

Consultar Dados Cadastrais de Imóveis Inconsistentes

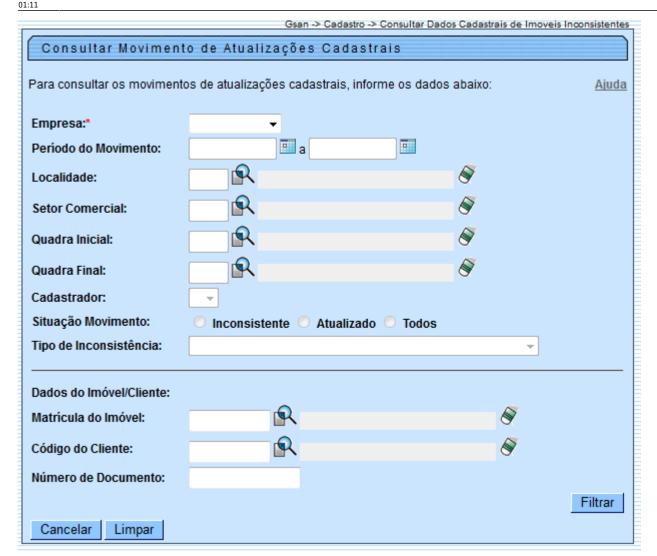
Esta funcionalidade permite consultar um movimento de dados cadastrais, com base nos parâmetros informados na tela de filtro, que foram consistidos pela rotina de atualização automátiva, e possibilita a geração de relatório de imóveis inconsistentes.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho Gsan > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Atualizar Dados Cadastrais de Imóveis Inconsistentes.

Inicialmente, o sistema exibe a tela de consultar, selecione, obrigatoriamente, uma das empresas disponibilizadas pelo sistema e, opcionalmente os demais campos que julgar necessários, e clique no botão Filtrar.

Por solicitação da Compesa, foi alterado o processo de atualização cadastral, para remover a cobrança do débito criado pela religação/restabelecimento. Foram alteradas as funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", onde foi incluído o indicador "Gerar Débito Retorno Fiscalização Atual. Cadastral", que indicará se o débito será criado no retorno da fiscalização na atualização cadastral. Esse campo ficará marcado como "Não", indicando que não haverá cobrança.

Alterada também a funcionalidade "Atualizar Dados Cadastrais para Imóveis Inconsistentes" para considerar esse indicador, quando o atributo de atualização for a situação da ligação de água (de cortado e suprimido para ligado) na geração do débito.

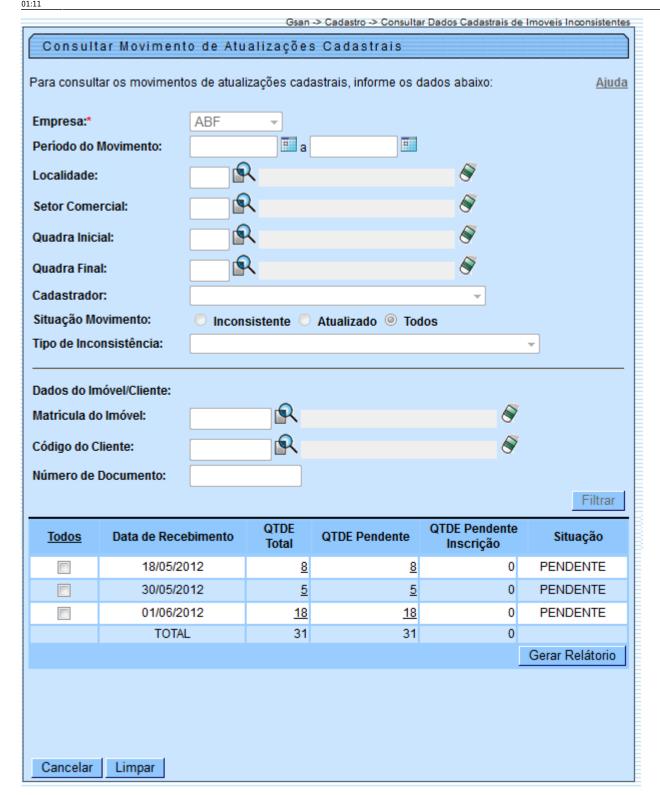


Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento					
Empresa(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistem Quando a opção de "Empresa" for selecionada, os campos referentes a "Matrícula do Imóvel", "Código do Cliente", e "Número de Documento" ficai indisponíveis para o filtro.					
Período do Movimento	Informe as datas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Data - Calendário, referente ao período movimento a ser consultado. A data inicial informada não pode ser maior que a data inicial do movimento A data final do movimento não pode ser maior que a data corrente. A data final do movimento não pode ser menor que a data inicial do movimento.					
Localidade	Informe o código da localidade, ou selecione a localidade desejada clicando n botão , link Pesquisar Localidade, ao lado do campo. A descrição da localidade será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.					

Campo	Orientações para Preenchimento					
	Informe o código do setor comercial, ou selecione o setor desejado clicando no					
Setor Comercial	botão N, link Pesquisar Setor Comercial, ao lado do campo. A descrição será exibida ao lado do campo.					
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.					
	Informe a quadra inicial, ou selecione a quadra desejada clicando no botão					
Quadra Inicial	ao lado do campo. A descrição será exibida no campo ao lado.					
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.					
Quadra Final	Informe a quadra final, ou selecione a quadra desejada clicando no botão ao lado do campo. A descrição será exibida no campo ao lado.					
Quadra i iliai	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.					
	Selecione o nome do cadastrador entre as opções disponibilizadas pelo					
Cadastrador	sistema. Serão exibidos os nomes dos cadastradores de acordo com a empresa escolhida para o filtro.					
	São três opções:					
Situação Movimento	Inconsistente - serão filtrados os dados cadastrais que ocorreram inconsistências;					
	Atualizado - serão filtrados os dados cadastrais que foram atualizados; Todos - serão filtrados os dados cadastrais inconsistentes e atualizados.					
Tipo de Inconsistência	Selecione uma das opções de inconsistência disponibilizadas pelo sistema a ser utilizada no filtro.					
	Informe a matrícula do imóvel, ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Imóvel, ao lado do campo. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado.					
Matrícula do Imóvel	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.					
	Quando esta opção é utilizada todas as demais opções do filtro ficam indisponíveis.					
	Informe o código do cliente, ou selecione o código desejado clicando no botão					
	Nink Pesquisar Cliente, ao lado do campo. O nome do cliente será exibido no campo ao lado.					
Código do Cliente	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em					
	exibição. Quando esta opção é utilizada todas as demais opções do filtro ficam indisponíveis.					
Número de	Informe o CPF ou o CNPJ do cliente.					
Documento	Quando esta opção é utilizada todas as demais opções do filtro ficam indisponíveis.					

Após a execução do filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo um quadro complementar com as informações resultantes (Data de Recebimento; QTDE Total; QTDE Pendente; QTDE Pendente de Inscrição; e Situação):



Todos - Marca todos os checkbox da tela com os dados do filtro;

Data de Recebimento - Contem a data de recebimento do arquivo;

QTDE Total - Contém a quantidade de registro para atualização cadastral pertencentes ao movimento. Ao clicar no hiperlink QTDE Total, o sistema exibe o detalhe da informação: setor, quadra, lote, matrícula, cadastrador, e situação (1=Atualizado; 2=Pendente por Inconsistência; 3=Pendente Alteração Inscrição; 4=Pendente por Logradouro);

QTDE Pendente - Contem a quantidade de informações cadastrais pendentes, dentre o total,

pertencentes ao movimento. Ao clicar no hiperlink QTDE Pendente, o sistema exibe o detalhe da informação: setor, quadra, lote, matrícula, cadastrador, e sistuação (1=Atualizado; 2=Pendente por Inconsistência; 3=Pendente Alteração Inscrição; 4=Pendente por Logradouro);

QTDE Pendente Inscrição - Contem a quantidade de registros pendentes de inscrição do imóvel pertencentes ao movimento.

Situação - Contem a situação em que se encontra o registro de atualização cadastral (1=Atualizado; 2=Pendente por Inconsistência; 3=Pendente Alteração Inscrição; 4=Pendente por Logradouro).

Será apresentada na opção "Consultar Dados do Imóvel para Atualização Cadastral" as mensagens de crítica para os atributos que não foram atualizados automaticamente pela rotina batch de Atualização Cadastral.

Serão disponibilizados 3 (três) tipos de atualizações:

- Aprovado O atributo será atualizado sem restrição;
- Aceito O atributo será atualizado e será gerada uma ocorrência para a este tipo de atualização;
- **Reprovado** O atributo não será atualizado, será gerada uma ocorrência e o imóvel passará por um novo cadastramento.

Ficou definido que para as mensagens marcadas com "NUNCA", o tipo de atualização "Aprovado" não ficará disponível, para as outras mensagens, a atualização dos atributos será realizada diretamente na base do GSAN.

Segue abaixo a relação das mensagens de crítica:

• Atributo - CPF/CNPJ:

- NUMERO DO CPF/CNPJ NAO INFORMADO NUNCA;
- CPF/CNPJ EXISTENTE NO GSAN ESTA LIGADO A UM RA, DESEJA SUBSTITUIR?
- NUMERO DO CPF/CNPJ INVALIDO NUNCA

• Atributo - CATEGORIA/SUBCATEGORIA:

- IMOVEL POSSUI MAIS DE UMA CATEGORIA;
- IMOVEL NA CATEGORIA RESIDENCIAL ASSOCIADO A UM CNPJ;
- IMOVEL NA CATEGORIA COMERCIAL, INDUSTRIAL OU PUBLICO ASSOCIADO A UM CPF;
- ALTERACAO DE CATEGORIA COM REDUCAO DE FATURAMENTO.

Atributo - SITUACAO LIGACAO AGUA:

- ALTERACAO DA LIGACAO DE AGUA APENAS COM AUTORIZACAO;
- ALTERACAO DA LIGACAO DE AGUA APÓS ENVIO A CONTRATADA;
- ALTERACAO DA LIGACAO DE AGUA COM REDUCAO DE FATURAMENTO.

• Atributo - ECONOMIA:

• IMOVEL COM REDUCAO DO NUMERO DE ECONOMIAS.

• Atributo - HIDROMETRO:

- IMOVEL COM EXCLUSAO OU SUBSTITUICAO DOS DADOS DO HIDROMETRO;
- HIDRÔMETRO INEXISTENTE EM ESTOQUE;
- Número do hidrômetro informado não esteja cadastrado na COMPESA;
- HIDRÔMETRO JA INSTALADO EM OUTRO IMOVEL;
- HIDROMETRO NÃO DISPONIVEL;
- SITUACAO DA LIGACAO DE AGUA INVALIDA PARA INSTALAR HIDROMETRO;

- Caso o tipo de medição selecionado seja igual a "LIGAÇÃO DE ÁGUA" e a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de LIGADO e de LIGADO EM ANALISE e de CORTADO;
- LIGACAO DE AGUA JÁ POSSUI HIDROMETRO;
- SITUACAO DA LIGACAO DE ESGOTO INVALIDA PARA INSTAR HIDROMETRO NA LIGACAO NO POCO:
 - Caso o tipo de medição selecionado seja igual a "POÇO" e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de LIGADO;
- IMOVEL JA POSSUI HIDROMETRO NO POCO.

Atributo - IMOVEL:

- IMOVEL EXCLUIDO APÓS ENVIO A CONTRATADA NUNCA;
 - Excluído em campo NUNCA;
- PERFIL TARIFA SOCIAL NAO PERMITE ATUALIZACAO NUNCA;
 - Área construída, código do cliente usuário e proprietário, número de economias e número de contrato da companhia energética não podem ser alterados se imóvel for tarifa social:
- VERIFICAR SE IMOVEL CARACTERIZA TARIFA SOCIAL NUNCA;
- IMOVEL DEVE SER EXCLUIDO MANUALMENTE NUNCA;
- VERIFICAR INFORMAÇÃO DE POCO NUNCA;
 - Caso exista poço na base de dados da COMPESA e indicador de poço igual a Não em campo ou não exista poço na base de dados da COMPESA e indicador de poço igual a Sim em campo.

Atributo - LOGRADOURO:

• ATUALIZACAO PENDENTE POR LOGRADOURO - NUNCA.

• Atributo - SITUACAO LIGACAO ESGOTO:

• ALTERACAO DA LIGACAO DE ESGOTO COM REDUCAO DE FATURAMENTO.

• Atributo - CLIENTE:

- CLIENTE RESPONSAVEL NAO PODE SER ATUALIZADO OU REMOVIDO NUNCA:
- IMOVEL POSSUI MAIS DE UM USUARIO NUNCA;
- NECESSARIO INFORMAR UM CLIENTE USUARIO NUNCA;
- CLIENTE PROPRIETARIO NAO PODE SER ATUALIZADO OU REMOVIDO NUNCA;
- CLIENTE DE TARIFA SOCIAL NAO PODE SER ATUALIZADO NUNCA;
- CLIENTE DE IMOVEL PUBLICO NAO PODE SER ATUALIZADO NUNCA;
- CLIENTE INATIVO NAO PODE SER ATUALIZADO NUNCA;
 - Cliente com indicador de uso inativo na COMPESA

• Atributo - GERAL

- ATUALIZACAO COM SUCESSO NUNCA;
- INFORMAÇÃO OBRIGATORIA NUNCA.

As correções das mensagens de hidrômetro serão realizadas por outras opções no GSAN, por exemplo, mensagem "HIDROMETRO INSTALADO EM OUTRO IMOVEL", o usuário terá que resolver esta situação atualizando o número do hidrômetro por uma aplicação especifica.

Após as atualizações, quando o usuário selecionar a opção "APROVADO", será feita novamente a verificação das críticas do hidrômetro.

Caso exista para o mesmo imóvel as críticas para "Categoria" e "Economia", o usuário terá que

aprovar (ou rejeitar) as duas críticas juntas.

Para emitir o Relatório de Imóveis Inconsistentes - Atualização Cadastral, marcar o checkbox ou "Todos" e, em seguida, clicar no botão Gerar Relatório, conforme modelo abaixo:

	RELATÓRIO DE IMÓVEIS INCOSISTENTES - ATUALIZAÇÃO CADASTRAL					PAG 2/2 11/06/2012		
	Empresa: ABF					15:16:25		
	Movimento Atualizado em:	18/05/2012				R1297		
Localidade:	Se	etor Comercial:		Quadra Inicial:	Quadra Final:			
Cadastrador:				Situação do Movimento:				
Tipo da Inconsistência:								
Setor Comercial	Quadra	Matrícula	Situação Cadastral	Cadastrador				
Dado Incosistente		Tipo de Inconsistê	ncia	·				
QUADRA		ATUALIZAÇÃO PEND	ENTE POR INSCRICAO.					
SETOR COMERCIAL		ATUALIZAÇÃO PEND	ENTE POR INSCRICAO.					
1499 SETOR COMERCIAL SITUACAO HIDROME QUADRA LOTE SUBLOTE 1500 SETOR COMERCIAL LOTE SUBLOTE SUBLOTE CATEGORIA / SUBC QUADRA	84528	SITUACAO DO HIDR ATUALIZACAO PEND ATUALIZACAO PEND ATUALIZACAO PEND 7749901.8 ATUALIZACAO PEND ATUALIZACAO PEND ATUALIZACAO PEND ATUALIZACAO PEND CATEGORIA INCONS	coletado ENTE POR INSCRICAO. OMETRO INCONSISTENTE. ENTE POR INSCRICAO. ENTE POR INSCRICAO. ENTE POR INSCRICAO. coletado ENTE POR INSCRICAO. ESTENTE.	ANA LIDIA ENGEPOTO				
SETOR COMERCIAL QUADRA LOTE SUBLOTE CATEGORIA / SUBC Total Localid		7749968.9 ATUALIZACAO PEND ATUALIZACAO PEND ATUALIZACAO PEND	coletado ENTE POR INSCRICAO. ENTE POR INSCRICAO. ENTE POR INSCRICAO. ENTE POR INSCRICAO.	ANA LIDIA ENGEPOTO				

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade			
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.			
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.			
	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.			
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema realiza o filtro com base nos parâmetros informados.			
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal.			
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os dados da tela em exibição.			

Gerar Relatório |Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório com base nos parâmetros informados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update: 31/08/2017 ajuda:atualizar_dados_cadastrais_para_imoveis_inconsistentes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_dados_cadastrais_para_imoveis_inconsistentes&rev=1438027761 01:11

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_dados_cadastrais_para_imoveis_inconsistentes&rev=1438027761

Last update: 31/08/2017 01:11

