



# Atualizar Ligação de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é atualizar a ligação de esgoto. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto > Atualizar Ligação de Esgoto**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ligacao -> Esgoto -> Atualizar Ligacao de Esgoto

### Atualizar Ligação de Esgoto

Para efetuar a atualização da ligação de esgoto, informe os dados abaixo:

---

**Ordem de Serviço: \***

**Imóvel:**

**Dados do Imóvel**

Matrícula do Imóvel:	<input type="text" value="88281426"/>	<input type="text" value="053.007.190.0120.000"/>
Cliente Usuário:	<input type="text" value="BARBOSA LIMA"/>	
CPF ou CNPJ:	<input type="text" value="21.129.904/0001-"/>	
Situação da Ligação de Água:	<input type="text" value="FACTIVEL"/>	
Situação da Ligação de Esgoto:	<input type="text" value="LIGADA"/>	

**Dados da Ligação de Esgoto**

Data da Ligação: *	<input type="text" value="07/06/2019"/>	<input type="text" value="(dd/mm/aaaa)"/>
Diametro da Ligação: *	<input type="text" value="100 MILIMETROS"/>	
Material da Ligação: *	<input type="text" value="CIMENTO AMIANT"/>	
Perfil da Ligação: *	<input type="text" value="CONDOMINIAL"/>	
Local de Instalação do Ramal:	<input type="text"/>	
Matrícula Funcionário:	<input type="text"/>	
Percentual de Coleta:*	<input type="text" value="100,00"/> %	
Percentual de Esgoto:	<input type="text" value="100,00"/> %	
Ligação Origem :	<input type="text"/>	
Com Caixa de Gordura?*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	
Ligação:*	<input type="radio"/> Disponível <input checked="" type="radio"/> Efetivado	

Versão: 3.52.3.1 (Online) 07/06/2019 - 12:01:26

**Atenção:** foi incluído o indicador de ligação de esgoto **Disponível** ou **Efetivado**.

Acima, informe os campos obrigatórios, sinalizados ao lado por um asterisco **vermelho** e clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. Antes de atualizar a ligação de esgoto via ordem de serviço, o sistema executa algumas validações:

- Validar ordem de serviço:

- Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.

- Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está <xxxxxxx>*.

- Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja diferente de *Efetuar Ligação de Esgoto* ou *Confirmar Dados da Ligação de Esgoto*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à ordem de serviço informada não permite alteração dos dados da ligação de água esgoto*.

- Caso a RD RA associada à ordem de serviço não tenha um imóvel informado, o sistema exibe a mensagem: *A RD RA <> associada à ordem de serviço informada não tem imóvel associado*.

- Verificar situação do imóvel:

- Caso a situação do imóvel não seja ativo, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel <> não está ativo*.

- Validar situação de esgoto do imóvel:

- Caso a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja igual a **POTENCIAL** ou **FACTÍVEL**, o sistema exibe a mensagem: *Situação da Ligação de Esgoto do imóvel é <xxxxxxx>*.

- Verificar preenchimento dos campos:

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, o sistema exibe a mensagem: *Informe <xxxxxxx>*.

- Verificar sucesso da transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Atualização da Ligação de Esgoto do imóvel <xxxxxx> efetuada com sucesso*.

- Validar percentual de coleta:

- Caso o usuário não informe o percentual de coleta, o sistema exibe a mensagem: *Informe Percentual de Coleta*.

- Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta não numérico ou igual a zeros, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Coleta deve conter números decimais positivos*.

- Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que 100%, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%*.

- Caso o usuário informe um novo valor, diferente do existente, e o usuário não possua permissão especial para alterar o percentual, o sistema exibe a mensagem: *Percentual de coleta deverá ser <xxxxx>*.

- Verificação do volume mínimo fixado:

- Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de ligada ou cortada, o sistema calcula o volume mínimo fixado e atualiza o valor para que o faturamento cobre os valores de esgoto.

- Atualização realizada por outro usuário:

- Caso o usuário tente atualizar uma ligação de água que já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

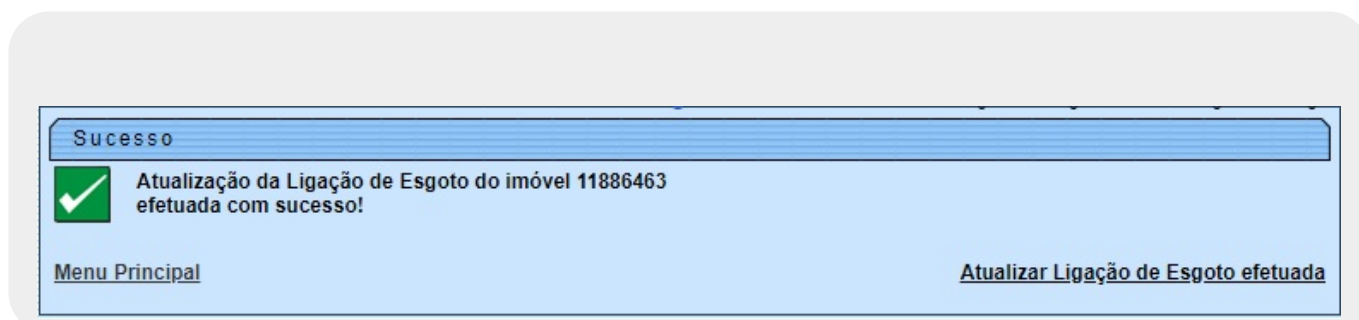
- Validar data do encerramento da ordem de serviço:

- Caso o tipo de serviço associado à ordem de serviço seja: *Efetuar Ligação de Esgoto* e a diferença em dias, entre a data corrente e a data de encerramento da ordem de serviço, seja maior que a quantidade de dias definida como parâmetro, o sistema exibe a mensagem: *A ordem de serviço informada <> já tem mais de <> dias de encerramento não é possível atualizar dados da ligação de esgoto*.






- Verificar existência da matrícula do imóvel:

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente*.

## Tela de Sucesso




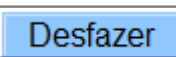
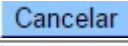
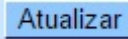


## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente do menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b>, para selecionar a OS desejada. A descrição do serviço será exibida no campo ao lado.</p> <p>Caso o usuário tenha permissão especial, informe a ordem de serviço ou a matrícula do imóvel.</p> <p>Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente do menu, o número da ordem de serviço será exibido e não permite alteração.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.
Cliente Usuário	Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.
Data da Ligação	<p>Campo obrigatório - Informe uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), referente à data da ligação, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b>, para selecionar a data desejada.</p>
Diâmetro da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Material da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Perfil da Ligação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Local de Instalação do Ramal	Selecione o local de instalação do ramal de esgoto das opções disponibilizadas pelo sistema.
Matrícula do Funcionário	<p>Informe o número da matrícula do funcionário ou clique no botão , link <b>Pesquisar Funcionário</b>, para selecionar a matrícula desejada. O nome do funcionário será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Percentual de Coleta	Campo obrigatório - Este campo será disponibilizado quando o Perfil da Ligação for informado.
Percentual de Esgoto	Este campo será disponibilizado quando o Perfil da Ligação for informado.
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Com Caixa de Gordura	Campo obrigatório. Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Caso a ligação tenha caixa de gordura, informe <i>Sim</i> , caso contrário, informe <i>Não</i> . O sistema sugere como padrão a opção <i>Sim</i> .
Ligação	Selecione uma das opções: <i>Disponível</i> ou <i>Efetivado</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz as operações realizadas.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

## Referências

### Atualizar Dados da Ligação de Esgoto

## Termos Principais

### Ligação de Esgoto

### Ordem de Serviço



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\\_ligacao\\_de\\_esgoto](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ligacao_de_esgoto)

Last update: **12/06/2019 17:20**



