



Atualizar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é atualizar os dados da ligação de água. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao PÚBLICO > Ligação de Água > Atualizar Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ligacão de Água -> Atualizar Ligacão de Água

Atualizar Ligacão de Água

Para Atualizar a ligacão de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *

Imóvel:

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligacão de Água:

Situação da Ligacão de Esgoto:

Dados da Ligacão de Água

Data da Ligacão: * (dd/mm/aaaa)

Diâmetro da Ligacão:

Material da Ligacão:

Perfil da Ligacão:

Local de Instalação do Ramal:

Ligacão Origem:

Motivo do Corte:

Tipo do Corte:

Número do Selo do Corte:

Leitura Corte:

Motivo da Supressão:

Tipo da Supressão:

Número do Selo Supressão:

Leitura Supressão:

Existe Lacre? Sim Não

Número do Lacre:

Buttons: Desfazer | Cancelar | Atualizar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Agora, informe obrigatoriamente os campos **Ordem de Serviço** e **Data da Ligacão** (para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique [AQUI](#)) e clique no botão [Atualizar](#). Antes de atualizar os dados, o sistema efetua algumas validações:

- Liberação dos Campos:
 - Caso o usuário tenha permissão especial de efetuar uma ligacão sem RA e informe o imóvel, o sistema só libera para alteração os campos:

- Diâmetro da Ligação;
 - Material da Ligação;
 - Perfil da Ligação;
 - Local de Instalação do Ramal;
 - Ligação Origem.
- Caso contrário, e caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Confirmar Dados da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os campos:
 - Diâmetro da Ligação;
 - Material da Ligação;
 - Perfil da Ligação;
 - Local de Instalação do Ramal;Ligação Orgem.
 - Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Ligaçāo de Água*, o sistema só libera para alteração os seguintes campos:
 - Diâmetro da Ligação;
 - Material da Ligação;
 - Perfil da Ligação;
 - Local de Instalação do Ramal;
 - Ligação Orgem.
 - Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Confirmar Dados do Corte da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os campos:
 - Motivo do Corte;
 - Tipo do Corte;
 - Número do Selo do Corte;
 - Leitura do Corte.
 - Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Corte da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os seguintes campos:
 - Motivo do Corte;
 - Tipo do Corte;
 - Número do Selo do Corte;
 - Leitura do Corte.
 - Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja: *Confirmar Dados da Supressão da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os campos:
 - Motivo da Supressão;
 - Tipo da Supressão;
 - Número do Selo da Supressão;
 - Leitura da Supressão.
 - Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja: *Supressão da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os seguintes campos:
 - Motivo da Supressão;
 - Tipo da Supressão;
 - Número do Selo da Supressão;
 - Leitura da Supressão.
 - Validar Ordem de Serviço:
 - Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.
 - Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação»*.
 - Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja diferente de *Efetuar Ligação de Água* ou *Confirmar Dados da Ligação de Água* ou *Confirmar Dados do Corte da Ligação de Água* ou *Corte da Ligação de Água* ou *Confirmar Dados da Supressão da Ligação de Água*

- ou *Supressão da Ligação de Água*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço informada não permite alteração dos dados da ligação de água.*
- Caso a RD associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *A RD «número do RD» associado à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.*
 - Verificar situação do imóvel:
 - Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxxx» não está ativo.*
 - Validar Situação de Água do Imóvel:
 - Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja igual a **POTENCIAL** ou **FACTÍVEL**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do imóvel é «xxxxxxxx».*
 - Validar Data do Encerramento da Ordem de Serviço:
 - Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Efetuar Ligação de Água* ou *Corte da Ligação de Água* ou *Supressão da Ligação de Água* e a diferença em dias, entre a data corrente e a data de encerramento da ordem de serviço, seja maior que a quantidade de dias definida como parâmetro, o sistema exibe a mensagem: *A ordem de serviço informada «número da ordem de serviço» já tem mais de «xxx dias definida como parâmetro» dias de encerramento, não é possível atualizar dados da ligação de água.*
 - Validar Tipo de Corte:
 - Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de **CORTADO**, o sistema não deve deixar informar o tipo de corte.
 - Caso a situação de água do imóvel esteja igual a **CORTADO** e o usuário não informe o motivo do corte, o sistema exibe a mensagem: *Tipo do Corte é obrigatório para ligação de água em situação de CORTADO.*
 - Validar Motivo de Corte:
 - Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de **CORTADO**, o sistema não deve deixar informar o motivo do corte.
 - Caso a situação de água do imóvel esteja igual a **CORTADO** e o usuário não informe o motivo do corte, o sistema exibe a mensagem: *Motivo do Corte é obrigatório para ligação de água em situação de CORTADO.*
 - Validar Motivo da Supressão:
 - Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de **SUPRIMIDO** e **SUP PARC PEDIDO**, o sistema não deve informar o motivo da supressão.
 - Caso a situação de água do imóvel esteja igual a **SUPRIMIDO**, **SUP PARC PEDIDO** e o usuário não informe o motivo da supressão, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Supressão é obrigatório para ligação de água em situação de SUPRIMIDO ou SUP PARC PEDIDO.*
 - Validar Tipo da Supressão:
 - Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de **SUPRIMIDO** e **SUP PARC PEDIDO**, o sistema não deve deixar informar o tipo da supressão.
 - Caso a situação de água do imóvel esteja igual a **SUPRIMIDO**, **SUP PARC PEDIDO** e o usuário não informe o tipo da supressão, o sistema exibe a mensagem: *Tipo da Supressão é obrigatório para ligação de água em situação de SUPRIMIDO ou SUP PARC PEDIDO.*
 - Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*
 - Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema

exibe a mensagem: *Atualização da Ligação de Água do imóvel «xxxxx» efetuada com sucesso.*

- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*
- Validar Leitura Corte:
 - Caso a data do corte não esteja informada para o imóvel, o sistema não deve informar a leitura do corte do hidrômetro.
 - Caso a data do corte esteja informada para o imóvel e o usuário informe a leitura de corte da ligação de água igual a zero ou valores negativos, o sistema exibe a mensagem: *Leitura de Corte da Ligação de Água deve somente conter números positivos.*
- Validar Leitura Supressão:
 - Caso a data da supressão não esteja informada para o imóvel, o sistema não informa a leitura de supressão do hidrômetro.
 - Caso a data da supressão não esteja informada para o imóvel e o usuário informe a leitura de corte da ligação de água igual a zero ou valores negativos, o sistema exibe a mensagem: *Leitura de Supressão da Ligação de Água deve somente conter números positivos.*
- Verificar existência da matrícula do imóvel:
 - Caso a matrícula do imóvel informada não exista na tabela, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente.*
- Verificar tarifa de consumo associada:
 - Caso exista tarifa de consumo associada ao perfil da ligação selecionado:
 - Caso a tarifa de consumo do imóvel seja diferente da tarifa de consumo associada ao perfil, o sistema exibe a mensagem: *Tarifa de consumo do imóvel é diferente da tarifa permitida para o perfil selecionado.*

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------|---|
| Ordem de Serviço | <p>Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo Menu, informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação de água sem RA, o usuário informa o número da Ordem de Serviço ou a matrícula do imóvel.</p> <p>Caso a funcionalidade tenha sido chamada por outra, o número da Ordem de Serviço será exibido e não permite alteração.</p> |
| Imóvel | <p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Dados do Imóvel: | O sistema exibe as informações do imóvel e não permite alteração. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|----------------------------------|---|
| Dados da Ligação de Água: | O sistema exibe as informações do imóvel (abaixo) e permite alteração: |
| Data da Ligação | Campo obrigatório - O campo data tem o formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para selecionar outra data, clique no botão  link Pesquisar Data - Calendário . |
| Diâmetro da Ligação | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Material da Ligação | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Perfil da Ligação | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Local de Instalação do Ramal | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Ligação Origem | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Motivo do Corte | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo do Corte | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Número do Selo do Corte | O Número do Selo do Corte deve ter no máximo 12 (doze) dígitos. |
| Leitura do Corte | Informe a leitura do corte. |
| Motivo da Supressão | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo da Supressão | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Número do Selo Supressão | O Número do Selo Supressão deve ter no máximo 12 (doze) dígitos. |
| Leitura Supressão | Informe a leitura de Superessão. |
| Existe Lacre? | Caso exista <i>Lacre no hidrômetro</i> informe <i>Sim</i> ; caso contrário, informe a opção <i>Não</i> . |
| Número do Lacre | Caso a opção <i>Existe Lacre</i> tenha sido <i>Sim</i> , informe o número do lacre; caso contrário, o campo permanece bloqueado. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário . |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da atualização da base de dados. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ligacao_de_agua&rev=1484055909

Last update: **31/08/2017 01:11**

