



Aba Atendimento Segurança

Esta aba contém informações sobre os parâmetros para processamento das funcionalidades:

1. Atendimento ao Público;
2. Segurança;
3. Loja Virtual.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Informar Parâmetros do Sistema

Dados Gerais Faturamento Arrecadação Medição Cobrança Atendimento Segurança

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Parâmetros para Atendimento ao Público:

Indicador de Sugestão de Trâmite: Sim Não

Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: Sim Não

Indicador de Calculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis: Sim Não

Dias Máximo para Reativar RA: 30

Dias Máximo para Alterar Dados da OS: 30

Número de Dias para Encerramento da OS: 30

Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva: 3

Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: Sim Não

Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio: Sim Não

Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação: 8

Prazo para Revisão de Conta (nº dias após vencimento): 60

Último ID Utilizado para Geração de RA Manual: 142240

Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo: Sim Não

Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa: Sim Não

Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa: 0

Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Factive! Faturável Online: 760

Serviço da Ordem de Serviço seletiva Factive! Faturável: INFORMAR ESGOTO FACTIVE! FATURA

Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta: Sim Não

Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor: [Selecione]

Último dia do Vencimento Alternativo: 28

Número de dias para validade ordem de fiscalização: 0

Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada: 0

Número de dias para envio de conta por email: 3

Exigir RA no cancelamento do débito: Sim Não

Período de revalidação de senhas dos usuários subordinados: 90

Quantidade de dias aviso para revalidar acesso: 15

Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado: 60

Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO: Sim Não

Consumo de água fixado para anomalia hidrômetro: 15

Quantidade de meses da instalação e/ou substituição de hidrômetro: 12

Quantidade de vezes da incidência de anomalia de hidrômetro: 2

Indicador para bloquear funcionalidades de instalação/Substituição de hidrômetro: Sim Não

Limite de Telefones do Solicitante no RA: 10

Quantidade máxima de dias do envio de E-mail/SMS no Encerramento da OS: 45

Parâmetros para Segurança:

Indicador de Acesso por Usuário: Vários Acessos Único Acesso

Dias Máximo para Expirar o Acesso: 180

Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha: 90

Número Máximo de Tentativas de Acesso: 100

Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema: 10

IP do Servidor SMTP: 192.168.1.4

IP do Servidor Gerencial: APLIC.COMPE.SA.COM.BR:8080

URL do servidor HELP: [Selecione]

E-mail do Responsável: goom@ipad.com.br

Mensagem do Sistema: <blink> BEM VINDOS AO GSAN - GSAN239a - Base: COMERCIAL E GERENCIAL de 09 Nov 2014/</blink>

Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo: Sim Não

Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente: Sim Não

Indicador de controle de senha forte: Sim Não

Número mínimo de dias para bloqueio de senha: 15

Indicador de permissão especial para o grupo: Sim Não

Indicador de módulo de segurança: Sim Não

Número máximo de OS por arquivo para o sistema de cobrança via smartphone: 200

Parâmetros para Loja Virtual:

Estrutura Tarifária: [Selecione]

Descrição decreto: [Selecione]

Arquivo decreto: SELECIONAR ARQUIVO | NENHUM ARQUIVO SELECIONADO

Descrição lei: [Selecione]

Arquivo lei: SELECIONAR ARQUIVO | NENHUM ARQUIVO SELECIONADO

Normas de Instalação e Individualização Predial: [Selecione]

Descrição lei: [Selecione]

Arquivo lei: SELECIONAR ARQUIVO | NENHUM ARQUIVO SELECIONADO

Descrição Norma CO: [Selecione]

Arquivo Norma CO: SELECIONAR ARQUIVO | NENHUM ARQUIVO SELECIONADO

Descrição Norma CM: [Selecione]

Arquivo Norma CM: SELECIONAR ARQUIVO | NENHUM ARQUIVO SELECIONADO

* Campo obrigatório

[Voltar](#) [Concluir](#)

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando no link desejado abaixo:

-

[Dados Gerais](#)

-

[Faturamento Tarifa Social](#)

-

[Arrecadação Financeiro](#)

-

[Medição Cobrança](#)

-

[Atendimento Segurança](#)

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel que não consta a rota de leitura, não deve ser visualizado como *NÃO MEDIDO*, bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedição.

Incluídos indicadores nas funcionalidades [Informar Parâmetros do Sistema](#) e [Consultar Parâmetros do Sistema](#), de modo a que sejam informados os parâmetros no sistema:

-

Indicador Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro - refere-se ao consumo de água a ser fixado para o imóvel, quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);

-

Indicador Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro - refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);

-

Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro - refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades [Informar Parâmetros do Sistema](#) e [Consultar Parâmetros do Sistema](#), para permitir informar e consultar o novo parâmetro: **Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro**.

Foi disponibilizada a parametrização em Sistema Parâmetro - Aba Atendimento Segurança, do seguinte parâmetro: **Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio**, onde deve ser marcada uma das opções *Sim* ou *Não*, que tem como objetivo liberar, ou não, a impressão do extrato na página da internet para efeito de participação no sorteio.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático, serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: **Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável** e **Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável**.

Por solicitação da **CAERN**, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto à solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgrees, conforme tela abaixo:

Informar Parâmetros do Sistema

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:

Parâmetros para Atendimento ao Público:

Indicador de Sugestão de Trâmite: Sim Não

Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: Sim Não

Indicador de Calculo da Data Prevista do RA em Dias úteis: Sim Não

Dias Máximo para Reativar RA: 10

Dias Máximo para Alterar Dados da OS: 10

Número de Dias para Encerramento da OS: 15

Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva: 15

Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: Sim Não

Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação: 60

Situação de água na Exclusão de Imóvel:

Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel: CANCEL/INEXISTENTE

Prazo para Revisão de Conta(Nº dias após vencimento): 3650

último ID Utilizado para Geração do RA Manual: 9232

Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo: Sim Não

Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa: Sim Não

Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa: 10

Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta: Sim Não

Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor:

último dia do Vencimento Alternativo:

Número de dias para validade ordem de fiscalização: 10

Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada: 200

Número de dias para envio de conta por email: 3

Exigir RA no cancelamento do débito: Sim Não

Parâmetros para Segurança:

Indicador de Acesso por Usuário: Vários Acessos Único Acesso

Dias Máximo para Expirar o Acesso: 30

Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha: 20

Número Máximo de Tentativas de Acesso: 15

Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema: 20

IP do Servidor SMTP: 10.18.0.208

IP do Servidor Gerencial: 10.18.0.223:8080

URL do servidor HELP:

E-mail do Responsável: gcom@ipad.com.br

Mensagem do Sistema: <blink> Gsan238 - Base:gsan_comercial1_caern de 02 Apr 2017</blink>

Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo: Sim Não

Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente: Sim Não

Indicador de controle de senha forte: Sim Não

Parâmetros para Loja Virtual:

Regulamento de Serviços:

Arquivo regulamento: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Estrutura Tarifária:

Arquivo decreto: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Arquivo lei: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Normas de Instalação e Individualização Predial:

Arquivo lei: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Arquivo Norma CO: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Arquivo Norma CO: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Arquivo Norma CM: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Arquivo Norma CM: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Quantidade de dias para guardar ocorrências de paralisação: 0

Documento Obrigatório:

Atendimento Operacional: Sim Não

Atendimento Comercial: Sim Não

Informação: Sim Não




Reiteração: Sim Não

* Campo obrigatório

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel para exclusão com débito, e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas **Cancelada/Inexistente**, que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros: **Situação de Água na Exclusão de Imóvel** e **Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel**. Esses campos não serão obrigatórios.

Preenchimento dos campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| PARÂMETROS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO | |
| Indicador de Sugestão de Trâmite | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Controle de Autorização para Tramitação do RA | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis | Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Dias Máximo para Reativar RA | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Reativar RA. |
| Dias Máximo para Alterar Dados da OS | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Alterar Dados da OS. |
| Número de Dias para Encerramento da OS | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS. |
| Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva. |
| Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador para Exibir o Botão Imprimir na Tela de Sorteio | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação. |
| Situação de Água na Exclusão de Imóvel | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree. |
| Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree. |
| Prazo para Revisão de Conta (No. Dias após vencimento) | Informe o número de dias após o vencimento referente ao prazo para revisão de conta. |
| Último ID Utilizado para Geração do RA Manual | Campo obrigatório - Este campo refere-se ao último número atribuído a RA manual. |
| Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Débito a Cobrar Válido Certidão Negativa | Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa | Campo obrigatório - Informe o Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa, com no máximo 3(três) dígitos. |



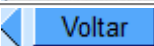
| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--|---|
| Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Factível Faturável Online | Campo obrigatório - Informe o quantitativo máximo de imóveis para geração de OS Factível Faturável Online. |
| Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável | Informe o código da ordem de serviço, ou clique no botão  , link Pesquisar Ordem de Serviço , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Indicador de Documento Obrigatório para 2a Via da Conta | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor | Informe o código da Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor, ou clique no botão  para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de destino será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Último Dia do Vencimento Alternativo | Informe o Último Dia do Vencimento Alternativo, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização | Informe o Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada | Campo obrigatório - Informe o Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Número de Dias para Envio de Conta por e-mail | Informe o Número de Dias para Envio de Conta por e-mail, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Exigir RA no Cancelamento do Débito | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados | Informe o Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso | Informe a Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado | Campo obrigatório - Informe o Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO | Selecione uma das opções: Caso seja marcada a opção <i>Sim</i> , indica que o Registro de Atendimento de Esgoto será tramitado automaticamente para unidade de negócio responsável; ou, caso contrário, marque a opção <i>Não</i> . |
| Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro | Campo obrigatório - Informe o Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro | Informe a Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro | Campo obrigatório - Informe a Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Indicador para Bloquear Funcionalidades de Instalação/Substituição de Hidrômetro | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--|---|
| Limite de Telefones do Solicitante de RA | Campo obrigatório - Informe o quantitativo de telefones do solicitante. |
| Quantidade Máxima de Dias do Envio de E-mail/SMS no Encerramento da OS | Campo obrigatório - Informe a quantidade máxima de dias. |
| PARÂMETROS PARA SEGURANÇA | |
| Indicador de Acesso por Usuário | Selecione uma das opções referente ao acesso do usuário <i>Vários Acessos</i> ou <i>Único Acesso</i> . |
| Dias Máximo para Expirar o Acesso | Informe o número de Dias Máximo para Expirar o Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha | Informe o número de Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Número Máximo de Tentativas de Acesso | Informe o número Número Máximo de Tentativas de Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema | Campo obrigatório - Informe o Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| IP do Servidor SMTP | Campo obrigatório - Informe o IP do Servidor SMTP, válido, com no máximo 15 (quinze) caracteres. |
| IP do Servidor Gerencial | Campo obrigatório - Informe o IP válido do Servidor Gerencial. |
| URL do Servidor HELP | Informe a URL válida do Servidor HELP. |
| E-Mail do Responsável | Campo obrigatório - Informe o E-Mail válido do Responsável, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Mensagem do Sistema | Informe a mensagem a ser exibida pelo sistema. |
| Indicador de Controle de Dias de Expiração de Senha pro Grupo | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Controle de Bloqueio de Senhas Usadas Anteriormente | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Controle de Senha Forte | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha | Campo obrigatório - Informe o Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos. |
| Indicador de Permissão Especial para o Grupo | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Módulo de Segurança | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Número Máximo de OS por Arquivo para o Sistema de Cobrança Via Smartphone. | Informe o quantitativo máximo de OS por arquivo. |
| PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Compesa) | |
| Estrutura Tarifária: | |
| Descrição Decreto | Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Arquivo Decreto | Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Lei | Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Arquivo Lei | Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Normas de Instalação e Individualização Predial: | |
| Descrição Lei | Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Arquivo Lei | Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Norma CO | Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Arquivo Norma CO | Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Norma CM | Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Arquivo Norma CM | Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Caern) | |
| Regulamento de Serviços | |
| Descrição do Regulamento | Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Arquivo Regulamento | Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Estrutura Tarifária: | |
| Descrição do Decreto | Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Arquivo Decreto | Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Lei | Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Arquivo Lei | Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Normas de Instalação e Individualização Predial: | |
| Descrição Lei | Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Arquivo Lei | Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--|--|
| Descrição Norma CO | Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Arquivo Norma CO | Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Norma CM | Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Arquivo Norma CM | Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Quantidade de Dias para Guardar Ocorrências de Paralisação | Campo obrigatório - Informe com dois dígitos, quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência. |
| Documento Obrigatório: | |
| Atendimento Operacional | Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> . |
| Atendimento Comercial | Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> . |
| Informação | Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> . |
| Reiteração | Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Escolher arquivo | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o arquivo desejado. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema encerra operação e retorna à tela principal. |
| Concluir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda execução da atualização com base nos parâmetros informados. |

Referências

Inserir Parâmetros Sistema

Termos Principais

Sistema Parâmetro

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento_seguranca&rev=1511531421

Last update: **24/11/2017 13:50**

