



# Atualizar Ligação de Água

O objetivo desta funcionalidade é atualizar os dados da ligação de água. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Água > Atualizar Ligação de Água**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:



## Observação



**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação -> Água -> Atualizar Ligação de Água

### Atualizar Ligação de água

Para Atualizar a ligação de água, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: \*    

Imóvel:    

#### Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:


Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

#### Dados da Ligação de Água

Data da Ligação: \*   (dd/mm/aaaa)

Diâmetro da Ligação:

Material da Ligação:

Perfil da Ligação:

Local de Instalação do Ramal:

Ligação Origem:

Motivo do Corte:

Tipo do Corte:

Número do Selo do Corte:

Leitura Corte:

Motivo da Supressão:



Tipo da Supressão:

Número do Selo Supressão:

Leitura Supressão:

Existe Lacre?  Sim  Não

Número do Lacre:

Matrícula Funcionário:    

Versão: 3.22.2.0 (Online) 26/03/2018 - 11:15:10

Agora, informe obrigatoriamente os campos **Ordem de Serviço** e **Data da Ligação** (para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique [AQUI](#)) e clique no botão [Atualizar](#). Antes de atualizar os dados, o sistema efetua algumas validações:

**Liberar dos Campos:**

Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação sem registro de atendimento (RA) e informe o imóvel, o sistema só libera para alteração os campos:

- Diâmetro da Ligação;

- Material da Ligação;

- Perfil da Ligação;

- Local de Instalação do Ramal;

- Ligação Origem.

Caso contrário, e caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Confirmar Dados da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os campos:

- Diâmetro da Ligação;

- Material da Ligação;

- Perfil da Ligação;

- Local de Instalação do Ramal;

- Ligação Origem.

Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os seguintes campos:

- Diâmetro da Ligação;

- Material da Ligação;

- Perfil da Ligação;

- Local de Instalação do Ramal;

- Ligação Origem.

Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Confirmar Dados do Corte da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os campos:

- Motivo do Corte;

- Tipo do Corte;

- Número do Selo do Corte;

- Leitura do Corte.

Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Corte da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os seguintes campos:

- Motivo do Corte;

- Tipo do Corte;

- Número do Selo do Corte;

- Leitura do Corte.

Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja: *Confirmar Dados da Supressão da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os campos:

- Motivo da Supressão;

- Tipo da Supressão;

- Número do Selo da Supressão;

- Leitura da Supressão.

Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja: *Supressão da Ligação de Água*, o sistema só libera para alteração os seguintes campos:

- Motivo da Supressão;

- Tipo da Supressão;

- Número do Selo da Supressão;

- Leitura da Supressão.

**Validar Ordem de Serviço:**

Caso não exista a Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente.*

Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação».*

Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja diferente de *Efetuar Ligação de Água* ou *Confirmar Dados da Ligação de Água* ou *Confirmar Dados do Corte da Ligação de Água* ou *Corte da Ligação de Água* ou *Confirmar Dados da Supressão da Ligação de Água* ou *Supressão da Ligação de Água*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço informada não permite alteração dos dados da ligação de água.*

Caso a RD associada à Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *A RD «número da RD» associada à ordem de serviço informada não tem imóvel associado.*

**Verificar situação do imóvel:**

Caso a situação do imóvel não seja ativa, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxxxx» não está ativo.*

**Validar Situação de Água do Imóvel:**

Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja igual a **POTENCIAL** ou **FACTIVEL**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Água do imóvel é «xxxxxxx».*

**Validar Data do Encerramento da Ordem de Serviço:**

Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja *Efetuar Ligação de Água* ou *Corte da Ligação de Água* ou *Supressão da Ligação de Água* e a diferença em dias, entre a data corrente e a data de encerramento da ordem de serviço, seja maior que a quantidade de dias definida como parâmetro, o sistema exibe a mensagem: *A ordem de serviço informada «número da ordem de serviço» já tem mais de «xxx dias definida como parâmetro» dias de encerramento, não é possível atualizar dados da ligação de água.*

**Validar Tipo de Corte:**

Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de **CORTADO**, o sistema não deve deixar informar o tipo de corte.

Caso a situação de água do imóvel esteja igual a **CORTADO** e o usuário não informe o motivo do corte, o sistema exibe a mensagem: *Tipo do Corte é obrigatório para ligação de água em situação de CORTADO.*

**Validar Motivo de Corte:**

Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de **CORTADO**, o sistema não deve deixar informar o motivo do corte.

Caso a situação de água do imóvel esteja igual a **CORTADO** e o usuário não informe o motivo do corte, o sistema exibe a mensagem: *Motivo do Corte é obrigatório para ligação de água em situação de CORTADO.*

**Validar Motivo da Supressão:**

Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de **SUPRIMIDO** e **SUP PARC PEDIDO**, o sistema não deve informar o motivo da supressão.

Caso a situação de água do imóvel esteja igual a **SUPRIMIDO**, **SUP PARC PEDIDO** e o usuário não informe o motivo da supressão, o sistema exibe a mensagem: *Motivo da Supressão é obrigatório para ligação de água em situação de SUPRIMIDO ou SUP PARC PEDIDO.*

**Validar Tipo da Supressão:**

Caso a situação de água do imóvel esteja diferente de **SUPRIMIDO** e **SUP PARC PEDIDO**, o sistema não deve deixar informar o tipo da supressão.

Caso a situação de água do imóvel esteja igual a **SUPRIMIDO**, **SUP PARC PEDIDO** e o usuário não informe o tipo da supressão, o sistema exibe a mensagem: *Tipo da Supressão é obrigatório para ligação de água em situação de SUPRIMIDO ou SUP PARC PEDIDO.*

**Verificar preenchimento dos campos:**

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de água, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*

**Verificar sucesso da transação:**

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Atualização da Ligação de Água do imóvel «xxxxx» efetuada com sucesso.*

**Atualização realizada por outro usuário:**

Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.*

**Validar Leitura Corte:**

Caso a data do corte não esteja informada para o imóvel, o sistema não deve informar a leitura do corte do hidrômetro.

Caso a data do corte esteja informada para o imóvel e o usuário informe a leitura de corte da ligação de água igual a zero ou valores negativos, o sistema exibe a mensagem: *Leitura de Corte da Ligação de Água deve somente conter números positivos.*

**Validar Leitura Supressão:**

Caso a data da supressão não esteja informada para o imóvel, o sistema não informa a leitura de supressão do hidrômetro.

Caso a data da supressão não esteja informada para o imóvel e o usuário informe a leitura de corte da ligação de água igual a zero ou valores negativos, o sistema exibe a mensagem: *Leitura de Supressão da Ligação de Água deve somente conter números positivos.*

**Verificar existência da matrícula do imóvel:**






Caso a matrícula do imóvel informada não exista na tabela, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente.*



**Verificar tarifa de consumo associada:**

Caso exista tarifa de consumo associada ao perfil da ligação selecionado:




Caso a tarifa de consumo do imóvel seja diferente da tarifa de consumo associada ao perfil, o sistema exibe a mensagem: *Tarifa de consumo do imóvel é diferente da tarifa permitida para o perfil selecionado.*

# Preenchimento dos Campos

| Campo                            | Orientações para Preenchimento  |
|----------------------------------|---|
| Ordem de Serviço                 | <p>Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo Menu, informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a>, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Caso o usuário tenha permissão especial para efetuar uma ligação de água sem RA, o usuário informa o número da Ordem de Serviço ou a matrícula do imóvel.</p> <p>Caso a funcionalidade tenha sido chamada por outra, o número da Ordem de Serviço será exibido e não permite alteração.</p> |
| Imóvel                           | <p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a>, para selecionar a matrícula desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>  |
| <b>Dados do Imóvel</b>           | O sistema exibe as informações do imóvel e não permite alteração.   |
| <b>Dados da Ligação de Água:</b> | O sistema exibe as informações do imóvel (abaixo) e permite alteração:  |
| Data da Ligação                  | Campo obrigatório - O campo data tem o formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para selecionar outra data, clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .   |
| Diâmetro da Ligação              | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Material da Ligação              | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Perfil da Ligação                | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Local de Instalação do Ramal     | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Ligação Origem                   | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Motivo do Corte                  | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Tipo do Corte                    | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Número do Selo do Corte          | O Número do Selo do Corte deve ter no máximo 12 (doze) dígitos.   |
| Leitura do Corte                 | Informe a leitura do corte.   |
| Motivo da Supressão              | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Tipo da Supressão                | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Número do Selo Supressão         | O Número do Selo Supressão deve ter no máximo 12 (doze) dígitos.  |
| Leitura Supressão                | Informe a leitura de Superessão.  |
| Existe Lacre?                    | Caso exista <i>Lacre no hidrômetro</i> informe <i>Sim</i> ; caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .  |
| Número do Lacre                  | Caso a opção <i>Existe Lacre</i> tenha sido <i>Sim</i> , informe o número do lacre; caso contrário, o campo permanece bloqueado.  |

| Campo                 | Orientações para Preenchimento   |
|-----------------------|--|
| Matrícula Funcionário | <p>Informe o número da matrícula do funcionário responsável pela atualização da ligação de água ou clique no botão , link <b>Pesquisar Funcionário</b>, ao lado do campo para selecionar a matrícula desejada.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.   |
|  | <p>Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano).</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> <b>Pesquisar Data - Calendário</b>.</p> |
| <b>Desfazer</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.  |
| <b>Cancelar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.   |
| <b>Atualizar</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da atualização da base de dados.  |

## Referências

[Atualiza Ligação de Água de Ligado em Análise Para Ligado](#)

[Atualizar Consumo Mínimo da Ligação de Água](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Ligação](#)

[Registro de Atendimento](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update:  
15/06/2018 18:46 ajuda:atualizar\_ligacao\_de\_agua [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\\_ligacao\\_de\\_agua&rev=1529088398](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ligacao_de_agua&rev=1529088398)

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\\_ligacao\\_de\\_agua&rev=1529088398](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ligacao_de_agua&rev=1529088398)

Last update: **15/06/2018 18:46**

