

Esta funcionalidade tem como objetivo registrar no sistema as atualizações do cadastro de hidrômetros, com base em uma Ordem de Serviço (OS). Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

- **GSAN > Atendimento ao Público > Hidrômetro > Atualizar Instalação de Hidrômetro.**
- **GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Atualizar Instalação de Hidrômetro.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

GSAN -> Atendimento ao Pùblico -> Hidrometro -> Atualizar Instalação de Hidrometro

### Atualizar Instalação de Hidrômetro

Para efetuar a atualização da instalação do hidrômetro, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: \*   

Imóvel:   

#### Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

#### Dados da Instalação do Hidrômetro

Tipo de Medição: \*  LIGAÇÃO DE ÁGUA  POÇO  LIGAÇÃO DE ESGOTO

Número do Hidrômetro:

Data da Instalação: \*   (dd/mm/aaaa)

Local de Instalação: \*

Proteção: \*

Cavalete: \*  COM  SEM

Matrícula Funcionário:   

Número do Lacre:

Leitura Instalação: \*

Número do Selo:

Tipo do Poço:

Versão: 3.29.2.0 (Batch) 21/08/2018 - 11:02:42

Acima, temos a tela onde é possível informar, obrigatoriamente, o número da Ordem de Serviço cujos dados devem ser atualizados. Para algumas empresas, o campo **Imóvel** também é visualizado, permitindo a pesquisa tanto por *imóvel* quanto por *ordem de serviço*. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**. Em seguida, clique em **Atualizar**.

O sistema executa algumas validações:

Validar Ordem de Serviço:

- Caso não exista o número da Ordem de Serviço na base de dados, o sistema exibe a mensagem *Ordem de Serviço inexistente*.
- Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem *Esta Ordem de Serviço está <xxx>*.
- Caso o tipo de serviço associado à Ordem de Serviço seja diferente do cadastrado em **Efetuar Instalação de Hidrômetro** ou **Confirmar Dados Instalação de Hidrômetro**), o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado a ordem de serviço informada não permite alteração dos dados da instalação de hidrômetro*.

Verificar situação do imóvel:

- Caso a situação do imóvel não seja igual a ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <xxxx> não está ativo*.

Validar Existência do Hidrômetro:

- Caso o tipo da medição informada seja **Ligaçāo de Água**, o sistema verifica se o imóvel está com situação da ligação de água diferente de **POTENCIAL** e **FACTÍVEL**; caso contrário, exibe a mensagem: *Ligaçāo de Água do imóvel <xxx> está <xxxx>, não é possível ter hidrômetro instalado na ligação de água*.

- Caso o tipo de medição seja igual à **Ligaçāo de Água** e não exista hidrômetro instalado na ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Não existe hidrômetro instalado na ligação de água deste imóvel*.

- Caso o tipo de medição seja igual a **Poço** e não exista hidrômetro instalado no poço, o sistema exibe a mensagem: *Não existe hidrômetro instalado na saída do poço deste imóvel*.

Validar Leitura Instalação Hidrômetro:

- Caso a leitura da instalação do hidrômetro informada for igual a zero ou valores negativos, o sistema exibe a mensagem: *Leitura Instalação deve somente conter números positivos*.

Verificar preenchimento dos campos:

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe <xxxxx>*.

Verificar sucesso da transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Atualização do Histórico da Instalação de Hidrômetro do imóvel <xxxxx> efetuada com sucesso*.

Atualização realizada por outro usuário:

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma instalação de hidrômetro ou ligação de água que já tenham sido atualizadas durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
- Validar Data do Encerramento da Ordem de Serviço:

- Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja **Efetuar Instalação de Hidrômetro** ou **Efetuar Substituição de Hidrômetro** e a diferença em dias, entre a data corrente e a data de encerramento da ordem de serviço, seja maior que a quantidade de dias definida como parâmetro, o sistema exibe a mensagem: *A ordem de serviço informada <xxxxx> já tem mais de <xxxxx> dias de encerramento, não é possível atualizar dados da instalação de hidrômetro*.

Verificar existência da matrícula do imóvel:

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente*.

Habilitar campo:

- Caso o usuário tenha selecionado o tipo de medição poço, o sistema habilita o campo.

Caso contrário, não habilita.

Por solicitação da **CAERN**, esta funcionalidade foi alterada para ser incluída a possibilidade de alterar instalação de hidrômetro para medir esgoto, e as regras necessárias para este fim. O hidrômetro informado na **Ligaçāo de Esgoto** deve ter o indicador da finalidade como **Ligaçāo de Esgoto** e o hidrômetro informado na **Ligaçāo de Água** ou **Poço**, e não deve ter o indicador de **Ligaçāo de Esgoto**.

Por solicitação da **CASAL**, os hidrômetros cadastrados possuem um novo formato de numeração: **5x7**.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório. Informe o número da Ordem de Serviço, ou selecione clicando no botão  <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b>, ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p><b>Regra associada:</b> caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo Menu, o campo permite alteração, mas apenas para usuários que tenham permissão especial para efetuar uma ligação de água sem registro de atendimento. No cenário contrário, o número da ordem é exibido, não permitindo a alteração.</p> <p>Caso a ordem informada não exista, o sistema exibe a mensagem: <i>Ordem de Serviço inexistente</i>.</p> <p>Caso a ordem tenha sido informada via <b>Menu</b> e sua situação não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: <i>Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação»</i>.</p> <p>Caso o tipo de serviço associado à ordem seja diferente de <b>efetuar instalação de hidrômetro</b> ou <b>confirmar dados instalação de hidrômetro</b> ou <b>efetuar substituição de hidrômetro</b> ou <b>confirmar dados substituição de hidrômetro</b>, o sistema exibe a mensagem: <i>Serviço associado a ordem de serviço informada não permite alteração dos dados da instalação de hidrômetro</i>.</p> <p>Caso a resolução de diretoria (<b>RD</b>) associada não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: <i>O RD «número do RD» associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado</i>.</p> <p>Caso o tipo de serviço associado à ordem seja <b>Efetuar Instalação de Hidrômetro</b> ou <b>Efetuar Substituição de Hidrômetro</b> e a diferença em dias, entre a data corrente e a data de encerramento da ordem de serviço, seja <i>maior</i> que a quantidade de dias definida como parâmetro, o sistema exibe a mensagem: <i>A ordem de serviço informada «número da ordem de serviço» já tem mais de «qtd dias definida como parâmetro» dias de encerramento não é possível atualizar dados da instalação de hidrômetro</i>.</p>
Imóvel	<p>Informe o código do imóvel com até nove dígitos ou clique em  <b>Pesquisar Imóvel</b>, ao lado do campo. Os dados do imóvel serão exibidos no quadro <b>Dados do Imóvel</b>.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Ao informar este campo, os campos do quadro <b>Dados do Imóvel</b> são preenchidos automaticamente e não permitem alteração.</p>
Matrícula do Imóvel	A matrícula do imóvel é exibida e não é permitida alteração.
Cliente Usuário	O cliente usuário é exibido e não é permitida alteração.
CPF ou CNPJ	O CPF/CNPJ é exibido e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Água	A Situação da Ligação de Água é exibida e não é permitida alteração.
Situação da Ligação de Esgoto	A Situação da Ligação de Esgoto é exibida e não é permitida alteração.

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Medição	Campo obrigatório - Selecione a opção <b>Ligaçāo de Água</b> para medição do hidrômetro de medição de água, ou <b>Poço</b> , ou <b>Ligaçāo de Esgoto</b> para medição da ligação. Dependendo da escolha, o sistema preenche os campos <b>Número do Hidrômetro</b> , <b>Data da Instalação</b> , <b>Local de Instalação</b> , <b>Proteção</b> , <b>Cavalete</b> e <b>Leitura Instalação</b> automaticamente, permitindo alteração, à exceção do campo <b>Número do Hidrômetro</b> que não pode ser alterado.
Número do hidrômetro	Campo obrigatório - Campo preenchido automaticamente com numeração do hidrômetro vinculado à ordem de serviço.
Tipo Hidrômetro	Varia entre <b>Micromedidor</b> ou <b>Macromedidor</b> . É preenchido automaticamente e o sistema não permite alterar. Este campo não é utilizado pelas empresas que utilizam a versão Postgree.
Tombamento do Hidrômetro	Caso seja <b>Micromedidor</b> será exibido o número do hidrômetro. Caso seja <b>Macromedidor</b> será exibido o número do tombamento. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo em exibição. Este campo não é utilizado pelas empresas que utilizam a versão Postgree.
Data da Instalação	Campo obrigatório - Esta data pode ser modificada. Informe a data no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
Local de Instalação	Campo obrigatório - O local de instalação pode ser modificado. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Proteção	Campo obrigatório - A proteção pode ser modificada. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Cavalete	Campo obrigatório - O cavalete pode ser modificado. Selecione uma das opções <i>COM</i> , indica que o hidrômetro está instalado em cavalete, caso contrário, informe a opção <i>SEM</i> .
Matrícula do Funcionário	Informe o número da matrícula ou selecione clicando no botão  <b>Pesquisar Funcionário</b> , ao lado do campo. O nome do funcionário será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo em exibição.
Leitura Instalação	Campo obrigatório - A leitura instalação é permitida alteração. Informe a leitura que consta no hidrômetro no momento da instalação. O campo deve ser numérico.
Número do Selo de Hidrômetro	Informe o número do selo.
Existe lacre?	Informe entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso positivo, o campo <b>Número do lacre da ligação</b> é habilitado para preenchimento.
Número do Lacre da Ligação	Informe o número do lacre.
Tipo do Poço	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. Este campo somente será disponibilizado quando se tratar do tipo de medição = <i>Poço</i> .
Telemedido	Campo visualizado dependendo da empresa. Informe a opção <i>Sim</i> para indicar que o imóvel possui medição telemedido, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> . Com esta informação, fica independente do perfil do imóvel. Este campo não é utilizado pelas empresas que utilizam a versão Postgree.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o conteúdo do campo.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo.
	Ao clicar neste botão, o sistema disponibiliza o calendário para escolha da data, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz os últimos procedimentos de atualização do hidrômetro.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processo para atualização do hidrômetro na base de dados.

## Referências

[Atualizar Instalação do Hidrômetro](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Hidrômetro](#)

[Macromedidor](#)

[Micromedidor](#)

[Ordem de Serviço](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\\_instalacao\\_de\\_hidrometro&rev=1535376044](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_instalacao_de_hidrometro&rev=1535376044)

Last update: **27/08/2018 13:20**

