01/08/2025 23:04 1/10 Aba Atendimento Segurança

Aba Atendimento Segurança

Esta aba contém informações sobre os parâmetros para processamento das funcionalidades:

- atendimento
- Segurança
- Loja Virtual

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel não deve constar da rota de leitura, não deve ser visualizado como "NÃO MEDIDO", bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedição.

Incluídos indicadores nas funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", de modo a que sejam informados quatro novos parâmetros no sistema:

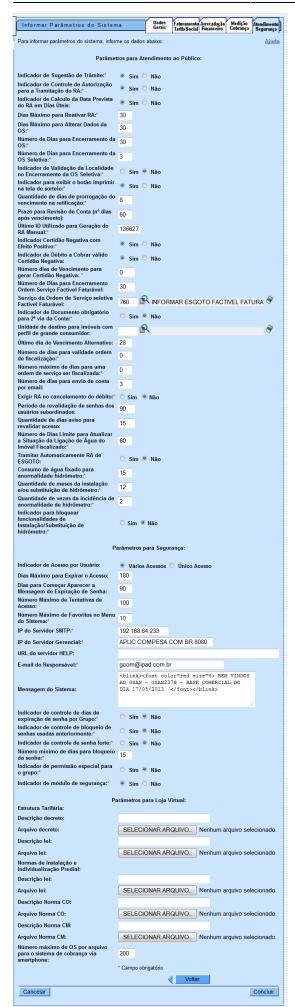
- Indicador "Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro" é referente ao consumo de água a ser fixado para o imóvel quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);
- Indicador "Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro" refere-se à
 quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de
 hidrômetro para o imóvel, e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento
 (inicialmente, 6 meses);
- Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", para permitir informar e consultar o novo parâmetro: Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro. Foi disponibilizada a parametrização em Sistema Parâmetro - Aba Atendimento Segurança, o seguinte: "Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio:*", onde deve ser marcada uma das opções "Sim" ou "Não", que tem como objetivo liberar, ou não, a impressão do extrato na página da internet para efeito de participação no sorteio.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: "Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável" e "Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável".

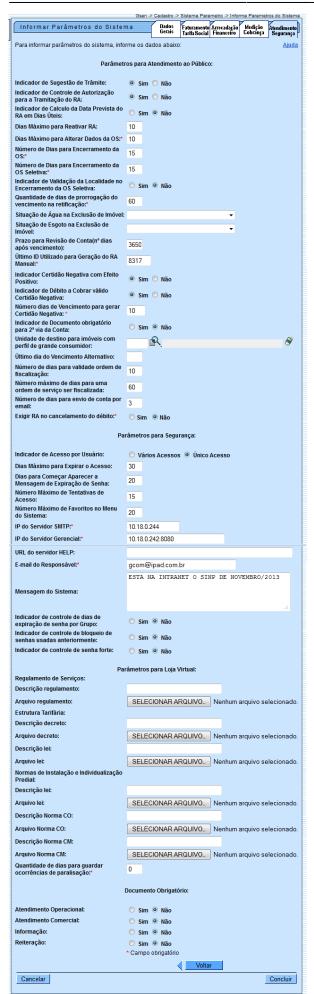
Last update:	
31/08/2017 01:1	1

ajuda:atendimento_seguranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento_seguranca&rev=1426013639



Por solicitação da CAERN, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto a solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgrees, conforme tela abaixo.

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel, para exclusão com débito e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas "Cancelada/Inexistente", que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros "Situação de Água na Exclusão de Imóvel" e "Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel". Esses campos não serão obrigatórios.



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
PARÂMETROS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO	
Indicador de Sugestão de Trâmite(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Indicador de Controle de Autorização para Tramitação do RA(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Dias Máximo para Reativar RA(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Reativar RA.
Dias Máximo para Alterar Dados da OS(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Alterar Dados da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva.
Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Indicador para Exibir o Botão Imprimir na Tela de Sorteio(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação.
Situação de Água na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Prazo para Revisão de Conta (No. Dias após vencimento)	Informe o número de dias após o vencimento referente ao prazo para revisão de conta.
Último ID Utilizado para Geração do RA Manual(*)	Campo obrigatório - Este campo refere-se ao último número atribuído a RA manual.
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Indicador de Débito a Cobrar Válido Certidão Negativa	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa(*)	Campo obrigatório - Informe o Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa, com no máximo 3 dígitos.
Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável	Informe o número de dias, com no máximo três dígitos.
Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável	Informe o código da ordem de serviço, ou clique no botão para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
Indicador de Documento Obrigatório para 2a Via da Conta(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.

Campo	Orientações para Preenchimento
	Informe o código da Unidade de Destino para Imóveis com
Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor	Perfil de Grande Consumidor, ou clique no botão Para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de destino será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥞 ao lado do campo em exibição.
Último Dia do Vencimento Alternativo	Informe o Último Dia do Vencimento Alternativo, com no máximo 2 dígitos.
Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização(*)	Informe o Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização, com no máximo 2 dígitos.
Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada(*)	Campo obrigatório - Informe o Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada, com no máximo 2 dígitos.
Número de Dias para Envio de Conta por e-mail	Informe o Número de Dias para Envio de Conta por e-mail, com no máximo 2 dígitos.
Exigir RA no Cancelamento do Débito(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados	Informe o Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados, com no máximo 2 dígitos.
Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso	Informe a Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso, com no máximo 2 dígitos.
Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado(*)	Campo obrigatório - Informe o Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado, com no máximo 2 dígitos.
Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO	Selecione uma das opções: Caso seja marcada a opção "Sim", indica que o Registro de Atendimento de Esgoto será tramitado automaticamente para unidade de negócio responsável; ou, caso contrário, marque a opção "Não.
Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro(*)	Campo obrigatório - Informe o Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro, com no máximo 2 dígitos.
Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro(*)	Informe a Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro, com no máximo 2 dígitos.
Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro(*)	Campo obrigatório - Informe a Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro, com no máximo 2 dígitos.
Indicador para Bloquear Funcionalidades de Instalação/Substituição de Hidrômetro(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
PARÂMETROS PARA SEGURANÇA	
Indicador de Acesso por Usuário	Selecione uma das opções referente ao acesso do usuário "Vários Acessos" ou "Único Acesso".
Dias Máximo para Expirar o Acesso	Informe o número de Dias Máximo para Expirar o Acesso, com no máximo 2 dígitos.
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha	Informe o número de Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha, com no máximo 2 dígitos.
Número Máximo de Tentativas de Acesso	Informe o número Número Máximo de Tentativas de Acesso, com no máximo 2 dígitos.
Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema(*)	Campo obrigatório - Informe o Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema, com no máximo 2 dígitos.

Orientações para Preenchimento
Campo obrigatório - Informe o IP do Servidor SMTP, válido, com no máximo 15 (quinze) caracteres.
Campo obrigatório - Informe o IP válido do Servidor Gerencial.
Informe a URL válida do Servidor HELP.
Campo obrigatório - Informe o E-Mail válido do Responsável, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Informe a mensagem a ser exibida pelo sistema.
Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Campo obrigatório - Informe o Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão
Selecionar arquivo_ para selecionar o arquivo desejado.
Será aceito arquivo no formato PDF.
Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão
Selecionar arquivo para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão
Selecionar arquivo para selecionar o arquivo desejado.
Será aceito arquivo no formato PDF. Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.

Campo	Orientações para Preenchimento
	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no
Arquivo Norma CM	botão Selecionar arquivo para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Caern)	
Regulamento de Serviços	
Descrição do Regulamento	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Regulamento	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão
	Selecionar arquivo para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
Estrutura Tarifária:	
Descrição do Decreto	Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão
Arquivo Decreto	Selecionar arquivo_ para selecionar o arquivo desejado.
	Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão
Arquivo Lei	Selecionar arquivo para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
Normas de Instalação e Individualização Predial:	
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão
Arquivo Lei	Selecionar arquivo para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CO	Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
	Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão
Arquivo Norma CO	Selecionar arquivo para selecionar o arquivo desejado.
	Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CM	Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CM	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no
	botão Selecionar arquivo para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
Quantidade de Dias para Guardar	Campo obrigatório - Informe com dois dígitos, quantos dias
Ocorrências de Paralisação (*)	as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência.
Documento Obrigatório:	
Atendimento Operacional	Selecione a opção "Sim" para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe "Não". Inicialmente o sistema posiciona na opção "Não".

Campo	Orientações para Preenchimento
Atendimento Comercial	Selecione a opção "Sim" para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe "Não". Inicialmente o sistema posiciona na opção "Não".
Informação	Selecione a opção "Sim" para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe "Não". Inicialmente o sistema posiciona na opção "Não".
Reiteração	Selecione a opção "Sim" para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe "Não". Inicialmente o sistema posiciona na opção "Não".

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)

Para retornar ao menu de Abas, click no link a seguir: Informar Parâmetros do Sistema.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento_seguranca&rev=1426013639

Last update: 31/08/2017 01:11

