



Atualizar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é atualizar os dados da ligação de água. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Atualizar Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:



Observação



Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação de Água -> Atualizar Ligação de Água

Atualizar Ligação de água

Para Atualizar a ligação de água, informe os dados abaixo:.

Ordem de Serviço: *  

Imóvel:  

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:


Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Ligação de Água

Data da Ligação: *  (dd/mm/aaaa)

Diâmetro da Ligação:

Material da Ligação:

Perfil da Ligação:

Local de Instalação do Ramal :

Ligação Origem :

Motivo do Corte:

Tipo do Corte:

Número do Selo do Corte:

Leitura Corte:

Motivo da Supressão:

Tipo da Supressão:

Número do Selo Supressão:

Leitura Supressão:

Existe Lacre? Sim Não

Número do Lacre:

Versão: Corretiva (Batch) 19/07/2017 - 19:13:20

Agora, informe obrigatoriamente os campos **Ordem de Serviço** e **Data da Ligação** (para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**) e clique no botão **Atualizar**. Antes de atualizar os dados, o sistema efetua algumas validações:

Liberação dos Campos:

Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação sem registro de atendimento (RA) e informe o imóvel, o sistema só libera para alteração os campos:

- Diâmetro da Ligação;

- Material da Ligação;

- Perfil da Ligação;

- Local de Instalação do Ramal;

- Ligação Origem.

Caso contrário, e caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Confirmar Dados da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os campos:

- Diâmetro da Ligação;

- Material da Ligação;

- Perfil da Ligação;

- Local de Instalação do Ramal;

- Ligação Origem.

Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os seguintes campos:

- Diâmetro da Ligação;

- Material da Ligação;

- Perfil da Ligação;

- Local de Instalação do Ramal;

- Ligação Origem.

Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Confirmar Dados do Corte da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os campos:

- Motivo do Corte;

- Tipo do Corte;

- Número do Selo do Corte;

- Leitura do Corte.

Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Corte da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os seguintes campos:

- Motivo do Corte;

- Tipo do Corte;

- Número do Selo do Corte;

- Leitura do Corte.

Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja: *Confirmar Dados da Supressão da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os campos:

- Motivo da Supressão;

- Tipo da Supressão;

- Número do Selo da Supressão;

- Leitura da Supressão.

Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja: *Supressão da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os seguintes campos:

- Motivo da Supressão;

- Tipo da Supressão;

- Número do Selo da Supressão;

- Leitura da Supressão.

- Ligação Origem.

- Tipo do Corte;

- Número do Selo do Corte;

- Leitura do Corte.

- Tipo da Supressão;

- Número do Selo da Supressão;

- Leitura da Supressão.

- Ligação Origem.

- Tipo do Corte;

- Número do Selo do Corte;

- Leitura do Corte.

- Tipo da Supressão;

- Número do Selo da Supressão;

- Leitura da Supressão.

- Ligação Origem.

- Tipo do Corte;

- Número do Selo do Corte;

- Leitura do Corte.

- Tipo da Supressão;

- Número do Selo da Supressão;

- Leitura da Supressão.

- Ligação Origem.

- Tipo do Corte;

- Número do Selo do Corte;

- Leitura do Corte.

- Tipo da Supressão;

- Número do Selo da Supressão;

- Leitura da Supressão.

- Ligação Origem.

- Tipo do Corte;

- Número do Selo do Corte;

- Leitura do Corte.

- Tipo da Supressão;

- Número do Selo da Supressão;

- Leitura da Supressão.

- Ligação Origem.

- Tipo do Corte;

- Número do Selo do Corte;

- Leitura do Corte.

- Tipo da Supressão;

- Número do Selo da Supressão;

- Leitura da Supressão.

- Ligação Origem.

- Tipo do Corte;

- Número do Selo do Corte;

- Leitura do Corte.

- Tipo da Supressão;

- Número do Selo da Supressão;

- Leitura da Supressão.

- Ligação Origem.

- Tipo do Corte;

- Número do Selo do Corte;






- Leitura do Corte.

- Tipo da Supressão;




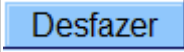
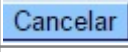
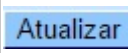
- Número do Selo da Supressão;

- Leitura da Supressão.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo Menu, informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação de água sem RA, o usuário informa o número da Ordem de Serviço ou a matrícula do imóvel.</p> <p>Caso a funcionalidade tenha sido chamada por outra, o número da Ordem de Serviço será exibido e não permite alteração.</p>
Imóvel	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Dados do Imóvel	O sistema exibe as informações do imóvel e não permite alteração.
Dados da Ligação de Água:	O sistema exibe as informações do imóvel (abaixo) e permite alteração:
Data da Ligação	Campo obrigatório - O campo data tem o formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para selecionar outra data, clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário .
Diâmetro da Ligação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Material da Ligação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil da Ligação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Local de Instalação do Ramal	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Motivo do Corte	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo do Corte	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Número do Selo do Corte	O Número do Selo do Corte deve ter no máximo 12 (doze) dígitos.
Leitura do Corte	Informe a leitura do corte.
Motivo da Supressão	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo da Supressão	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Número do Selo Supressão	O Número do Selo Supressão deve ter no máximo 12 (doze) dígitos.
Leitura Supressão	Informe a leitura de Superessão.
Existe Lacre?	Caso exista <i>Lacre no hidrômetro</i> informe <i>Sim</i> ; caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Número do Lacre	Caso a opção <i>Existe Lacre</i> tenha sido <i>Sim</i> , informe o número do lacre; caso contrário, o campo permanece bloqueado.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da atualização da base de dados.

Referências

[Atualiza Ligação de Água de Ligado em Análise Para Ligado](#)

[Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

Termos Principais

[Ligação](#)

[Registro de Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ligacao_de_agua&rev=1504141869

Last update: 27/03/2018 12:04

