Atualizar Instalação de Hidrômetro

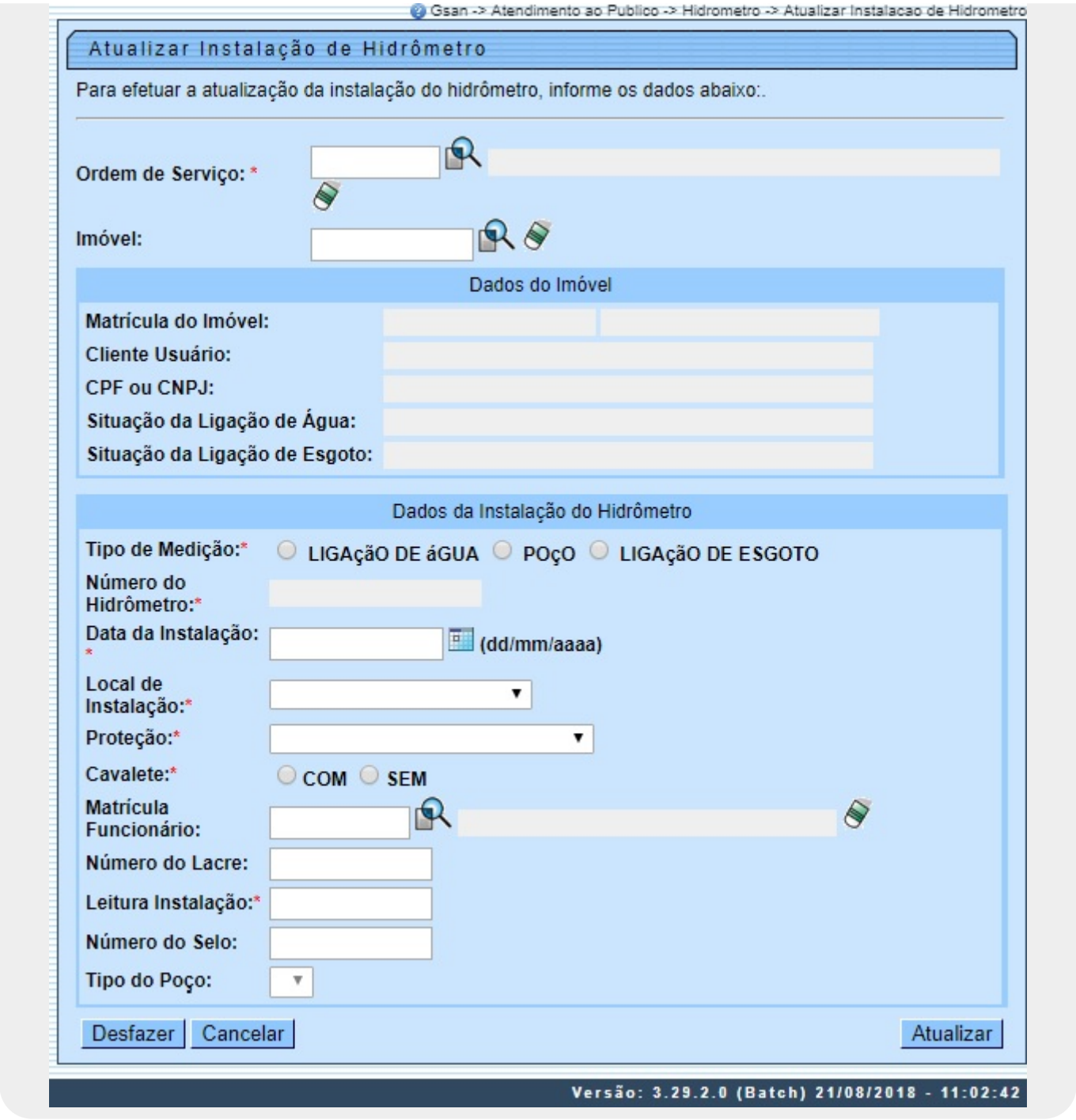
Esta funcionalidade tem como objetivo registrar no sistema as atualizações do cadastro de hidrômetros, com base em uma Ordem de Serviço (OS). Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

- **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Hidrômetro** > **Atualizar Instalação de Hidrômetro**.
- **GSAN** > **Micromedição** > **Hidrômetro** > **Atualizar Instalação de Hidrômetro**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.


Gsan -> Atendimento ao Publico -> Hidrometro -> Atualizar Instalacao de Hidrometro
Atualizar Instalação de Hidrômetro
Para efetuar a atualização da instalação do hidrômetro, informe os dados abaixo:.
Ordem de Serviço: *
Imóvel:
Dados do Imóvel
Matrícula do Imóvel:
Cliente Usuário:
CPF ou CNPJ:
Situação da Ligação de Água:
Situação da Ligação de Esgoto:
Dados da Instalação do Hidrômetro
Tipo de Medição:*
LIGAçãO DE áGUA
POçO
LIGAçãO DE ESGOTO
Número do Hidrômetro:*
Data da Instalação: *
(dd/mm/aaaa)
Local de Instalação:*
Proteção:*
Cavalete:*
COM
SEM
Matrícula Funcionário:
Número do Lacre:
Leitura Instalação:*
Número do Selo:
Tipo do Poço:
Desfazer
Cancelar
Atualizar
Versão: 3.29.2.0 (Batch) 21/08/2018 - 11:02:42

Acima, temos a tela onde é possível informar, obrigatoriamente, o número da Ordem de Serviço cujos dados devem ser atualizados. Para algumas empresas, o campo **Imóvel** também é visualizado, permitindo a pesquisa tanto por *imóvel* quanto por *ordem de serviço*. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**. Em seguida, clique em Atualizar.
O sistema executa algumas validações:
Validar Ordem de Serviço:

- Caso não exista o número da Ordem de Serviço na base de dados, o sistema exibe a mensagem *Ordem de Serviço inexistente*.
- Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem *Esta Ordem de Serviço está <xxx>*.
- Caso o tipo de serviço associado à Ordem de Serviço seja diferente do cadastrado em **Efetuar Instalação de Hidrômetro** ou **Confirmar Dados Instalação de Hidrômetro**), o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado a ordem de serviço informada não permite alteração dos dados da instalação de hidrômetro*.
- Verificar situação do imóvel:
  - Caso a situação do imóvel não seja igual a ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxx> não está ativo*.
- Validar Existência do Hidrômetro:
  - Caso o tipo da medição informada seja **Ligação de Água**, o sistema verifica se o imóvel está com situação da ligação de água diferente de POTENCIAL e FACTÍVEL; caso contrário, exibe a mensagem: *Ligação de Água do imóvel <xxx> está <xxxx>, não é possível ter hidrômetro instalado na ligação de água*.
  - Caso o tipo de medição seja igual à **Ligação de Água** e não exista hidrômetro instalado na ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Não existe hidrômetro instalado na ligação de água deste imóvel*.
  - Caso o tipo de medição seja igual a **Poço** e não exista hidrômetro instalado no poço, o sistema exibe a mensagem: *Não existe hidrômetro instalado na saída do poço deste imóvel*.
- Validar Leitura Instalação Hidrômetro:
  - Caso a leitura da instalação do hidrômetro informada for igual a zero ou valores negativos, o sistema exibe a mensagem: *Leitura Instalação deve somente conter números positivos*.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe <xxxxx>*.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Atualização do Histórico da Instalação de Hidrômetro do imóvel <xxxxx> efetuada com sucesso*.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma instalação de hidrômetro ou ligação de água que já tenham sido atualizadas durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
- Validar Data do Encerramento da Ordem de Serviço:
  - Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja **Efetuar Instalação de Hidrômetro** ou **Efetuar Substituição de Hidrômetro** e a diferença em dias, entre a data corrente e a data de encerramento da ordem de serviço, seja maior que a quantidade de dias definida como parâmetro, o sistema exibe a mensagem: *A ordem de serviço informada <xxxxx> já tem mais de <xxxxx> dias de encerramento, não é possível atualizar dados da instalação de hidrômetro*.
- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente*.
- Habilitar campo:
  - Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição poço, o sistema habilita o campo.
    - Caso contrário, não habilita.

Por solicitação da **CAERN**, esta funcionalidade foi alterada para ser incluída a possibilidade de alterar instalação de hidrômetro para medir esgoto, e as regras necessárias para este fim. O hidrômetro informado na **Ligação de Esgoto** deve ter o indicador da finalidade como **Ligação de Esgoto** e o hidrômetro informado na **Ligação de Água** ou **Poço**, e não deve ter o indicador de **Ligação de Esgoto**.
Por solicitação da **CASAL**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: **5×7**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório. Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione clicando no botão **Pesquisar Ordem de Serviço**, ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão ao lado do campo em exibição. **Regra associada**: caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo Menu, o campo permite alteração, mas apenas para usuários que tenham permissão especial para efetuar uma ligação de água sem registro de atendimento. No cenário contrário, o número da ordem é exibido, não permitindo a alteração. Caso a ordem informada não exista, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*. Caso a ordem tenha sido informada via **Menu** e sua situação não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação»*. Caso o tipo de serviço associado à ordem seja diferente de **efetuar instalação de hidrômetro** ou **confirmar dados instalação de hidrômetro** ou **efetuar substituição de hidrômetro** ou **confirmar dados substituição de hidrômetro**, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado a ordem de serviço informada não permite alteração dos dados da instalação de hidrômetro*. Caso a resolução de diretoria (**RD**) associada não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD «número do RD» associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*. Caso o tipo de serviço associado à ordem seja **Efetuar Instalação de Hidrômetro** ou **Efetuar Substituição de Hidrômetro** e a diferença em dias, entre a data corrente e a data de encerramento da ordem de serviço, seja *maior* que a quantidade de dias definida como parâmetro, o sistema exibe a mensagem: *A ordem de serviço informada «número da ordem de serviço» já tem mais de «qtd dias definida como parâmetro» dias de encerramento não é possível atualizar dados da instalação de hidrômetro*.

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Informe o código do imóvel com até nove dígitos ou clique em **Pesquisar Imóvel** ao lado do campo. Os dados do imóvel serão exibidos no quadro **Dados do Imóvel**. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Ao informar este campo, os campos do quadro **Dados do Imóvel** são preenchidos automaticamente e não permitem alteração. **Regra associada**: caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo Menu, o campo permite alteração, mas apenas para usuários que tenham permissão especial para efetuar uma ligação de água sem registro de atendimento. No cenário contrário, o número da matrícula é exibido, não permitindo a alteração. Caso você selecione o **Tipo de Medição** *Poço* ou *Ligação de Esgoto*, o sistema obtém o número do hidrômetro através do imóvel. Caso a **RD** associada à ordem não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *O RD «número do RD» associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*. Caso o tipo da medição informada seja *Ligação de Água*, o sistema verifica se o imóvel está com situação da ligação de água diferente. Caso contrário, exibe a mensagem: *Ligação de Água do imóvel «matrícula» está «situação», não é possível ter hidrômetro instalado na ligação de água*. Caso o tipo de medição seja igual à *Ligação de Água* e não exista hidrômetro instalado na ligação de água, exibe a mensagem: *Não existe hidrômetro instalado na ligação de água deste imóvel*. Caso o tipo de medição seja igual a *Poço* e não exista hidrômetro instalado no poço, exibe a mensagem: *Não existe hidrômetro instalado na saída do poço deste imóvel*.
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.
Tipo de Medição	Campo obrigatório. Selecione a opção **Ligação de Água** para medição do hidrômetro de medição de água, ou **Poço**, ou **Ligação de Esgoto** para medição da ligação. **Regra associada**: Dependendo da escolha, o sistema preenche os campos **Número do Hidrômetro**, **Data da Instalação**, **Local de Instalação**, **Proteção**, **Cavalete** e **Leitura Instalação** automaticamente, permitindo alteração, à exceção do campo **Número do Hidrômetro** que não pode ser alterado.
Número do hidrômetro	Campo obrigatório. Campo preenchido automaticamente com numeração do hidrômetro vinculado à ordem de serviço. **Regra associada**: o sistema não permite alterar o campo. Caso você selecione *Ligação de Água*, obtém o número do hidrômetro através da ligação de água. Caso você selecione *Poço* ou *Ligação de Esgoto*, obtém o número do hidrômetro através do imóvel.
Tipo Hidrômetro	Varia entre **Micromedidor** ou **Macromedidor**. É preenchido automaticamente e o sistema não permite alterar. **Regra associada**: este campo não é utilizado pelas empresas que utilizam a versão Postgree.

Campo	Orientações para Preenchimento
Tombamento do Hidrômetro	Caso seja **Micromedidor** é exibido o número do hidrômetro. Caso seja **Macromedidor** é exibido o número do tombamento. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão ao lado do campo em exibição. **Regra associada**: este campo não é utilizado pelas empresas que utilizam a versão Postgree.
Data da Instalação	Campo obrigatório. Esta data pode ser modificada. Informe a data no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão link **Pesquisar Data - Calendário**.
Local de Instalação	Campo obrigatório. O local de instalação pode ser modificado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório. A proteção pode ser modificada. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Cavalete	Campo obrigatório. O cavalete pode ser modificado. Selecione uma das opções *COM*, indica que o hidrômetro está instalado em cavalete, caso contrário, informe a opção *SEM*.
Matrícula do Funcionário	Informe o número da matrícula ou selecione clicando no botão **Pesquisar Funcionário**, ao lado do campo. O nome do funcionário será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão ao lado do campo em exibição.
Leitura Instalação	Campo obrigatório. A leitura instalação é permitida alteração. Informe a leitura que consta no hidrômetro no momento da instalação. O campo deve ser numérico. **Regra associada**: caso a leitura da instalação do hidrômetro informada seja igual a zeros ou valores negativos, exibe a mensagem: *Leitura Instalação deve somente conter números positivos*.
Número do Selo de Hidrômetro	Informe o número do selo com até doze números.
Existe lacre?	Informe entre *Sim* ou *Não*. Caso positivo, o campo **Número do lacre da ligação** é habilitado para preenchimento.
Número do Lacre da Ligação	Informe o número do lacre com até dez números. **Regra associada**: caso o número anterior não seja conhecido e um novo número tenha sido informado, o sistema grava os dados. Caso conste número anterior, o sistema atualiza os dados com o novo número.
Tipo do Poço	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. Este campo somente será disponibilizado quando se tratar do tipo de medição = *Poço*.
Telemedido	Campo visualizado dependendo da empresa. Informe a opção *Sim* para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção *Não*. Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel. Este campo não é utilizado pelas empresas que utilizam a versão Postgree.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema disponibiliza o calendário para escolha da data, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link **Pesquisar Data - Calendário**.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os últimos procedimentos de atualização do hidrômetro.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para atualização do hidrômetro na base de dados.

Referências

Atualizar Instalação do Hidrômetro

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Hidrômetro

Macromedidor

Micromedidor

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_instalacao_de_hidrometro

Last update: **27/08/2018 14:13**