



# Aba Atendimento Segurança

Esta aba contém informações sobre os parâmetros para processamento das funcionalidades:

- 1.
  - 2.
  - 3.
1. Atendimento ao Público;
2. Segurança;
3. Loja Virtual.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Informar Parâmetros do Sistema		Dados Gerais	Faturamento	Tarifa Social	Arrecadação Financeiro	Medição Cobrança	Atendimento Segurança	Ajuda
Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:								
<b>Parâmetros para Atendimento ao Público:</b>								
Indicador de Sugestão de Trâmite:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não							
Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não							
Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não							
Dias Máximo para Realizar Dados da OS:	30							
Dias Máximo para Alterar Dados da OS:	30							
Número de Dias para Encerramento da OS:	30							
Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:	3							
Indicador de Validação da Localização no Encerramento da OS Seletiva:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não							
Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não							
Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na sorteio:	8							
Prazo para Revisão de Conta (nº dias após vencimento):	60							
Último ID Utilizado para Geração do RA Manual:	142240							
Indicador Cerdida Negativa com Efeito Positivo:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não							
Indicador de Débito a Cobrar válido Cerdida Negativa:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não							
Indicador de Cálculo de Limite para Cerdida Negativa:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não							
Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Faturável Faturável Online:								
Serviço da Ordem de Serviço seletiva Faturável Faturável:	760							
Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não							
Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor:								
Último dia do Vencimento Alternativo:	28							
Número de dias para validade ordem de fiscalização:	0							
Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada:	0							
Número de dias para envio de conta por email:	3							
Exigir RA no cancelamento do débito:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não							
Período de revalidação de senhas dos usuários:	90							
Quantidade de dias aviso para revalidar acesso:	15							
Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado:	60							
Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não							
Consumo de água fixado para substituição hidrômetro:	15							
Quantidade de meses da instalação/elou substituição de hidrômetro:	12							
Quantidade de vezes da incidência de anormalidade de hidrômetro:	2							
Indicador para bloquear tentativas de instalação/Substituição de hidrômetro:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não							
Limite de Telefones do Solicitante no RA:	10							
Quantidade máxima de dias do envio de E-mail/SMS:	45							
Encerramento da OS:								
<b>Parâmetros para Segurança:</b>								
Indicador de Acesso por Usuário:	<input checked="" type="radio"/> Vários Acessos <input type="radio"/> Único Acesso							
Dias Máximo para Expirar o Acesso:	180							
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha:	90							
Número Máximo de Tentativas de Acesso:	100							
Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema:	10							
IP do Servidor SMTP:	192.168.1.4							
IP do Servidor Gerencial:	APLIC.COMPESA.COM.BR:8080							
URL do servidor HELP:	gcom@ipad.com.br							
E-mail do Responsável:	<blink><font color="#ed size=3> BEM VINDOS AO GSAN - GSAN239a - Base: COMERCIAL E GERENCIAL de 09 Nov 2014</font></blink>							
Mensagem do Sistema:								
Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não							
Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não							
Indicador de controle de senha forte:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não							
Número mínimo de dias para bloqueio da senha:	15							
Indicador de permissão especial para o grupo:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não							
Indicador de módulo de segurança:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não							
Número máximo de OS por arquivo para o sistema de cobrança via smartphone:	200							
<b>Parâmetros para Loja Virtual:</b>								
Estrutura Tarifária:								
Descrição decreto:								
Arquivo decreto:	<input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> NENHUM ARQUIVO SELECIONADO							
Descrição lei:								
Arquivo lei:	<input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> NENHUM ARQUIVO SELECIONADO							
Normas de Instalação e Individualização Predial:								
Descrição lei:								
Arquivo lei:	<input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> NENHUM ARQUIVO SELECIONADO							
Descrição Norma CO:								
Arquivo Norma CO:	<input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> NENHUM ARQUIVO SELECIONADO							
Descrição Norma CM:								
Arquivo Norma CM:	<input type="button" value="SELECIONAR ARQUIVO..."/> NENHUM ARQUIVO SELECIONADO							
<small>* Campo obrigatório</small>								
<input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Concluir"/> <input type="button" value="Voltar"/>								

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando no link desejado abaixo:

- **Dados Gerais**
- **Faturamento Tarifa Social**
- **Arrecadação Financeiro**
- **Medição Cobrança**
- **Atendimento Segurança**

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel que não consta a rota de leitura, não deve ser visualizado como *NÃO MEDIDO*, bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedição.

Incluídos indicadores nas funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, de modo a que sejam informados os parâmetros no sistema:

- **Indicador Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro** - refere-se ao consumo de água a ser fixado para o imóvel, quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m<sup>3</sup>);
- **Indicador Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro** - refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);
- **Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro** - refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, para permitir informar e consultar o novo parâmetro: **Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro**.

Foi disponibilizada a parametrização em Sistema Parâmetro - Aba Atendimento Segurança, do seguinte parâmetro: **Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio**, onde deve ser marcada uma das opções *Sim* ou *Não*, que tem como objetivo liberar, ou não, a impressão do extrato na página da internet para efeito de participação no sorteio.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático, serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: **Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável** e **Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável**.

Por solicitação da **CAERN**, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto à solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgres, conforme tela abaixo:

GSan -> Cadastro -> Sistema Parâmetro -> Informar Parâmetros do Sistema

Dados Gerais  Faturamento  Tarifa Social  Arrecadação  Finançamento  Medição  Cobrança  Atendimento Segurança  Ajuda

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:

**Parâmetros para Atendimento ao Público:**

Indicador de Sugestão de Trâmite:  Sim  Não  
 Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA:  Sim  Não  
 Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias úteis:  Sim  Não  
 Dias Máximo para Reativar RA: 10  
 Dias Máximo para Alterar Dados da OS: 10  
 Número de Dias para Encerramento da OS: 15  
 Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva: 15  
 Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva:  Sim  Não  
 Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação: 60  
 Situação de água na Exclusão de Imóvel: CANCEL/INEXISTENTE  
 Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel:  
 Prazo para Revisão de Conta(Nº dias após vencimento): 3650  
 Último ID Utilizado para Geração do RA Manual: 9232  
 Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo:  Sim  Não  
 Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa:  Sim  Não  
 Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa: 10  
 Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta:  Sim  Não  
 Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor:   
 Último dia do Vencimento Alternativo:   
 Número de dias para validade ordem de fiscalização: 10  
 Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada: 200  
 Número de dias para envio de conta por email: 3  
 Exigir RA no cancelamento do débito:  Sim  Não

**Parâmetros para Segurança:**

Indicador de Acesso por Usuário:  Vários Acessos  Único Acesso  
 Dias Máximo para Expirar o Acesso: 30  
 Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha: 20  
 Número Máximo de Tentativas de Acesso: 15  
 Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema: 20  
 IP do Servidor SMTP: 10.18.0.208  
 IP do Servidor Gerencial: 10.18.0.223:8080  
 URL do servidor HELP:  
 E-mail do Responsável: gcom@ipad.com.br  
 Mensagem do Sistema:   
 <blink><font color=red size=2> GSan238 - Base:gsan\_comercial\_caern de 02 Apr 2017</font></blink>

Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo:  Sim  Não  
 Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente:  Sim  Não  
 Indicador de controle de senha forte:  Sim  Não

**Parâmetros para Loja Virtual:**

Regulamento de Serviços:  
 Descrição regulamento:  Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado  
 Arquivo regulamento:  Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado  
 Estrutura Tarifária:  
 Descrição decreto:  
 Arquivo decreto:  Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado  
 Descrição lei:  
 Arquivo lei:  Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado  
 Normas de Instalação e Individualização Predial:  
 Descrição lei:   
 Arquivo lei:  Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado  
 Descrição Norma CO:  
 Arquivo Norma CO:  Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado  
 Descrição Norma CM:  
 Arquivo Norma CM:  Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado  
 Quantidade de dias para guardar ocorrências de paralisação: 0

**Documento Obrigatório:**

Atendimento Operacional:  Sim  Não  
 Atendimento Comercial:  Sim  Não  
 Informação:  Sim  Não  
 Reiteração:  Sim  Não  
 \* Campo obrigatório

 Voltar  Cancelar  Concluir

Versão: Corretiva (Batch) 23/11/2017 - 17:45:23

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel para exclusão com débito, e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas **Cancelada/Inexistente**, que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros: **Situação de Água na Exclusão de Imóvel** e **Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel**. Esses campos não serão obrigatórios.

## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>PARÂMETROS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO</b>	
Indicador de Sugestão de Trâmite	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Autorização para Tramitação do RA	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Dias Máximo para Reativar RA	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Reativar RA.
Dias Máximo para Alterar Dados da OS	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Alterar Dados da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva.
Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador para Exibir o Botão Imprimir na Tela de Sorteio	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação.
Situação de Água na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree.
Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree.
Prazo para Revisão de Conta (No. Dias após vencimento)	Informe o número de dias após o vencimento referente ao prazo para revisão de conta.
Último ID Utilizado para Geração do RA Manual	Campo obrigatório - Este campo refere-se ao último número atribuído a RA manual.
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Débito a Cobrar Válido Certidão Negativa	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa	Campo obrigatório - Informe o Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa, com no máximo 3(três) dígitos.

Campo	Orientações para Preenchimento
Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Factível Faturável Online	Campo obrigatório - Informe o quantitativo máximo de imóveis para geração de OS Factível Faturável Online.
Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável	<p>Informe o código da ordem de serviço, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a>, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Indicador de Documento Obrigatório para 2a Via da Conta	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor	<p>Informe o código da Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor, ou clique no botão  para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de destino será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Último Dia do Vencimento Alternativo	Informe o Último Dia do Vencimento Alternativo, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização	Informe o Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada	Campo obrigatório - Informe o Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias para Envio de Conta por e-mail	Informe o Número de Dias para Envio de Conta por e-mail, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Exigir RA no Cancelamento do Débito	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados	Informe o Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso	Informe a Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado	Campo obrigatório - Informe o Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO	Selecione uma das opções: Caso seja marcada a opção <i>Sim</i> , indica que o Registro de Atendimento de Esgoto será tramitado automaticamente para unidade de negócio responsável; ou, caso contrário, marque a opção <i>Não</i> .
Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro	Campo obrigatório - Informe o Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro	Informe a Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro	Campo obrigatório - Informe a Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Indicador para Bloquear Funcionalidades de Instalação/Substituição de Hidrômetro	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Limite de Telefones do Solicitante de RA	Campo obrigatório - Informe o quantitativo de telefones do solicitante.
Quantidade Máxima de Dias do Envio de E-mail/SMS no Encerramento da OS	Campo obrigatório - Informe a quantidade máxima de dias.
<b>PARÂMETROS PARA SEGURANÇA</b>	
Indicador de Acesso por Usuário	Selecione uma das opções referente ao acesso do usuário <i>Vários Acessos</i> ou <i>Único Acesso</i> .
Dias Máximo para Expirar o Acesso	Informe o número de Dias Máximo para Expirar o Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha	Informe o número de Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Tentativas de Acesso	Informe o número Número Máximo de Tentativas de Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema	Campo obrigatório - Informe o Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema, com no máximo 2 (dois) dígitos.
IP do Servidor SMTP	Campo obrigatório - Informe o IP do Servidor SMTP, válido, com no máximo 15 (quinze) caracteres.
IP do Servidor Gerencial	Campo obrigatório - Informe o IP válido do Servidor Gerencial.
URL do Servidor HELP	Informe a URL válida do Servidor HELP.
E-Mail do Responsável	Campo obrigatório - Informe o E-Mail válido do Responsável, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Mensagem do Sistema	Informe a mensagem a ser exibida pelo sistema.
Indicador de Controle de Dias de Expiração de Senha pro Grupo	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Bloqueio de Senhas Usadas Anteriormente	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Senha Forte	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha	Campo obrigatório - Informe o Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Indicador de Permissão Especial para o Grupo	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Módulo de Segurança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número Máximo de OS por Arquivo para o Sistema de Cobrança Via Smartphone.	Informe o quantitativo máximo de OS por arquivo.
<b>PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL</b> (Compesa)	
<b>Estrutura Tarifária:</b>	
Descrição Decreto	Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Decreto	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.

Campo	Orientações para Preenchimento
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
<b>Normas de Instalação e Individualização Predial:</b>	
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado.\\ Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CO	Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CO	Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CM	Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CM	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
<b>PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL</b> (Caern)	
<b>Regulamento de Serviços</b>	
Descrição do Regulamento	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Regulamento	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
<b>Estrutura Tarifária:</b>	
Descrição do Decreto	Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Decreto	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
<b>Normas de Instalação e Individualização Predial:</b>	
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição Norma CO	Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CO	Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CM	Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CM	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
Quantidade de Dias para Guardar Ocorrências de Paralisação	Campo obrigatório - Informe com dois dígitos, quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência.
<b>Documento Obrigatório:</b>	
Atendimento Operacional	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .
Atendimento Comercial	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .
Informação	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .
Reiteração	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Escolher arquivo</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o arquivo desejado.
 <b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema encerra operação e retorna à tela principal.
<b>Concluir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda execução da atualização com base nos parâmetros informados.

## Referências

### Inserir Parâmetros Sistema

## Termos Principais

### Sistema Parâmetro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento\\_seguranca&rev=1511531421](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento_seguranca&rev=1511531421)

Last update: **24/11/2017 13:50**

