



Atualizar Faturamento do Movimento do Celular

O objetivo dessa funcionalidade é atualizar o faturamento através das informações, oriundas do celular, de um conjunto de leituras e anormalidades, bem como do seu consumo e suas contas pré-faturadas. Ela pode ser acessada através do caminho **GSAN > Faturamento > Atualizar Faturamento do Movimento do Celular**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a software interface titled 'Atualizar Faturamento do movimento celular'. The main area contains the following text: 'Para atualizar o faturamento do movimento do celular, informe os dados abaixo:'. Below this, there is a field labeled 'Nome Arquivo:' with a note '* Campo Obrigatório'. To the right of the field are two buttons: 'Escolher arquivo' (highlighted in orange) and 'Nenhum arquivo selecionado'. At the bottom left are 'Desfazer' and 'Cancelar' buttons, and at the bottom right is an 'Atualizar' button. The footer of the window displays the text 'Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27'.

Durante a leitura/impressão das contas, é possível que fotos sejam tiradas para os casos de anormalidades de consumo e de leitura. Para cada anormalidade encontrada, ao menos duas fotos são solicitadas.

Devido ao aumento da importância das fotos para o acompanhamento do trabalho em campo, quando não é possível o envio das informações durante a execução do serviço, elas podem ser enviadas junto com o arquivo de retorno offline.

O sistema de **Impressão Simultânea** envia as fotos juntamente com os dados encontrados em campo, em um arquivo **compactado**.

No caso de mais uma modalidade de rateio de consumo para **Imóvel Condomínio** definida pela **CAERN**, durante o procedimento de retorno do faturamento no **GSAN**, e da atualização das contas pré-faturadas, serão observados os seguintes procedimentos: geração de um débito cobrado vinculado à conta que tenha valor de rateio em campo, com o respectivo Tipo de Débito; atualização do Histórico de Consumo com os respectivos volumes de rateio obtidos; geração de conta mesmo para os imóveis com suspensão de abastecimento, quando tiverem valor de rateio.

Dito isso, selecione o arquivo para atualização do faturamento, clicando no botão **Escolher arquivo**.
Em seguida, clique no botão **Atualizar**.

Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Nome Arquivo	Campo obrigatório. Informe o arquivo para atualizar o faturamento, clicando no botão Escolher arquivo .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Escolher arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um arquivo para atualização do faturamento.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização das bases de dados, com base no arquivo selecionado.

Referências

[Atualizar Faturamento do Movimento do Celular](#)

Termos Principais

Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_faturamento_do_movimento_do_celular&rev=1490882744

Last update: **31/08/2017 01:11**

