



Atualizar Especificação da Situação do Imóvel

Esta opção do sistema permite a atualização de uma **Especificação da Situação do Imóvel**. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado via **Menu do sistema**, no caminho: **Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Especificação da Situação do Imóvel**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Atualizar Especificação da Situação do Imóvel

Para atualizar a especificação da situação do imóvel, informe os dados abaixo:

Identificador da Especificação:	3				
Descrição da Especificação:	* INSTALACAO DE HIDROMETRO-AGUA				
Critérios da Especificação:	* Adicionar				
Remover	Critério	Situação da Ligação da Água	Existência do Hidrômetro na Ligação de Água	Situação da Ligação do Esgoto	Existência do Hidrômetro no Poço
* Campos obrigatórios					
Desfazer	Cancelar	Atualizar			

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

O sistema apresenta os dados da **Especificação da Situação do Imóvel** preenchidos com as informações existentes no banco de dados.

O campo **Identificador da Especificação** não pode ser alterado, porque representa a chave de identificação da *Especificação da Situação do Imóvel*.

Efetue as alterações que desejar, e clique no botão **Atualizar** para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados. Para atualizá-las, é preciso adicionar os critérios no quadro **Critérios da Especificação**, clicando no botão **Adicionar**, e ativando a tela de *popup* **Adicionar Critérios da Especificação da Situação do Imóvel**.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão **Atualizar**, sem que haja nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema apresenta as mensagens abaixo, dependendo da operação que tiver sido realizada:

- Na atualização: **Especificação da situação do imóvel de código (código da especificação) atualizada com sucesso.**
- Na remoção: **(Quantidade) Especificação (ões) removida(s) com sucesso.**

O sistema apresenta duas opções após a atualização da *Especificação da Situação do Imóvel*.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.
- Realizar outra manutenção de Especificação da Situação do Imóvel - Para ativar, novamente, a opção **Manter Especificação da Situação do Imóvel**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição da Especificação	Campo obrigatório - Informe a descrição da <i>Especificação</i> com, no máximo, 30 (trinta) caracteres.

Campo	Orientações para Preenchimento
Critérios da Especificação	<p>Campo obrigatório - Este campo é composto por uma tabela com a relação dos <i>Critérios da Especificação</i> que estão sendo atualizados.</p> <p>O sistema apresenta uma tabela com os critérios da especificação da situação do imóvel já cadastrados, de modo a que se possa inserir novos critérios e atualizar e/ou remover os <i>Critérios da Especificação</i> desejados.</p> <p>Seguem, abaixo, as operações que você pode realizar:</p> <p>Adicionar um novo <i>Critério da Especificação</i>:</p> <p>Para efetuar esta operação, clique no botão Adicionar, que o sistema irá ativar a tela de popup Adicionar Critérios da Especificação da Situação do Imóvel, onde é possível informar os diversos dados referentes ao <i>Critério da Especificação</i>.</p> <p>Após a confirmação da inserção do <i>Critério da Especificação</i>, o sistema efetua sua inclusão na tabela.</p> <p>Alterar um <i>Critério da Especificação</i>:</p> <p>Para efetuar esta operação, clique no <i>link</i> existente no código do critério da especificação desejado, que o sistema ativa a tela de popup Atualizar Critérios de Especificações da Situação do Imóvel, a partir da qual é possível alterar qualquer um dos critérios da especificação.</p> <p>Após a confirmação da atualização dos <i>Critérios da Especificação</i>, o sistema efetua sua atualização na tabela.</p> <p>Remover um <i>Critério da Especificação</i>:</p> <p>Para remover um <i>Critério da Especificação</i>, basta clicar no botão X, que fica ao lado do <i>Critério da Especificação</i>, na primeira coluna da tabela. Feito isso, o sistema remove o critério da especificação da tabela.</p>

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Adicionar	Este botão deve ser utilizado para adicionar um critério da especificação na tabela, ativando a tela Adicionar Critérios da Especificação da Situação do Imóvel .
X	Este botão aparece ao lado de cada <i>Critério da Especificação</i> no quadro Critérios da Especificação . Deve ser utilizado para remover um critério.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Atualizar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização das informações da especificação na base de dados. É necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_especificacao_da_situacao_do_imovel&rev=1489416724

Last update: **31/08/2017 01:11**

