



Atualizar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é atualizar os dados da ligação de água. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Atualizar Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ligacão de Água -> Atualizar Ligacão de Água

Atualizar Ligacão de águas

Para Atualizar a ligacão de águas, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *  

Imóvel:  

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligacão de Água:

Situação da Ligacão de Esgoto:

Dados da Ligacão de Água

Data da Ligacão: *  (dd/mm/aaaa)

Diâmetro da Ligacão:

Material da Ligacão:

Perfil da Ligacão:

Local de Instalação do Ramal :

Ligacão Origem :

Motivo do Corte:

Tipo do Corte:

Número do Selo do Corte:

Leitura Corte:

Motivo da Supressão:

Tipo da Supressão:

Número do Selo Supressão:

Leitura Supressão:

Existe Lacre? Sim Não

Número do Lacre:

Matrícula Funcionário:  

Dados da Sondagem

Tipo de Sondagem:

Profundidade:

Distância do Imóvel Vizinho a Esquerda:

Desfazer **Cancelar** **Atualizar**

Agora, informe obrigatoriamente os campos **Ordem de Serviço e Data da Ligação** (para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique [AQUI](#)) e clique no botão [Atualizar](#). Antes de atualizar os dados, o sistema efetua algumas validações:

1. Liberação dos Campos:

1. Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação sem registro de atendimento (RA) e informe o imóvel, o sistema só libera para alteração os campos:

1. Diâmetro da Ligação;

2. Material da Ligação;

3. Perfil da Ligação;

Local de Instalação do Ramal;

5. Ligação Origem;

2. Caso contrário, e caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja **Confirmar Dados da Ligação de Água**, o sistema só libera para alteração os campos:

Diâmetro da Ligação;

2. Material da Ligação;

3. Perfil da Ligação;

4. Local de Instalação do Ramal;

5. Ligação Origem;

2. Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja **Ligação de Água**, o sistema só libera para alteração os seguintes campos:

1. Diâmetro da Ligação;

2. Material da Ligação;

3. Perfil da Ligação;

4. Local de Instalação do Ramal;

5. Ligação Origem;

2. Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja **Confirmar Dados da Corte da Ligação de Água**, o sistema só libera para alteração os campos:

1. Motivo do Corte;

2. Tipo do Corte;

3. Número do Selo do Corte;

4. Leitura do Corte.

4. Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja **Corte da Ligação de Água**, o sistema só libera para alteração os seguintes campos:

1. Motivo do Corte;

2. Tipo do Corte;

3. Número do Selo do Corte;

4. Leitura do Corte.

5. Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja: **Confirmar Dados da Supressão da Ligação de Água**, o sistema só libera para alteração os campos:

1. Motivo da Supressão;

2. Tipo da Supressão;

3. Número do Selo da Supressão;

4. Leitura da Supressão.

6. Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja: **Supressão da Ligação de Água**, o sistema só libera para alteração os seguintes campos:

1. Motivo da Supressão;

2. Tipo da Supressão;

3. Número do Selo da Supressão;

4. Leitura da Supressão.

7. **Validar Ordem de Serviço:**

1. Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: **Ordem de Serviço inexistente**.

2. Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: **Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação»**.

Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja diferente de **Efetuar Ligação de Água** ou **Confirmar Dados da Ligação de Água** ou **Confirmar Dados do Corte da Ligação de Água** ou **Confirmar Dados da Supressão da Ligação de Água** ou **Supressão da Ligação de Água**, o sistema exibe a mensagem: **Serviço associado à ordem de serviço informada não permite alteração dos dados da ligação de água**.

4. Caso a RD associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: **A RD «número da RD» associada à ordem de serviço informada não tem imóvel associado**.

8. **Verificar situação do imóvel:**

1. Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: **Imóvel «xxxxxx» não está ativo**.

9. **Validar Situação de Água do Imóvel:**

1. Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja igual a **POTENCIAL** ou **FACTIVEL**, o sistema exibe a mensagem: **Situação da Ligação de Água do imóvel é «xxxxxxxx»**.

10. **Validar Data do Encerramento da Ordem de Serviço:**

1. Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja **Efetuar Ligação de Água** ou **Corte da Ligação de Água** ou **Supressão da Ligação de Água** e a diferença em dias, entre a data corrente e a data de encerramento da ordem de serviço, seja maior que a quantidade de dias definida como parâmetro, o sistema exibe a mensagem: **A ordem de serviço informada «número da ordem de serviço» já tem mais de «xxx dias definida como parâmetro» dias de encerramento, não é possível atualizar dados da ligação de água**.

11. **Validar Tipo de Corte:**

1. Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de **CORTADO**, o sistema não deve deixar informar o tipo de corte.

2. Caso a situação de água do imóvel esteja igual a **CORTADO** e o usuário não informe o motivo do corte, o sistema exibe a mensagem: **Tipo do Corte é obrigatório para ligação de água em situação de CORTADO**.

12. **Validar Motivo de Corte:**

1. Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de **CORTADO**, o sistema não deve deixar informar o motivo do corte.

2. Caso a situação de água do imóvel esteja igual a **CORTADO** e o usuário não informe o motivo do corte, o sistema exibe a mensagem: **Motivo do Corte é obrigatório para ligação de água em situação de CORTADO**.

13. **Validar Motivo da Supressão:**

1. Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de **SUPRIMIDO** e **SUP PARC PEDIDO**, o sistema não deve informar o motivo da supressão.

2. Caso a situação de água do imóvel esteja igual a **SUPRIMIDO**, **SUP PARC PEDIDO** e o usuário não informe o motivo da supressão, o sistema exibe a mensagem: **Motivo da Supressão é obrigatório para ligação de água em situação de SUPRIMIDO ou SUP PARC PEDIDO**.

14. **Validar Tipo da Supressão:**

1. Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de **SUPRIMIDO** e **SUP PARC PEDIDO**, o sistema não deve deixar informar o tipo da supressão.

2. Caso a situação de água do imóvel esteja igual a **SUPRIMIDO**, **SUP PARC PEDIDO** e o usuário não informe o tipo da supressão, o sistema exibe a mensagem: **Tipo da Supressão é obrigatório para ligação de água em situação de SUPRIMIDO ou SUP PARC PEDIDO**.

15. **Verificar preenchimento dos campos:**

1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: **Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»**.

16. **Verificar sucesso da transação:**

1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: **Atualização da Ligação de Água do imóvel «xxxxx» efetuada com sucesso**.

17. **Atualização realizada por outro usuário:**

1. Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção**.

18. **Validar Leitura Corte:**

1. Caso a data do corte não esteja informada para o imóvel, o sistema não deve informar a leitura do corte do hidrômetro.

2. Caso a data do corte esteja informada para o imóvel e o usuário informe a leitura de corte da ligação de água igual a zero ou valores negativos, o sistema exibe a mensagem: **Leitura de Corte da Ligação de Água deve somente conter números positivos**.

19. **Validar Leitura Supressão:**

1. Caso a data da supressão não esteja informada para o imóvel, o sistema não informa a leitura de supressão do hidrômetro.

2. Caso a data da supressão não esteja informada para o imóvel e o usuário informe a leitura de corte da ligação de água igual a zero ou valores negativos, o sistema exibe a mensagem: **Leitura de Supressão da Ligação de Água deve somente conter números positivos**.

20. **Validar existência da matrícula do imóvel:**

1. Caso a matrícula do imóvel informada não exista na tabela, o sistema exibe a mensagem: **Matrícula inexistente**.

21. **Validar tarifa de consumo associada:**

1. Caso exista tarifa de consumo associada ao perfil da ligação selecionado:

1. Caso a tarifa de consumo do imóvel seja diferente da tarifa de consumo associada ao perfil, o sistema exibe a mensagem: **Tarifa de consumo do imóvel é diferente da tarifa permitida para o perfil selecionado**.

Atenção: O quadro **Dados da Sondagem** é visualizado apenas quando parametrizado (**CAERN**). Nesse caso, informe opcionalmente os campos: **Tipo de Sondagem** (lista contendo as opções Manual, Mecânica e Geador); **Profundidade** (campo numérico com duas casas decimais) e **Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda** (campo numérico com duas casas decimais).

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|----------------------------------|---|
| Ordem de Serviço | <p>Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo Menu, informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação de água sem RA, o usuário informa o número da Ordem de Serviço ou a matrícula do imóvel.</p> <p>Caso a funcionalidade tenha sido chamada por outra, o número da Ordem de Serviço será exibido e não permite alteração.</p> |
| Imóvel | <p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Dados do Imóvel | O sistema exibe as informações do imóvel e não permite alteração. |
| Dados da Ligação de Água: | O sistema exibe as informações do imóvel (abaixo) e permite alteração: |
| Data da Ligação | Campo obrigatório - O campo data tem o formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para selecionar outra data, clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário . |
| Diâmetro da Ligação | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Material da Ligação | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Perfil da Ligação | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Local de Instalação do Ramal | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Ligação Origem | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Motivo do Corte | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo do Corte | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Número do Selo do Corte | O Número do Selo do Corte deve ter no máximo 12 (doze) dígitos. |
| Leitura do Corte | Informe a leitura do corte. |
| Motivo da Supressão | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo da Supressão | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Número do Selo Supressão | O Número do Selo Supressão deve ter no máximo 12 (doze) dígitos. |
| Leitura Supressão | Informe a leitura de Superessão. |
| Existe Lacre? | Caso exista <i>Lacre no hidrômetro</i> informe Sim; caso contrário, informe a opção Não. |
| Número do Lacre | Caso a opção <i>Existe Lacre</i> tenha sido Sim, informe o número do lacre; caso contrário, o campo permanece bloqueado. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-----------------------|--|
| Matrícula Funcionário | Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela atualização da ligação de água ou clique no botão  , link Pesquisar Funcionário , ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Dados da Sondagem | Informe opcionalmente os campos: Tipo de Sondagem (lista contendo as opções Manual,Mecânica e Georadar); Profundidade (campo numérico com duas casas decimais) e Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda (campo numérico com duas casas decimais). |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário . |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da atualização da base de dados. |

Referências

[Atualiza Ligação de Água de Ligado em Análise Para Ligado](#)

[Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

Termos Principais

[Ligação](#)

[Registro de Atendimento](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ligacao_de_agua

Last update: **08/10/2019 17:11**