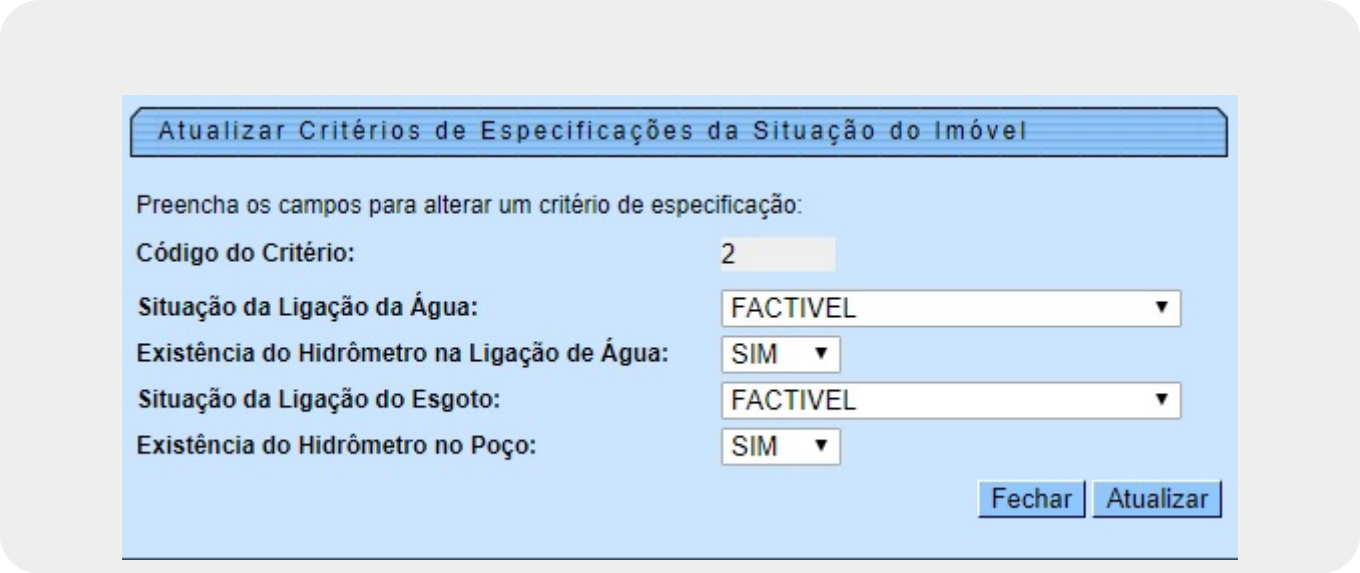
Atualizar Critérios da Especificação da Situação do Imóvel

Esta opção do sistema permite a atualização dos **Critérios da Especificação da Situação do Imóvel**. O acesso a esta funcionalidade deve ser realizada pelo **Menu do Sistema**: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Registro Atendimento** > **Manter Especificação da Situação do Imóvel**.

A partir da tela **Manter Especificação da Situação do Imóvel**, você deverá selecionar uma **Especificação da Situação do Imóvel** para atualização e clicar no *link* do código do **Critério**, para que o sistema ative a tela de *popup* para atualização dos **Critérios da Especificação da Situação do Imóvel**:



Informe os dados do **Critério da Especificação do Imóvel** e clique no botão Atualizar para solicitar ao sistema a atualização do **Critério** para a **Especificação da Situação do Imóvel**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código do Critério	Campo apresentado protegido contra atualização, pois trata-se do campo chave para identificação do critério.
Situação da Ligação de Água	Selecione a *Situação da Ligação de Água* na lista apresentada ao lado do campo.
Existência do Hidrômetro na Ligação de Água	Informe se existe, ou não, hidrômetro na ligação de água, selecionando SIM/NÃO na lista apresentada ao lado do campo.
Situação da Ligação de Esgoto	Selecione a *Situação da Ligação de Esgoto* na lista apresentada ao lado do campo.
Existência do Hidrômetro no Poço	Informe se existe, ou não, hidrômetro no poço, selecionando SIM/NÃO na lista apresentada ao lado do campo.

Validações que serão realizadas pelo sistema

- Caso os dados informados para o critério da especificação já existam na lista; o sistema exibe a mensagem: *Este critério da especificação da situação já foi informado*.
- Caso a situação da ligação da água seja diferente de LIGADO e CORTADO, e o indicador de existência do hidrômetro na ligação da água esteja marcado com SIM, ou sem informação; o sistema exibe a mensagem: *Indicador de existência do hidrômetro na ligação da água incompatível com a situação de ligação da água*.
- Caso a situação da ligação da água esteja sem informação e o indicador de existência do hidrômetro na ligação da água esteja marcado com SIM ou NÃO; o sistema exibe a mensagem *Indicador de existência do hidrômetro na ligação da água incompatível com a situação de ligação da água*.
- Caso a situação da ligação do esgoto seja diferente de LIGADO e TAMPONADO, e o indicador de existência do hidrômetro no poço estiver marcado com SIM; o sistema exibe a mensagem: *Indicador de existência do hidrômetro no poço incompatível com a situação de ligação do esgoto*.
- Caso a situação da ligação do esgoto esteja sem informação e o indicador de existência do hidrômetro no poço estiver marcado com SIM ou NÃO; então, o sistema exibe a mensagem: *Indicador de existência do hidrômetro no poço incompatível com a situação de ligação da água*.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Atualizar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização do *Critério da Especificação* na tabela de *Critérios da Especificação*. É necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela sem efetuar nenhuma atualização na tabela de *Critérios da Especificação*.

Referências

Inserir Especificação da Situação do Imóvel

Termos Principais

Imóvel

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_criterios_de_especificacoes_da_situacao_do_imovel

Last update: **18/09/2017 12:18**