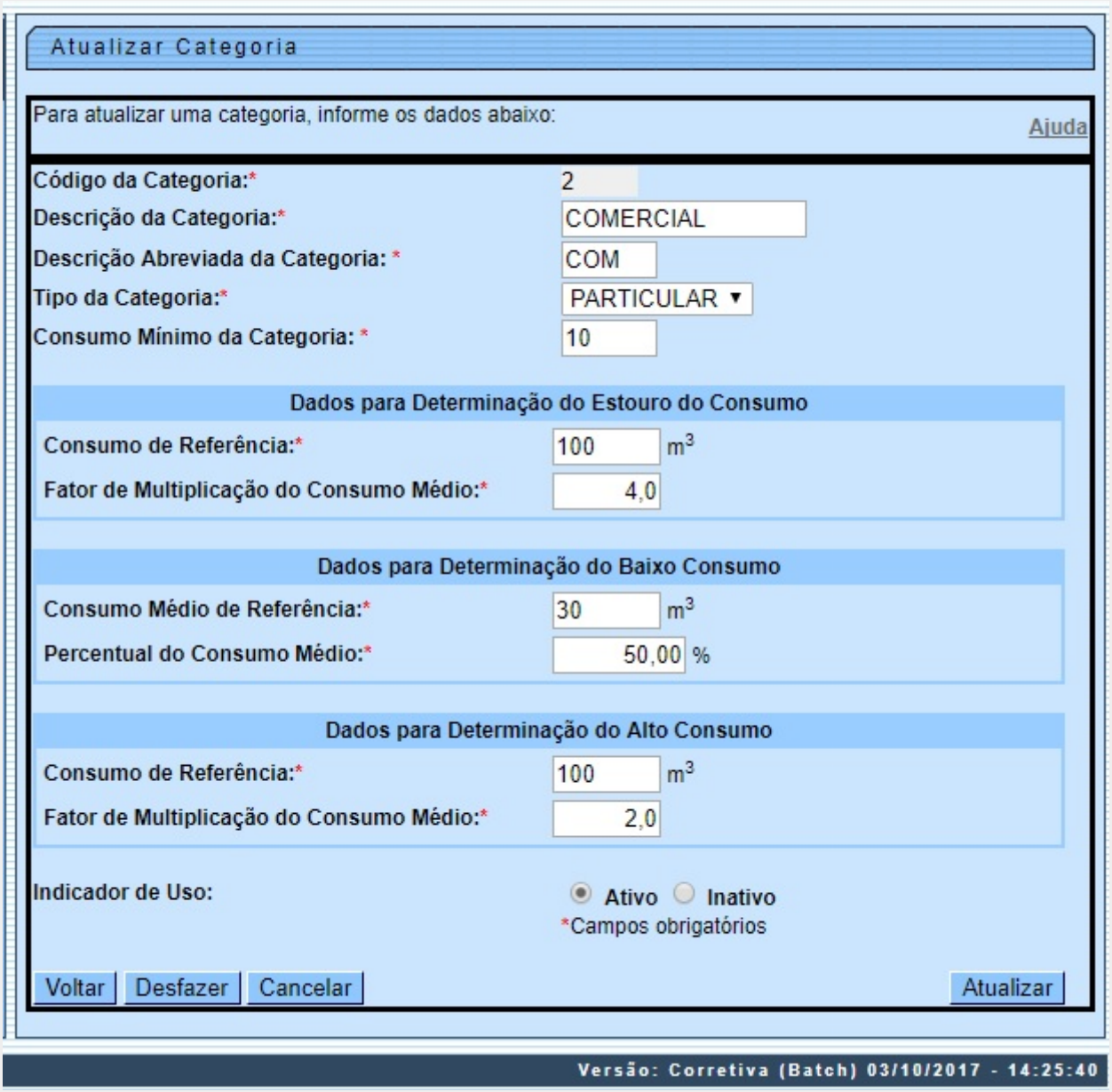
Atualizar Categoria

Esta opção do sistema permite a atualização de uma categoria na base de dados. As categorias representam as categorias econômicas dos imóveis com abastecimento de água e esgoto. Esta tela faz parte do processo **Manter Categoria**, conforme pode ser visto no caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Categoria e Subcategoria** > **Categoria** > **Manter Categoria**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



O campo **Código da Categoria** não pode ser alterado, porque representa a chave de identificação da Categoria. O sistema apresenta os campos das Categorias preenchidos com as informações existentes no banco de dados. Efetue as alterações que desejar (para detalhes sobre os campos clique **AQUI**. Depois, clique no botão Atualizar para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.
Os limites de consumo serão por categoria (residencial, comercial, industrial e público), e também de acordo com a média de consumo dos últimos seis meses, conforme a tabela abaixo:
1.
Categoria Residencial - não será aceita a retificação, caso o consumo seja superior a 3 vezes 20m³ por economia e superior a 3 vezes a média;
2.
Categoria Comercial - não será aceita a retificação, caso o consumo seja superior a 3 vezes 50m³ por economia e superior a 3 vezes a média;
3.
Categoria Industrial - não será aceita a retificação, caso o consumo seja superior a 3 vezes 100m³ por economia e superior a 3 vezes a média;
4.
Categoria Público - não será aceita a retificação, caso o consumo seja superior a 3 vezes 50m³ por economia e superior a 3 vezes a média.

O sistema GSAN se comportará de forma que, caso os parâmetros limitadores da tabela CATEGORIA não estejam preenchidos, os testes de limite não serão efetuados.
As retificações de consumo com valores superiores aos limites, somente serão permitidos com **permissão especial** e, mesmo assim, o GSAN exibirá uma mensagem de alerta, solicitando a confirmação do usuário. Para isso foi criada uma permissão especial específica para este fim.
Além dos testes do limite superior, as contas com Estouro de Consumo, no primeiro e segundo mês, e com Alto Consumo, no primeiro mês, somente poderão ter seus consumos retificados por usuários com **permissão especial**. Para isso, foi criada uma permissão especial específica para este fim.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão Atualizar, e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela. O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a atualização da categoria tiver sido realizada com sucesso.
Categoria de código (código da categoria) atualizada com sucesso.
O sistema apresentará duas opções após a atualização da categoria. Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:
1.
Menu Principal: para voltar à tela principal do sistema.
2.
Realizar outra Manutenção de Categoria: para abrir a tela **Filtrar Categoria**, que permitirá ao usuário a manutenção de outra categoria.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição da Categoria	Campo obrigatório. Informe a descrição da categoria, com até 15 (quinze) caracteres. **Regra associada**: A descrição não pode conter caracteres especiais.
Descrição Abreviada da Categoria	Campo obrigatório. Informe, com três caracteres, a descrição abreviada da categoria. **Regra associada**: A descrição não pode conter caracteres especiais.
Tipo da Categoria	Campo obrigatório. Selecione o tipo da categoria (Exemplos: Pública, Privada, etc.).
Consumo Mínimo da Categoria	Campo obrigatório. Informe o consumo mínimo de água a ser adotado pelo sistema para a categoria, com até 3 (três) dígitos.
Dados para Determinação do Estouro do Consumo:	
Consumo de Referência	Campo obrigatório. Informe o valor do consumo de referência que determinará o estouro do consumo para a categoria.
Fator de Multiplicação do Consumo Médio	Campo obrigatório. Informe o valor do fator de multiplicação do consumo médio, que servirá como base para determinar o estouro do consumo para a categoria.
Dados para Determinação do Baixo Consumo:	
Consumo Médio de Referência	Campo obrigatório. Informe o valor do consumo médio de referência que determinará o baixo consumo para a categoria.
Percentual do Consumo Médio	Campo obrigatório. Informe o valor do percentual do consumo médio, que servirá como base para determinar o baixo consumo para a categoria.
Dados para Determinação do Alto Consumo:	
Consumo de Referência	Campo obrigatório. Informe o valor do consumo de referência que determinará o alto consumo para a categoria.
Fator de Multiplicação do Consumo Médio	Campo obrigatório - Informe o valor do fator de multiplicação do consumo médio, que servirá como base para determinar o alto do consumo para a categoria.
Indicador de Uso	Utilize este campo para modificar a situação da Categoria de **Ativo** para **Inativo**, e vice-versa.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição das Funcionalidades
Voltar	Utilize este botão para voltar para a tela anterior.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição. Ao clicar neste botão o sistema limpará todos os campos informados até o momento.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.

Botão	Descrição das Funcionalidades
Atualizar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização das informações da categoria na base de dados. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

Referências

Manter Categoria

Termos Principais

Categoria e Subcategoria

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_categoria&rev=1562004726

Last update: **01/07/2019 18:12**