

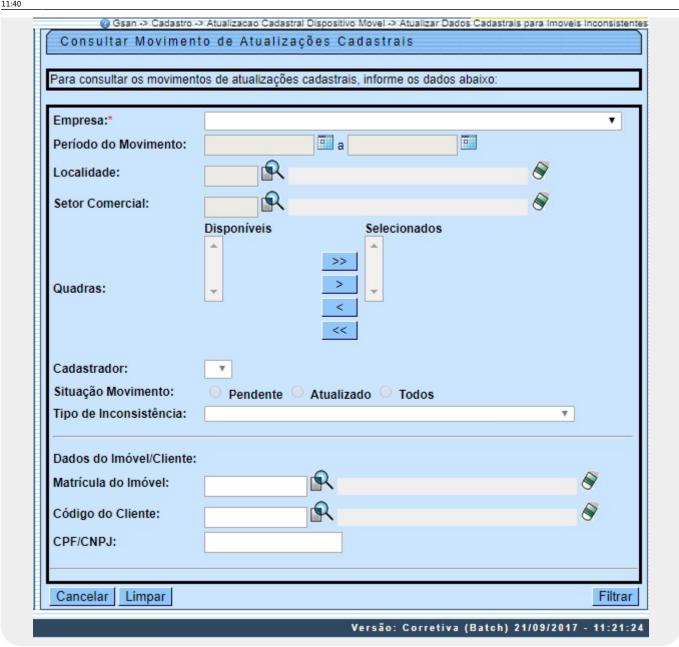
# Consultar Dados Cadastrais de Imóveis Inconsistentes

Esta funcionalidade permite consultar um movimento de dados cadastrais, com base nos parâmetros informados na tela de filtro, que foram consistidos pela rotina de atualização automática, possibilitando a geração de relatório de imóveis inconsistentes. A funcionalidade pode ser acessada via Menu de sistema, no caminho: GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Atualizar Dados Cadastrais de Imóveis Inconsistentes.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

#### Observação

ções de clientes.	 io fictícios, e não	



Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, para consultar. Selecione, obrigatoriamente, uma das empresas disponibilizadas pelo sistema e, opcionalmente os demais campos que julgar

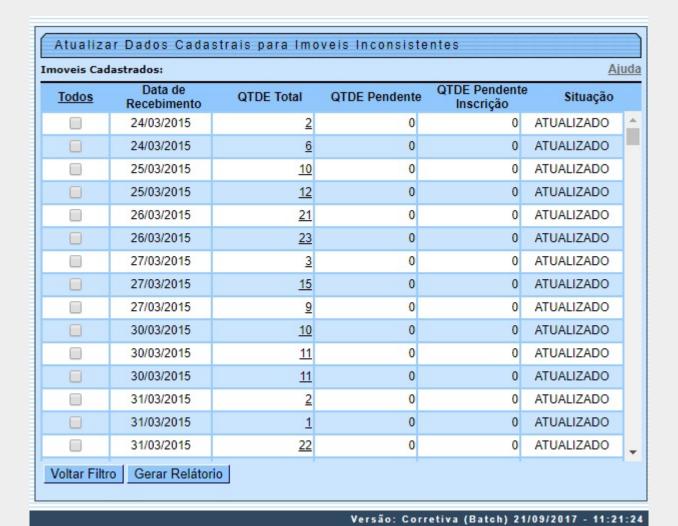
necessários, e clique no botão Filtrar. Para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Por solicitação da **Compesa**, foi alterado o processo de atualização cadastral, para remover a cobrança do débito criado pela religação/restabelecimento. Foram alteradas as funcionalidades Informar Parâmetros do Sistema e Consultar Parâmetros do Sistema, onde foi incluído o indicador Gerar Débito Retorno Fiscalização Atual Cadastral, que indicará se o débito será criado no retorno da fiscalização na atualização cadastral. Esse campo ficará marcado como Não, indicando que não haverá cobrança.

Alterada também a funcionalidade **Atualizar Dados Cadastrais para Imóveis Inconsistentes** para considerar esse indicador, quando o atributo de atualização for a situação da ligação de água (de cortado e suprimido para ligado) na geração do débito.

Após a execução do filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo as informações resultantes da pesquisa (Data de Recebimento; QTDE Total; QTDE Pendente; QTDE Pendente de Inscrição; e Situação):

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 17:05



Last

update: upuate:. 02/10/2017 ajuda:atualizar\_dados\_cadastrais\_para\_imoveis\_inconsistentes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\_dados\_cadastrais\_para\_imoveis\_inconsistentes&rev=1506944412

Todos - Racebimento - Contém a data de recebimento do arquivo;

QTDE Total - Contém a quantidade de registro para atualização cadastral pertencentes ao movimento. Ao clicar no hiperlink QTDE Total, o sistema exibe o detalhe da informação: setor, quadra, lote, matrícula, cadastrador, e situação (1-2-Pendente por Inconsistência; 3-Pendente Por Logradouro);

QTDE Pendente - Contém a quantidade de informações cadastrais pendentes, dentre o total, pertencentes ao movimento. Ao clicar no hiperlink QTDE Pendente, o sistema exibe o detalhe da informações cadastrais pendentes, dentre o total, pertencentes ao movimento. Ao clicar no hiperlink QTDE Pendente, o sistema exibe o detalhe da informações cadastrais pendentes, dentre o total, pertencentes ao movimento. Ao clicar no hiperlink QTDE Pendente, o sistema exibe o detalhe da informações cadastrais pendentes pendente, dentre o total, pertencentes ao movimento. O clicar no hiperlink QTDE Pendente, o sistema exibe o detalhe da informações cadastrais pendentes per locaria como pendente, o sistema exibe o detalhe da informações cadastrais pendentes, dentre o total, pertencentes ao movimento. O clicar no hiperlink QTDE Pendente, o sistema exibe o detalhe da informações cadastrais, o pendente por Logradouro);

QTDE Pendente Inscrição - Contém a quantidade de registro pendentes de inscrição do involve pertencentes ao movimento.

Situação - Contém a situação em que se encontra o registro de atualização cadastral (1-altualizado; 2-Pendente por Inconsistência; 3-Pendente Alteração Inscrição; 4-Pendente por Logradouro).

Será apresentada na opção Consultar Dados do Imvovel para Atualização Cadastral as mensagens de crítica para os atributos que não foram atualizados automaticamente pela rotina batch de Atualização Cadastral.

Serão disponibilizados 3 (três) tipos de atualizações:

Aprovado - O atributo será atualizado sem restrição;

Aceito - O atributo será atualizado e será gerada uma ocorrência para este tipo de atualização;

• Reprovado - O atributo não será atualizado, será gerada uma ocorrência e o imóvel passará por um novo cadastramento. Ficou definido que para as mensagens marcadas com NUNCA, o tipo de atualização Aprovado não ficará disponível. Para as demais mensagens, a atualização dos atributos será realizada diretamente na base do GSAN. Segue abaixo a relação das mensagens de crítica:

NUMERO DO CPE/CNPI NAO INFORMADO - NUNCA:

CPF/CNPI EXISTENTE NO GSAN ESTA LIGADO A UM RA. DESEIA SUBSTITUIR?

NUMERO DO CPF/CNPJ INVALIDO - NUNCA.

Atributo - CPF/CNPJ:

Atributo - CATEGORIA/SUBCATEGORIA:

IMOVEL POSSUI MAIS DE UMA CATEGORIA;

IMOVEL NA CATEGORIA RESIDENCIAL ASSOCIADO A UM CNPJ;

IMOVEL NA CATEGORIA COMERCIAL, INDUSTRIAL OU PUBLICO ASSOCIADO A UM CPF;

ALTERACAO DE CATEGORIA COM REDUCAO DE FATURAMENTO.

Atributo - SITUACAO LIGACAO AGUA:

ALTERACAO DA LIGACAO DE AGUA APENAS COM AUTORIZACAO;

ALTERACAO DA LIGACAO DE AGUA APÓS ENVIO A CONTRATADA;

ALTERAÇÃO DA LIGAÇÃO DE AGUA COM REDUÇÃO DE FATURAMENTO.

Atributo - ECONOMIA:

IMOVEL COM REDUCAO DO NUMERO DE ECONOMIAS.

Atributo - HIDROMETRO:

IMOVEL COM EXCLUSAO OU SUBSTITUICAO DOS DADOS DO HIDROMETRO;

HIDRÔMETRO INEXISTENTE EM ESTOQUE;

Número do hidrômetro informado não esteja cadastrado na COMPESA;

HIDRÔMETRO JA INSTALADO EM OUTRO IMOVEL;

HIDROMETRO NÃO DISPONIVEL;

SITUACAO DA LIGACAO DE AGUA INVALIDA PARA INSTALAR HIDROMETRO;

Caso o tipo de medição selecionado seja igual a LIGAÇÃO DE ÁGUA e a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de LIGADO e de LIGADO EM ANALISE e de CORTADO;

LIGACAO DE AGUA JÁ POSSUI HIDROMETRO;

SITUACAO DA LIGACAO DE ESGOTO INVALIDA PARA INSTAR HIDROMETRO NA LIGACAO NO POCO;

Caso o tipo de medição selecionado seja igual a POÇO e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de LIGADO;

IMOVEL JA POSSUI HIDROMETRO NO POCO.

Atributo - IMOVEL:

IMOVEL EXCLUIDO APÓS ENVIO A CONTRATADA - NUNCA;

Excluído em campo - NUNCA;

PERFIL TARIFA SOCIAL NAO PERMITE ATUALIZACAO - NUNCA;

Área construída, código do cliente usuário e proprietário, número de economias e número de contrato da companhia energética não podem ser alterados se imóvel for tarifa social;

VERIFICAR SE IMOVEL CARACTERIZA TARIFA SOCIAL - NUNCA;

IMOVEL DEVE SER EXCLUIDO MANUALMENTE - NUNCA;

VERIFICAR INFORMACAO DE POCO - NUNCA;

Caso exista poço na base de dados da COMPESA e indicador de poço igual a Não em campo ou não exista poço na base de dados da COMPESA e indicador de poço igual a Sim em campo.

Atributo - LOGRADOURO:

ATUALIZACAO PENDENTE POR LOGRADOURO - NUNCA.

Atributo - SITUACAO LIGACAO ESGOTO:

ALTERACAO DA LIGACAO DE ESGOTO COM REDUCAO DE FATURAMENTO.

Atributo - CLIENTE:

CLIENTE RESPONSAVEL NAO PODE SER ATUALIZADO OU REMOVIDO - NUNCA;

IMOVEL POSSUI MAIS DE UM USUARIO - NUNCA:

NECESSARIO INFORMAR UM CLIENTE USUARIO - NUNCA;

CLIENTE PROPRIETARIO NAO PODE SER ATUALIZADO OU REMOVIDO - NUNCA;

CLIENTE DE TARIFA SOCIAL NAO PODE SER ATUALIZADO - NUNCA;

CLIENTE DE IMOVEL PUBLICO NAO PODE SER ATUALIZADO - NUNCA;

CLIENTE INATIVO NAO PODE SER ATUALIZADO - NUNCA;

Cliente com indicador de uso inativo na COMPESA

Atributo - GERAL

ATUALIZAÇÃO COM SUCESSO - NUNCA:

NFORMACAO OBRIGATORIA - NUNCA.
As correções das mensagens de hidrômetro serão realizadas por outras opções no **GSAN**, por exemplo, na mensagem HIDROMETRO INSTALADO EM OUTRO IMOVEL, o usuário terá que resolver esta situação, atualizando o número do

hidrômetro por uma aplicação específica. Após as atualizações, quando o usuário selecionar a opção APROVADO, será feita novamente a verificação das críticas do hidrômetro.

Caso exista para o mesmo imóvel as críticas para Categoria e Economia, o usuário terá que aprovar (ou rejeitar) as duas críticas juntas

Para emitir o Relatório de Imóveis Inconsistentes - Atualização Cadastral, marcar o checkbox ou **Todos** e, em seguida, clicar no botão Gerar Relatório . Feito isso, o sistema gera o relatório conforme modelo abaixo:

Printed on 14/12/2025 17:05 https://www.gsan.com.br/

			GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAM	MENTO	PAG 1/10
	RELA	TÓRIO DE	IMÓVEIS INCONSISTENTES - ATUAL	IZAÇÃO CADASTRAL	16/09/2016
	Empresa: CAERN			error and a second control of the second sec	14:06:02
	Movimento Atualizado em: 2	0/05/2015			R1297
Localidade:					
Cadastrador:	Situação do Movimento: Pendente				
ripo da Inconsi	stência:		2200400 00	10.120	
-				_	
	Matricula	Quadra	Situação Cadastral	Cadastrador	
	Dado Inconsistente		Tipo de Inconsistência		
ocalidade:	ESC DIST DE CAPIM MACIO				
Setor	Comercial: 26				
	240547.9	305	COLETADO	TABLET ZERO TRES	
	CLIENTE		DOCUMENTACAO DO CLIENTE NAO APRESENTADA		
	240551.3	305	COLETADO	TABLET ZERO TRES	
	CPF/CNPJ		NUMERO DO CPF/CNPJ NAO INFORMADO		
	240554.0	305	COLETADO	TABLET ZERO TRES	
	CLIENTE		DOCUMENTACAO DO CLIENTE NAO APRESENTADA		
	240555.5	305	COLETADO	TABLET ZERO TRES	
	CLIENTE		DOCUMENTAÇÃO DO CLIENTE NÃO APRESENTADA		
	240560.5	305	COLETADO	TABLET ZERO TRES	
	CATEGORIA/ SUBCATEGORIA		IMOVEL NA CATEGORIA COMERCIAL, INDUSTRI	AL OU PUBLICO ASSOCIADO A UM CPF	
	240341.4	210	COLETADO	TABLET ZERO DOIS	
	SITUAÇÃO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSÃO OU SUBSTITUIÇÃO DOS	DADOS DO HIDROMETRO	
	496102.1	185	COLETADO	TABLET ZERO DOIS	
	SITUAÇÃO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSÃO OU SUBSTITUIÇÃO DOS	DADOS DO HIDROMETRO	
	846493.6	210	COLETADO	TABLET ZERO DOIS	
	SITUAÇÃO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSÃO OU SUBSTITUIÇÃO DOS	DADOS DO HIDROMETRO	
	848607.7	210	COLETADO	TABLET ZERO DOIS	
	SITUAÇÃO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSÃO OU SUBSTITUIÇÃO DOS	DADOS DO HIDROMETRO	
	848611.5	210	COLETADO	TABLET ZERO DOIS	
	SITUACAO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSÃO OU SUBSTITUIÇÃO DOS	DADOS DO HIDROMETRO	
	240261.8	185	COLETADO	TABLET ZERO QUATRO	
	SITUACAO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSÃO OU SUBSTITUIÇÃO DOS	-	
	355066.5	380	COLETADO	TABLET ZERO UM	
	SITUAÇÃO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSÃO OU SUBSTITUIÇÃO DOS	DADOS DO HIDROMETRO	
	Total de Imóveis Por S	otor Core-	minl: 13		
	Total de Imovers Por S	eror comer	CIGI. 13		

## **Preenchimento dos campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Quando a opção de <i>Empresa</i> for selecionada, os campos referentes a <i>Matrícula do Imóvel</i> , <i>Código do Cliente</i> , e <i>Número de Documento</i> ficam indisponíveis para o filtro.
Período do Movimento	Informe as datas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão [11], link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , referente ao período de movimento a ser consultado.  A data inicial informada não pode ser maior que a data inicial do movimento. A data final do movimento não pode ser maior que a data corrente.  A data final do movimento não pode ser menor que a data inicial do movimento.
Localidade	Informe o código da localidade, ou selecione a localidade desejada clicando no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b> , ao lado do campo. A descrição da localidade será exibida no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

11.40			
Campo	Orientações para Preenchimento		
	Informe o código do setor comercial, ou selecione o setor desejado clicando no		
Setor Comercial	botão , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , ao lado do campo. A descrição será exibida ao lado do campo.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.		
Quadra	Selecione as quadras disponibilizadas pelo sistema utilizando as setas , , e e << .		
Cadastrador	Selecione o nome do cadastrador entre as opções disponibilizadas pelo sistema. Serão exibidos os nomes dos cadastradores de acordo com a empresa escolhida para o filtro.		
Situação Movimento	São três opções: Inconsistente - serão filtrados os dados cadastrais que ocorreram inconsistências; Atualizado - serão filtrados os dados cadastrais que foram atualizados; Todos - serão filtrados os dados cadastrais inconsistentes e atualizados.		
Tipo de Inconsistência	Selecione uma das opções de inconsistência disponibilizadas pelo sistema a ser utilizada no filtro.		
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou selecione clicando no botão , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , ao lado do campo. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição. Quando esta opção é utilizada todas as demais opções do filtro ficam indisponíveis.		
Código do Cliente	Informe o código do cliente, ou selecione o código desejado clicando no botão , link <b>Pesquisar Cliente</b> , ao lado do campo. O nome do cliente será exibido no campo ao lado.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.  Quando esta opção é utilizada todas as demais opções do filtro ficam indisponíveis.		
CPF/CNPJ	Informe o CPF ou o CNPJ do cliente. Quando esta opção é utilizada todas as demais opções do filtro ficam indisponíveis.		

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.

Printed on 14/12/2025 17:05 https://www.gsan.com.br/

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema realiza o filtro com base nos parâmetros informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os dados da tela em exibição.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro inicial, para a realização de uma nova consulta.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório com base nos parâmetros informados.

## Referências

### **Termos Principais**

#### **Cadastro**

#### **Setor Comercial**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\_dados\_cadastrais\_para\_imoveis\_inconsistentes&rev=150694441

Last update: 02/10/2017 11:40

