N	lão			
Indicador de controle de senha forte:*	O Sim	N	lão			
Número mínimo de dias para bloqueio da senha:" Indicador de permissão especial	15					
para o grupo:" Indicador de módulo de	SimSim					
segurança:* Número máximo de OS por arquivo para o sistema de	200	- "				
cobrança via smartphone:						
	Para	imetr	os para Loja \	Virtual:		
Estrutura Tarifária: Descrição decreto:						
Arquivo decreto:	SELEC	CION	AR ARQUIVO	NENHUM ARQU	JIVO SELE	CIONADO.
Descrição lei: Arquivo lei:	SELEC	CION	AR ARQUIVO	NENHUM ARQU	JIVO SELE	CIONADO.
Normas de Instalação e Individualização Predial:						
Descrição lei: Arquivo lei:	SELEC	SION	AR ARQUIVO	NENHUM ARQU	JIVO SELE	CIONADO
Descrição Norma CO:	JELEY				O OELE	
Arquivo Norma CO: Descrição Norma CM:	SELEC	CION	AR ARQUIVO	NENHUM ARQU	JIVO SELE	CIONADO.
Arquivo Norma CM:			AR ARQUIVO	NENHUM ARQU	JIVO SELE	CIONADO.
	* Campo	obriga	tório	Voltar		
Cancelar						Concluir

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando no link desejado abaixo:

Dados Gerais

•

Faturamento Tarifa Social

•

Arrecadação Financeiro

•

Medição Cobrança

•

Atendimento Segurança

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel que não consta a rota de leitura, não deve ser visualizado como *NÃO MEDIDO*, bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedicão.

Incluídos indicadores nas funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, de modo a que sejam informados os parâmetros no sistema:

•

Indicador Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro - refere-se ao consumo de água a ser fixado para o imóvel, quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);

Indicador Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro - refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses):

.

Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro - refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades Informar Parâmetros do Sistema e Consultar Parâmetros do Sistema, para permitir informar e consultar o novo parâmetro: Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro.

Foi disponibilizada a parametrização em Sistema Parâmetro - Aba Atendimento Segurança, do seguinte parâmetro: **Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio**, onde deve ser marcada uma das opções *Sim* ou *Não*, que tem como objetivo liberar, ou não, a impressão do extrato na página da internet para efeito de participação no sorteio.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático, serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: **Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável** e **Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável**.

Por solicitação da **CAERN**, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto à solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgrees, conforme tela abaixo:

Last	undate:	24/06/2	n19	21.02

Informar Parâmetros do	© Gsan → Cadastro → Sistema Parametro → Informa Parametros do Sistema Sistema Dados Faturamento Arrecadação Medição Atendimento
Para informar parâmetros do sistem	Gerats Tarifa Social Financeiro Cobrança Segurança
	Parâmetros para Atendimento ao Público:
	arametros para Atenamiento do Pabrico.
Indicador de Sugestão de Trâmite: Indicador de Controle de	● Sim ○ Não
Autorização para a Tramitação do RA:	● Sim ○ Não
Indicador de Calculo da Data Prevista do RA em Dias úteis:	○ Sim ● Não
Dias Máximo para Reativar RA:	10
Dauos da OS.	10
Número de Diae para	15
Encerramento da OS Seletiva:* Indicador de Validação da	15
Localidade no Encerramento da OS Seletiva:	○ Sim ● Não
	60
retificação:* Situação de água na Exclusão de Imóvel:	•
Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel:	CANCEL/INEXISTENTE ▼
Draza para Daviaĝa da Canta(NS	3650
último ID Utilizado para	9232
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo:	● Sim ○ Não
Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa:	● Sim ○ Não
Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa: *	10
Indicador de Documento obrigatório para 2º via da	○ Sìm ® Não
Conta: Unidade de destino para	R.
	8
último dia do Vencimento Alternativo: Número de dias para validade	
ordem de fiscalização: Número máximo de dias para	10
uma ordem de serviço ser fiscalizada:	200
conta por eman:	3
Exigir RA no cancelamento do débito:*	○ Sim ● Não
	Parâmetros para Segurança:
Indicador de Acesso por Usuário:	○ Vários Acessos ○ Único Acesso
Diae Mévimo para Evpiror o	30
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de	20
Senha: Número Máximo de Tentativas	15
Número Máximo de Favoritos	20
no Menu do Sistema: IP do Servidor SMTP:*	10.18.0.208
	10.18.0.223:8080
URL do servidor HELP: E-mail do Responsável:*	gcom@ipad.com.br
Managam de Siete	
Mensagem do Sistema:	2017
Indicador de controle de dias de expiração de senha por	○ Sim ● Não
Grupo: Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas	○ Sim ◎ Não
anteriormente: Indicador de controle de senha	
forte:	○ Sim ● Não
Regulamento de Serviços:	Parâmetros para Loja Virtual:
Descrição regulamento:	
Arquivo regulamento: Estrutura Tarifária:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Descrição decreto:	
Arquivo decreto: Descrição lei:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Arquivo lei:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Normas de Instalação e Individualização Predial:	
Descrição lei: Arquivo lei:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Descrição Norma CO:	Troinian arquivo selecioniduo
Arquivo Norma CO:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Descrição Norma CM: Arquivo Norma CM:	Fscolher arquivo Nenhum arquivo seleciono do
Arquivo Norma CM: Quantidade de dias para	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
guardar ocorrências de paralisação:*	v J
	Documento Obrigatório:
Atendimento Operacional:	○ Sim ● Não
Atendimento Comercial: Informação:	○ Sim ● Não ○ Sim ● Não
Reiteração:	○ Sim ● Não
	* Campo obrigatório Voltar
Cancelar	Concluir
	Versão: Corretiva (Batch) 23/11/2017 - 17:45:23

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel para exclusão com débito, e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas **Cancelada/Inexistente**, que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros: **Situação de Água na Exclusão de Imóvel** e **Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel**. Esses campos não serão obrigatórios.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
PARÂMETROS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO	
Indicador de Sugestão de Trâmite	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Autorização para Tramitação do RA	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Dias Máximo para Reativar RA	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Reativar RA.
Dias Máximo para Alterar Dados da OS	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Dias Máximo para Alterar Dados da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva.
Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador para Exibir o Botão Imprimir na Tela de Sorteio	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação.
Situação de Água na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada : Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree.
Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada : Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree.
Prazo para Revisão de Conta (No. Dias após vencimento)	Informe o número de dias após o vencimento referente ao prazo para revisão de conta.
Último ID Utilizado para Geração do RA Manual	Campo obrigatório. Este campo refere-se ao último número atribuído a RA manual.
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Débito a Cobrar Válido Certidão Negativa	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa	Campo obrigatório. Informe o Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa, com no máximo 3(três) dígitos.
Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Factível Faturável Online	Campo obrigatório. Informe o quantitativo máximo de imóveis para geração de OS Factível Faturável Online.
Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável	Informe o código da ordem de serviço, ou clique no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Indicador de Documento Obrigatório para 2a Via da Conta	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor	Informe o código da Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor, ou clique no botão para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de destino será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Último Dia do Vencimento Alternativo	Informe o Último Dia do Vencimento Alternativo, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização	Informe o Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada	Campo obrigatório. Informe o Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias para Envio de Conta por e-mail	Informe o Número de Dias para Envio de Conta por e-mail, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Exigir RA no Cancelamento do Débito	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados	Informe o Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso	Informe a Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado	Campo obrigatório. Informe o Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO	Selecione uma das opções: Caso seja marcada a opção <i>Sim</i> , indica que o Registro de Atendimento de Esgoto será tramitado automaticamente para unidade de negócio responsável; ou, caso contrário, marque a opção <i>Não</i> .
Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro	Campo obrigatório. Informe o Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro	Informe a Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro	Campo obrigatório. Informe a Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador para Bloquear Funcionalidades de Instalação/Substituição de Hidrômetro	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Limite de Telefones do Solicitante de RA	Campo obrigatório. Informe o quantitativo de telefones do solicitante.
Quantidade Máxima de Dias do Envio de E-mail/SMS no Encerramento da O.S	Campo obrigatório. Informe a quantidade máxima de dias.
PARÂMETROS PARA SEGURANÇA	
Indicador de Acesso por Usuário	Selecione uma das opções referente ao acesso do usuário <i>Vários Acessos</i> ou <i>Único Acesso</i> .
Dias Máximo para Expirar o Acesso	Informe o número de Dias Máximo para Expirar o Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha	Informe o número de Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Tentativas de Acesso	Informe o número Número Máximo de Tentativas de Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema	Campo obrigatório. Informe o Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema, com no máximo 2 (dois) dígitos.
IP do Servidor SMTP	Campo obrigatório. Informe o IP do Servidor SMTP, válido, com no máximo 15 (quinze) caracteres.
IP do Servidor Gerencial	Campo obrigatório. Informe o IP válido do Servidor Gerencial.
URL do Servidor HELP	Informe a URL válida do Servidor HELP.
E-Mail do Responsável	Campo obrigatório. Informe o E-Mail válido do Responsável, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Mensagem do Sistema	Informe a mensagem a ser exibida pelo sistema.
Indicador de Controle de Dias de Expiração de Senha pro Grupo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Bloqueio de Senhas Usadas Anteriormente	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Senha Forte	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha	Campo obrigatório. Informe o Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Indicador de Permissão Especial para o Grupo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Módulo de Segurança	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número Máximo de OS por Arquivo para o Sistema de Cobrança Via Smartphone.	Informe o quantitativo máximo de OS por arquivo.
PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Compesa)	
Estrutura Tarifária:	
Descrição Decreto	Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Decreto	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão
	Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado.
	Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Normas de Instalação e Individualização Predial:	
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão
Arquivo Lei	Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CO	Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
	Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão
Arquivo Norma CO	Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada : Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CM	Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no
Arquivo Norma CM	botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado.
	Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Caern)	
Regulamento de Serviços	
Descrição do Regulamento	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão
Arquivo Regulamento	Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Estrutura Tarifária:	
Descrição do Decreto	Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão
Arquivo Decreto	Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada : Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão
	Regra associada : Será aceito arquivo no formato PDF.
Normas de Instalação e Individualização Predial:	
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.

30/07/2025 12:50 9/10 Aba Atendimento Segurança

Campo	Orientações para Preenchimento
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão
	Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado.
	Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CO	Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
	Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão
Arquivo Norma CO	Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado.
	Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CM	Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no
Arquivo Norma CM	botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo
quito itolina el i	desejado.
	Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Quantidade de Dias para Guardar Ocorrências de Paralisação	Campo obrigatório. Informe com dois dígitos, quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da
	ocorrência.
Documento Obrigatório:	
Atendimento Operacional	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .
Atendimento Comercial	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> .
	Inicialmente o sistema posiciona na opção Não.
Informação	Selecione a opção Sim para indicar a obrigatoriedade do
	documento, caso contrário, informe <i>Não</i> .
	Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .
Reiteração	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> .
	Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Escolher arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o arquivo desejado.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda execução da atualização com base nos parâmetros informados.

Last update: 24/06/2019 21:02

Referências

Inserir Parâmetros Sistema

Termos Principais

Sistema Parâmetro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento_seguranca

Last update: 24/06/2019 21:02