



# Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a atualização do consumo mínimo da ligação de água. A opção pode ser acionada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço ou diretamente do **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação de Água -> Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água

### Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de água

Para atualização do consumo mínimo da ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço\*:

#### Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Categoria do Imóvel:

Quantidade de Economias:

#### Dados do Consumo Mínimo da Ligação de água

Consumo Mínimo:  m<sup>3</sup>

Versão: Corretiva (Batch) 19/07/2017 - 19:13:20

Acima, informe obrigatoriamente o campo **Ordem de Serviço**. Feito isso, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente. Depois, informe o consumo mínimo da ligação de água (em metros cúbicos), com no máximo seis dígitos, e clique no botão **Atualizar**. O sistema efetua algumas validações:

- Validar Ordem de Serviço:

- Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: **Ordem de Serviço inexistente**.

- Caso o serviço associado à Ordem de Serviço não permita *Calcular Consumo Mínimo de Água*, o sistema exibe a mensagem: **Serviço associado à Ordem de Serviço não permite Atualização do Consumo Mínimo de Água**.

- Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: **Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação do encerramento»**.

- Verificar situação do imóvel:

- Caso a situação do imóvel não seja ativa = *Não*, o sistema exibe a mensagem: **Imóvel «xxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo**.

- Verificar Sucesso da Transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: **Atualização do Volume Mínimo de Esgoto para o imóvel «xxxxx» efetuada com sucesso**.

- Validar Consumo Mínimo:

- Caso o usuário informe o valor do consumo mínimo fixado não numérico ou igual a zeros, o sistema exibe a mensagem: **Consumo Mínimo Fixado deve conter números inteiros positivos**.



- Caso o consumo mínimo informado seja menor que o valor mínimo obtido para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: **Consumo mínimo informado não deve ser menor que o valor mínimo calculado do imóvel «valor mínimo calculado» m<sup>3</sup>**.

- Caso o volume mínimo informado não seja um valor múltiplo da quantidade de economias do imóvel, o sistema calcula o próximo menor valor múltiplo, exibindo a mensagem: **Valor do consumo mínimo deverá ser alterado para «valor múltiplo calculado» valor múltiplo de quantidade de economias**, solicitando a confirmação ou o cancelamento da operação; caso o usuário confirme, o sistema atualiza o novo valor no campo da tela e continua o processamento.



- Atualização realizada por outro usuário:

- Caso o usuário tente atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro que já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção**.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório. Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo Menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b>, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p><b>Regra associada:</b> Caso a funcionalidade não tenha sido chamada através do menu principal do sistema, o número da Ordem de Serviço é exibido e não permite alteração.</p>
Dados do Imóvel	Os dados do imóvel são exibidos pelo sistema e não permitem alteração.
Consumo Mínimo	<p>Informe o consumo mínimo da ligação de água, com no máximo seis dígitos.</p> <p><b>Regra associada:</b> Caso o serviço associado à ordem de serviço não permita calcular o consumo mínimo, o sistema emite mensagem de crítica. Caso você informe o valor do consumo mínimo fixado não numérico ou igual a zeros, o sistema emite uma mensagem de crítica. Caso o consumo mínimo informado seja <i>menor</i> que o valor mínimo (em metros cúbicos) obtido para o imóvel, o sistema emite uma mensagem de crítica. Caso o consumo mínimo informado não seja um valor múltiplo da quantidade de economias do imóvel, o sistema calcula o próximo menor/maior valor múltiplo, emitindo mensagem de crítica para confirmação.</p>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

## Referências

[Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Ligação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\\_consumo\\_minimo\\_da\\_ligacao\\_de\\_agua&rev=1539712808](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_consumo_minimo_da_ligacao_de_agua&rev=1539712808)

Last update: **16/10/2018 18:00**

