

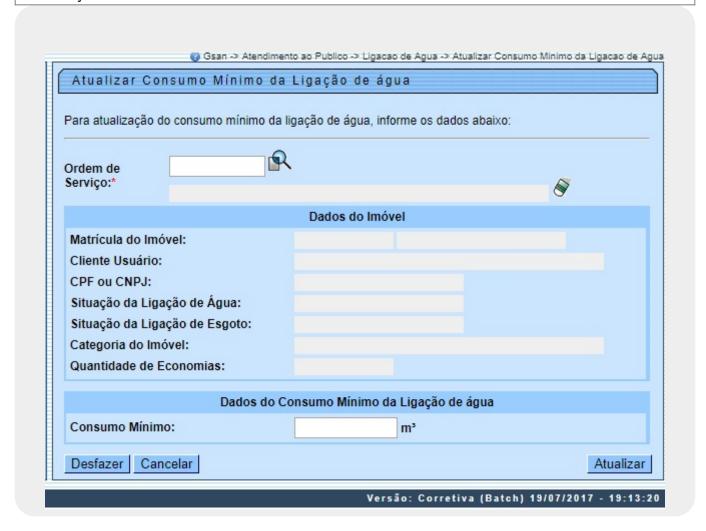
# Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a atualização do consumo mínimo da ligação de água. A opção pode ser acionada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço ou diretamente do **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ligação de Água** > **Atualizar Consumo Minimo da Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



upuate: 16/10/2018 ajuda:atualizar\_consumo\_minimo\_da\_ligacao\_de\_agua https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\_consumo\_minimo\_da\_ligacao\_de\_agua&rev=1539712767

Acima, informe obrigatoriamente o campo **Ordem de Serviço**. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente. Depois, informe o consumo mínimo da

ligação de água (em metros cúbicos), com no máximo seis dígitos, e clique no botão Atualizar. O sistema efetua algumas validações:

Validar Ordem de Serviço:

Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: **Ordem de Serviço** inexistente.

Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não permita *Calcular Consumo Mínimo de Água*, o sistema exibe a mensagem: **Serviço associado à Ordem de Serviço não permite Atualização do Consumo Mínimo de Água**.

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: **Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação do encerramento»**.

Verificar situação do imóvel:

Caso a situação do imóvel não seja ativa = Não, o sistema exibe a mensagem: **Imóvel «xxxxx»** associado à ordem de serviço não está ativo.

Verificar Sucesso da Transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem:

Atualização do Volume Mínimo de Esgoto para o imóvel «xxxxx» efetuada com sucesso.

Validar Consumo Mínimo:

Caso o usuário informe o valor do consumo mínimo fixado não numérico ou igual a zeros, o sistema exibe a mensagem: **Consumo Mínimo Fixado deve conter números inteiros positivos**.

Caso o consumo mínimo informado seja menor que o valor mínimo obtido para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: Consumo mínimo informado não deve ser menor que o valor mínimo calculado do imóvel «valor mínimo calculado» m³.

Caso o volume mínimo informado não seja um valor múltiplo da quantidade de economias do imóvel, o sistema calcula o próximo menor valor múltiplo, exibindo a mensagem: **Valor do consumo mínimo deverá ser alterado para «valor múltiplo calculado» valor múltiplo de quantidade de economias**, solicitando a confirmação ou o cancelamento da operação; caso o usuário confirme, o sistema atualiza o novo valor no campo da tela e continua o processamento.

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário tente atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro que já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 11:17

\_ ...!

allu

**a**10

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório. Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo Menu,
	informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. <b>Regra associada</b> : Caso a funcionalidade não tenha sido chamada através do menu principal do sistema, o número da Ordem de Serviço é exibido e não permite alteração.
Dados do Imóvel	Os dados do imóvel são exibidos pelo sistema e não permitem alteração.
Consumo Mínimo	Informe o consumo mínimo da ligação de água, com no máximo seis dígitos. <b>Regra associada</b> : Caso o serviço associado à ordem de serviço não permita calcular o consumo mínimo, o sistema emite mensagem de crítica. Caso você informe o valor do consumo mínimo fixado não numérico ou igual a zeros, o sistema emite uma mensagem de crítica. Caso o consumo mínimo informado seja <i>menor</i> que o valor mínimo (em metros cúbicos) obtido para o imóvel, o sistema emite uma mensagem de crítica. Caso o consumo mínimo informado não seja um valor múltiplo da quantidade de economias do imóvel, o sistema calcula o próximo menor/maior valor múltiplo, emitindo mensagem de crítica para confirmação.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

## Referências

Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água

Gerar Ordem de Serviço

**Termos Principais** 

Ligação

#### Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\_consumo\_minimo\_da\_ligacao\_de\_agua&rev=153971276

Last update: 16/10/2018 17:59



Printed on 16/12/2025 11:17 https://www.gsan.com.br/