

Aba Atendimento Segurança

Esta aba contém informações sobre os parâmetros para processamento das funcionalidade	es:
1.	
Atendimento ao Público;	
2.	
Segurança;	
3	

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Loja Virtual.

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.			

Last update: 24/06/2019 21:00	ajuda:atendimento_seguranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento_seguranca&rev=1561410007



Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando no link desejado abaixo:

Dados Gerais

Dauos Ger

Faturamento Tarifa Social

•

Arrecadação Financeiro

•

Medição Cobrança

•

Atendimento Segurança

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel que não consta a rota de leitura, não deve ser visualizado como *NÃO MEDIDO*, bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedicão.

Incluídos indicadores nas funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, de modo a que sejam informados os parâmetros no sistema:

Indicador Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro - refere-se ao consumo de água a ser fixado para o imóvel, quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);

Indicador Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro - refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses):

Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro - refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades Informar Parâmetros do Sistema e Consultar Parâmetros do Sistema, para permitir informar e consultar o novo parâmetro: Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro.

Foi disponibilizada a parametrização em Sistema Parâmetro - Aba Atendimento Segurança, do seguinte parâmetro: **Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio**, onde deve ser marcada uma das opções *Sim* ou *Não*, que tem como objetivo liberar, ou não, a impressão do extrato na página da internet para efeito de participação no sorteio.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático, serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: **Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável** e **Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável**.

Por solicitação da **CAERN**, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto à solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgrees, conforme tela abaixo:

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo. Parâmetros para Atendimento ao Público: Indicador de Sugestão de Trâmite: Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: Indicador de Calculo da Data Prevista do RA em Dias úteis: Dias Máximo para Reativar RA: Dias Máximo para Reterar Dados da OS:* Número de Dias para Encerramento da OS:* Número de Dias para Encerramento da OS seletiva:* Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS seletiva:* Sim ® Não OS Seletiva:*	endimento Jegurança Ajuda
Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo. Parâmetros para Atendimento ao Público: Indicador de Sugestão de Trâmite: Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: Indicador de Calculo da Data Prevista do RA em Dias viteis: Dias Máximo para Realtvar RA: Dias Máximo para Raltvar RA: Dias Máximo para Alterar Dados da OS: Número de Dias para Encerramento da OS: Número de Dias para Encerramento da OS seletiva: Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS seletiva: Sim ® Não Dias Máximo para Atentra Dados da OS: Número de Dias para Encerramento da OS seletiva: Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS seletiva:	The same of the same
Parâmetros para Atendimento ao Público: Indicador de Sugestão de Trâmite: Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: Indicador de Calculo da Data Prevista do RA em Dias úteis: Dias Máximo para Reativar RA: Dias Máximo para Reativar RA: Dias Máximo para Alterar Dados da OS:* Número de Dias para Encerramento da OS:* Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:* Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva:* Sim ® Não	
Indicador de Sugestão de Trâmite: Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: Indicador de Calculo da Data Prevista do RA em Dias úteis: Dias Máximo para Realtvar RA: 10 Dias Máximo para Raltvar RA: 10 Dias Máximo para Raltvar 10 Dias Máximo para Raltvar 110 Dias Máximo para Raltvar 15 Número de Dias para Encerramento da OS. Número de Dias para 15 Encerramento da OS Seletiva: Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva:	
Trâmite: Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: Indicador de Calculo da Data Prevista do RA em Dias úteis: Dias Máximo para Reativar RA: Dias Máximo para Alterar Dados da OS:* Número de Dias para Encerramento da OS:* Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:* Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva:* Sim ® Não	
Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: Indicador de Calculo da Data Prevista do RA em Dias úteis: Dias Máximo para Reativar RA: Dias Máximo para Alterar Dados da Os: Número de Dias para Encerramento da Os: Número de Dias para Encerramento da OS: Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva:	
do RA: Indicador de Calculo da Data Prevista do RA em Dias úteis: Dias Máximo para Raterar Dados da OS:* Número de Dias para Encerramento da OS:* Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:* Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: Sim ® Não Não OS Seletiva:	
Dias Máximo para Reativar RA: Dias Máximo para Alterar Dados da OS:* Número de Dias para Encerramento da OS:* Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:* Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva:* Sim ® Não OS Seletiva:*	
Dias Máximo para Alterar Dados da OS: Número de Dias para Encerramento da OS: Número de Dias para Encerramento da OS seletiva: Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS seletiva: OS Seletiva:	
Dados da OS.* Número de Dias para Encerramento da OS.* Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:* Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: OS Seletiva: Não OS Seletiva:	
Encerramento da O S.* Número de Dias para Encerramento da O S Seletiva.* Indiciación de Validação da Localidade no Encerramento da O Sim ® Não O S Seletiva:	
Número de Días para Encerramento da OS Seletiva:* Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Sim ® Não OS Seletiva:	
Indicador de Validação da Localidade no Enceramento da Sim ® Não OS Seletiva:	
OS Seletiva:	
Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na 60	
retificação:*	
de Imóvel:	
Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel: CANCEL/INEXISTENTE ▼	
Prazo para Revisão de Conta(N° 3650 dias após vencimento):	
último ID Utilizado para	
Indicador Certidão Negativa	
Indicador de Débito a Cobrar	
válido Certidão Negativa: SIM Não	
Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa: 10	
Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da	
Conta:	
Unidade de destino para imóveis com perfil de grande	
consumidor:	
Alternativo:	
Número de dias para validade ordem de fiscalização:	
Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser 200	
fiscalizada:	
Número de dias para envio de conta por email:	
Exigir RA no cancelamento do debito:* Sim Não	
Parâmetros para Segurança:	
Indicador de Acesso por Usuário: Vários Acessos Único Acesso	
Dias Máximo para Expirar o	
Acesso: Dias para Começar Aparecer a	
Mensagem de Expiração de 20 Senha:	
Número Máximo de Tentativas	
Número Máximo de Favoritos	
no Menu do Sistema: IP do Servidor SMTP: 10.18.0.208	
IP do Servidor Gerencial:* 10.18.0.223:8080	
URL do servidor HELP:	
E-mail do Responsável:* gcom@ipad.com.br	
Mensagem do Sistema: Base:gsan_comercial_caern de 02 Apr 2017	
Indicador de controle de dias	
de expiração de senha por Sim ® Não Grupo:	
Indicador de controle de	
bloqueio de senhas usadas Sim ® Não anteriormente:	
Indicador de controle de senha Osim Não	
Parâmetros para Loja Virtual: Regulamento de Serviços:	
Descrição regulamento:	
Arquivo regulamento: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado	
Estrutura Tarifária: Descrição decreto:	
Arquivo decreto: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado	
Descrição lei:	
Arquivo lei: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado	
Normas de Instalação e Individualização Predial:	
Descrição lei:	
Arquivo lei: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado	
Descrição Norma CO:	
Arquivo Norma CO: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado	
Descrição Norma CM:	
Arquivo Norma CM: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado	
Quantidade de dias para guardar ocorrências de 0	
paralisação:*	
Documento Obrigatório:	
Atendimento Operacional: Sim Não	
Atendimento Operacional: Sim Não	
Informação: Sim • Não	
Reiteração: ○ Sim ● Não	
* Campo obrigatório	
Voltar	
Cancelar	oncluir
Versão: Corretiva (Batch) 23/11/2017 -	17:45:23

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel para exclusão com débito, e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas **Cancelada/Inexistente**, que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros: **Situação de Água na Exclusão de Imóvel** e **Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel**. Esses campos não serão obrigatórios.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
PARÂMETROS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO	
Indicador de Sugestão de Trâmite	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Controle de Autorização para Tramitação do RA	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Dias Máximo para Reativar RA	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Reativar RA.
Dias Máximo para Alterar Dados da OS	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Dias Máximo para Alterar Dados da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva.
Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador para Exibir o Botão Imprimir na Tela de Sorteio	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação.
Situação de Água na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada : Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree.
Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada : Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree.
Prazo para Revisão de Conta (No. Dias após vencimento)	Informe o número de dias após o vencimento referente ao prazo para revisão de conta.
Último ID Utilizado para Geração do RA Manual	Campo obrigatório. Este campo refere-se ao último número atribuído a RA manual.
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Débito a Cobrar Válido Certidão Negativa	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa	Campo obrigatório. Informe o Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa, com no máximo 3(três) dígitos.

Campo	Orientações para Preenchimento
Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Factível Faturável Online	Campo obrigatório. Informe o quantitativo máximo de imóveis para geração de OS Factível Faturável Online.
	Informe o código da ordem de serviço, ou clique no botão
Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável	Ink Pesquisar Ordem de Serviço , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique
	no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Indicador de Documento Obrigatório para 2a Via da Conta	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
	Informe o código da Unidade de Destino para Imóveis
Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor	com Perfil de Grande Consumidor, ou clique no botão para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de destino será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Último Dia do Vencimento Alternativo	Informe o Último Dia do Vencimento Alternativo, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização	Informe o Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada	Campo obrigatório. Informe o Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias para Envio de Conta por e-mail	Informe o Número de Dias para Envio de Conta por e- mail, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Exigir RA no Cancelamento do Débito	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados	Informe o Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso	Informe a Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado	Campo obrigatório. Informe o Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO	Selecione uma das opções: Caso seja marcada a opção <i>Sim</i> , indica que o Registro de Atendimento de Esgoto será tramitado automaticamente para unidade de negócio responsável; ou, caso contrário, marque a opção <i>Não</i> .
Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro	Campo obrigatório. Informe o Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro	Informe a Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro	Campo obrigatório. Informe a Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Indicador para Bloquear Funcionalidades de Instalação/Substituição de Hidrômetro	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

Orientações para Preenchimento
Campo obrigatório. Informe o quantitativo de telefones do solicitante.
Campo obrigatório. Informe a quantidade máxima de dias.
Selecione uma das opções referente ao acesso do usuário <i>Vários Acessos</i> ou <i>Único Acesso</i> .
Informe o número de Dias Máximo para Expirar o Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Informe o número de Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Informe o número Número Máximo de Tentativas de Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Campo obrigatório. Informe o Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Campo obrigatório. Informe o IP do Servidor SMTP, válido, com no máximo 15 (quinze) caracteres.
Campo obrigatório. Informe o IP válido do Servidor Gerencial.
Informe a URL válida do Servidor HELP.
Campo obrigatório. Informe o E-Mail válido do Responsável, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Informe a mensagem a ser exibida pelo sistema.
Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Campo obrigatório. Informe o Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Informe o quantitativo máximo de OS por arquivo.
Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.

Campo	Orientações para Preenchimento		
-	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão		
Arquivo Lei	Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado.		
	Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.		
Normas de Instalação e Individualização Predial:			
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.		
	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão		
Arquivo Lei	para selecionar o arquivo desejado. \\ Regra associada : Será aceito arquivo no formato PDF.		
Descrição Norma CO	Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.		
	Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão		
Arquivo Norma CO	Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.		
Descrição Norma CM	Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.		
	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no		
Arquivo Norma CM	botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado.		
	Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.		
PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Caern)			
Regulamento de Serviços			
Descrição do Regulamento	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.		
	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão		
Arquivo Regulamento	Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado.		
Estrutura Tarifária:	Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.		
Estrutura Tarifaria:	Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40		
Descrição do Decreto	(quarenta) caracteres.		
	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão		
Arquivo Decreto	Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado.		
	Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.		
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.		
	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão		
Arquivo Lei	Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado.		
	Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.		
Normas de Instalação e Individualização Predial:			
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.		
	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão		
Arquivo Lei	Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado.		
	Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.		

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição Norma CO	Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CO	Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CM	Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CM	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. Regra associada: Será aceito arquivo no formato PDF.
Quantidade de Dias para Guardar Ocorrências de Paralisação	Campo obrigatório. Informe com dois dígitos, quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência.
Documento Obrigatório:	
Atendimento Operacional	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .
Atendimento Comercial	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .
Informação	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .
Reiteração	Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe <i>Não</i> . Inicialmente o sistema posiciona na opção <i>Não</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
₽	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Escolher arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o arquivo desejado.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda execução da atualização com base nos parâmetros informados.

Referências

Inserir Parâmetros Sistema

Termos Principais

Sistema Parâmetro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento_seguranca&rev=1561410007



