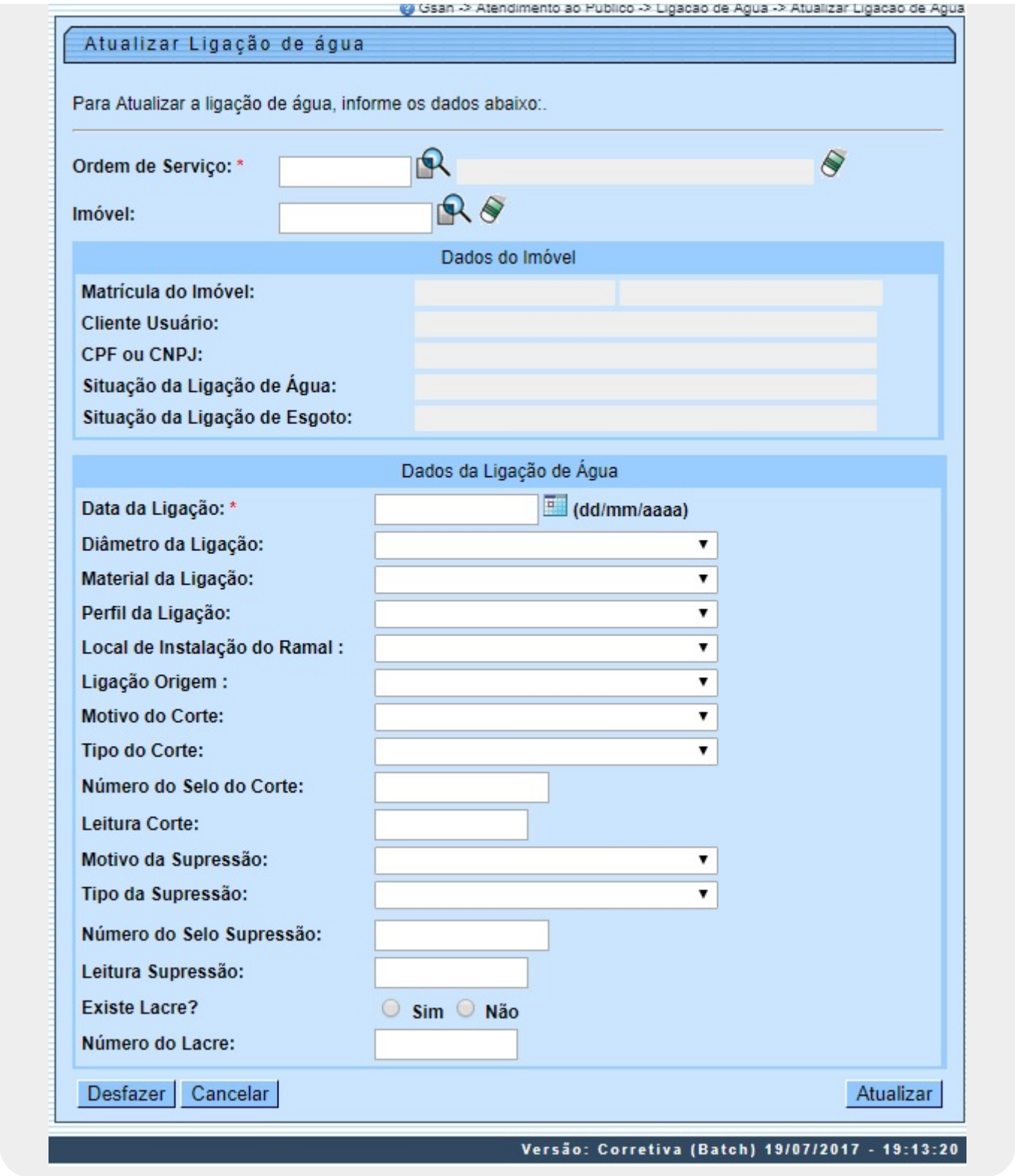
Atualizar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é atualizar os dados da ligação de água. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ligação de Água** > **Atualizar Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.


Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao de Agua -> Atualizar Ligacao de Agua
Atualizar Ligação de água
Para Atualizar a ligação de água, informe os dados abaixo:.
Ordem de Serviço: *
Imóvel:
Dados do Imóvel
Matrícula do Imóvel:
Cliente Usuário:
CPF ou CNPJ:
Situação da Ligação de Água:
Situação da Ligação de Esgoto:
Dados da Ligação de Água
Data da Ligação: *
(dd/mm/aaaa)
Diâmetro da Ligação:
Material da Ligação:
Perfil da Ligação:
Local de Instalação do Ramal :
Ligação Origem :
Motivo do Corte:
Tipo do Corte:
Número do Selo do Corte:
Leitura Corte:
Motivo da Supressão:
Tipo da Supressão:
Número do Selo Supressão:
Leitura Supressão:
Existe Lacre?
Sim
Não
Número do Lacre:
Desfazer
Cancelar
Atualizar
Versão: Corretiva (Batch) 19/07/2017 - 19:13:20

Agora, informe obrigatoriamente os campos **Ordem de Serviço** e **Data da Ligação** (para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**) e clique no botão Atualizar. Antes de atualizar os dados, o sistema efetua algumas validações:

- **Liberação dos Campos**:
  - Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação sem registro de atendimento (RA) e informe o imóvel, o sistema só libera para alteração os campos:
    - Diâmetro da Ligação;
    - Material da Ligação;
    - Perfil da Ligação;
    - Local de Instalação do Ramal;
    - Ligação Origem.
  - Caso contrário, e caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Confirmar Dados da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os campos:
    - Diâmetro da Ligação;
    - Material da Ligação;
    - Perfil da Ligação;
    - Local de Instalação do Ramal;
    - Ligação Origem.
- Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os seguintes campos:
  - Diâmetro da Ligação;
  - Material da Ligação;
  - Perfil da Ligação;
  - Local de Instalação do Ramal;
  - Ligação Origem.
- Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Confirmar Dados do Corte da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os campos:
  - Motivo do Corte;
  - Tipo do Corte;
  - Número do Selo do Corte;
  - Leitura do Corte.
- Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Corte da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os seguintes campos:
  - Motivo do Corte;
  - Tipo do Corte;
  - Número do Selo do Corte;
  - Leitura do Corte.
- Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja: *Confirmar Dados da Supressão da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os campos:
  - Motivo da Supressão;
  - Tipo da Supressão;
  - Número do Selo da Supressão;
  - Leitura da Supressão.
- Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja: *Supressão da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os seguintes campos:
  - Motivo da Supressão;
  - Tipo da Supressão;
  - Número do Selo da Supressão;
  - Leitura da Supressão.
- **Validar Ordem de Serviço**:
  - Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.
  - Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação »*.
  - Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja diferente de *Efetuar Ligação de Água* ou *Confirmar Dados da Ligação de Água* ou *Confirmar Dados do Corte da Ligação de Água* ou *Corte da Ligação de Água* ou *Confirmar Dados da Supressão da Ligação de Água* ou *Supressão da Ligação de Água*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço informada não permite alteração dos dados da ligação de água*.
  - Caso a RD associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *A RD «número da RD» associada à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.
- **Verificar situação do imóvel**:
  - Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxxx» não está ativo*.
- **Validar Situação de Água do Imóvel**:
  - Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja igual a **POTENCIAL** ou **FACTÍVEL**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do imóvel é «xxxxxxx»*.
- **Validar Data do Encerramento da Ordem de Serviço**:
  - Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Efetuar Ligação de Água* ou *Corte da Ligação de Água* ou *Supressão da Ligação de Água* e a diferença em dias, entre a data corrente e a data de encerramento da ordem de serviço, seja maior que a quantidade de dias definida como parâmetro, o sistema exibe a mensagem: *A ordem de serviço informada «número da ordem de serviço» já tem mais de «xxx dias definida como parâmetro» dias de encerramento, não é possível atualizar dados da ligação de água*.
- **Validar Tipo de Corte**:
  - Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de **CORTADO**, o sistema não deve deixar informar o tipo de corte.
  - Caso a situação de água do imóvel esteja igual a **CORTADO** e o usuário não informe o motivo do corte, o sistema exibe a mensagem: *Tipo do Corte é obrigatório para ligação de água em situação de CORTADO*.
- **Validar Motivo de Corte**:
  - Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de **CORTADO**, o sistema não deve deixar informar o motivo do corte.
  - Caso a situação de água do imóvel esteja igual a **CORTADO** e o usuário não informe o motivo do corte, o sistema exibe a mensagem: *Motivo do Corte é obrigatório para ligação de água em situação de CORTADO*.
- **Validar Motivo da Supressão**:
  - Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de **SUPRIMIDO** e **SUP PARC PEDIDO**, o sistema não deve informar o motivo da supressão.
  - Caso a situação de água do imóvel esteja igual a **SUPRIMIDO**, **SUP PARC PEDIDO** e o usuário não informe o motivo da supressão, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Supressão é obrigatório para ligação de água em situação de SUPRIMIDO ou SUP PARC PEDIDO*.
- **Validar Tipo da Supressão**:
  - Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de **SUPRIMIDO** e **SUP PARC PEDIDO**, o sistema não deve deixar informar o tipo da supressão.
  - Caso a situação de água do imóvel esteja igual a **SUPRIMIDO**, **SUP PARC PEDIDO** e o usuário não informe o tipo da supressão, o sistema exibe a mensagem: *Tipo da Supressão é obrigatório para ligação de água em situação de SUPRIMIDO ou SUP PARC PEDIDO*.
- **Verificar preenchimento dos campos**:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
- **Verificar sucesso da transação**:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Atualização da Ligação de Água do imóvel «xxxxx» efetuada com sucesso*.
- **Atualização realizada por outro usuário**:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
- **Validar Leitura Corte**:
  - Caso a data do corte não esteja informada para o imóvel, o sistema não deve informar a leitura do corte do hidrômetro.
  - Caso a data do corte esteja informada para o imóvel e o usuário informe a leitura de corte da ligação de água igual a zero ou valores negativos, o sistema exibe a mensagem: *Leitura de Corte da Ligação de Água deve somente conter números positivos*.
- **Validar Leitura Supressão**:
  - Caso a data da supressão não esteja informada para o imóvel, o sistema não informa a leitura de supressão do hidrômetro.
  - Caso a data da supressão não esteja informada para o imóvel e o usuário informe a leitura de corte da ligação de água igual a zero ou valores negativos, o sistema exibe a mensagem: *Leitura de Supressão da Ligação de Água deve somente conter números positivos*.
- **Verificar existência da matrícula do imóvel**:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista na tabela, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente*.
- **Verificar tarifa de consumo associada**:
  - Caso exista tarifa de consumo associada ao perfil da ligação selecionado:
    - Caso a tarifa de consumo do imóvel seja diferente da tarifa de consumo associada ao perfil, o sistema exibe a mensagem: *Tarifa de consumo do imóvel é diferente da tarifa permitida para o perfil selecionado*.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo Menu, informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão , link **Pesquisar Ordem de Serviço**, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação de água sem RA, o usuário informa o número da Ordem de Serviço ou a matrícula do imóvel. Caso a funcionalidade tenha sido chamada por outra, o número da Ordem de Serviço será exibido e não permite alteração.
Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Dados do Imóvel	O sistema exibe as informações do imóvel e não permite alteração.
Dados da Ligação de Água:	O sistema exibe as informações do imóvel (abaixo) e permite alteração:
Data da Ligação	Campo obrigatório - O campo data tem o formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para selecionar outra data, clique no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**.
Diâmetro da Ligação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Material da Ligação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil da Ligação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Instalação do Ramal	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Motivo do Corte	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo do Corte	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Número do Selo do Corte	O Número do Selo do Corte deve ter no máximo 12 (doze) dígitos.
Leitura do Corte	Informe a leitura do corte.
Motivo da Supressão	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo da Supressão	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Número do Selo Supressão	O Número do Selo Supressão deve ter no máximo 12 (doze) dígitos.
Leitura Supressão	Informe a leitura de Superessão.
Existe Lacre?	Caso exista *Lacre no hidrômetro* informe *Sim*; caso contrário, informe a opção *Não*.
Número do Lacre	Caso a opção *Existe Lacre* tenha sido *Sim*, informe o número do lacre; caso contrário, o campo permanece bloqueado.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no *link* **Pesquisar Data - Calendário**.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da atualização da base de dados.

Referências

Atualiza Ligação de Água de Ligado em Análise Para Ligado

Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Ligação

Registro de Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ligacao_de_agua&rev=1501246341

Last update: **31/08/2017 01:11**