



Atualizar Ligação de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é atualizar a ligação de esgoto, podendo ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ligação de Esgoto](#) > Atualizar Ligação de Esgoto.

Valida Ordem de Serviço

- Caso não exista a Ordem de Serviço, exibe a mensagem “Ordem de Serviço inexistente”.
- Caso a Ordem de Serviço tenha sido informada via Menu e a situação da Ordem de Serviço não esteja encerrada por execução, exibe a mensagem “Esta Ordem de Serviço está <xxxxxxx>”.
- Caso o tipo de serviço associado a ordem de serviço seja diferente “Efetuar Ligação de Esgoto” ou “Confirmar Dados da Ligação de Esgoto”, exibe a mensagem: “Serviço associado a ordem de serviço informada não permite alteração dos dados da ligação de água esgoto”.
- Caso a RD RA associada a Ordem de Serviço não tenha um imóvel informado, exibe a mensagem “O RD RA <> associado a ordem de serviço informada não tem imóvel associado”.

Verifica situação do imóvel

- Caso a situação do imóvel não seja ativo, exibe a mensagem “Imóvel <> não está ativo”.

Valida Situação de Esgoto do Imóvel

- Caso a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, exibe a mensagem “Situação da Ligação de Esgoto do imóvel é <xxxxxxx>”.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação da efetivação da ligação de esgoto, exibe a mensagem “Informe <xxxxxxx>”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “Atualização da Ligação de Esgoto do imóvel <xxxxxx> efetuada com sucesso”.

Valida Percentual de Coleta

- Caso o usuário não informe o percentual de coleta, exibe a mensagem “Informe Percentual de Coleta”.
- Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta não numérico ou igual a zeros, exibe a mensagem “Percentual de Coleta deve conter números decimais positivos”.
- Caso o usuário informe o valor do percentual de coleta maior que 100%, exibe a mensagem “Percentual de Coleta deve ser no máximo 100,00%”.
- Caso o usuário informe um novo valor, diferente do existente, e o usuário não possua permissão especial para alterar o percentual, exibe a mensagem “Percentual de coleta deverá ser <xxxxx>”.

Verificação do Volume Mínimo Fixado

- Caso a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de ligada ou cortada, o sistema calcula o volume mínimo fixado e atualizar o valor para que o faturamento cobre os valores de esgoto.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção”.

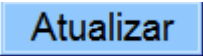
Valida Data do Encerramento da Ordem de Serviço

- Caso o tipo de serviço associado a ordem de serviço seja “Efetuar Ligação de Esgoto” e a diferença em dias, entre a data corrente e a data de encerramento da ordem de serviço, seja maior que a quantidade de dias definida como parâmetro, exibe a mensagem “A ordem de serviço informada <> já tem mais de <> dias de encerramento não é possível atualizar dados da ligação de esgoto”.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, exibe a mensagem “Matrícula inexistente”.



Foi incluído o indicador de ligação de esgoto “Disponível” ou “Efetivado”.

Informe os parâmetros necessários e clique no botão  .

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ligação de Esgoto -> Atualizar Ligação de Esgoto

Atualizar Ligação de Esgoto

Para efetuar a atualização da ligação de esgoto, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço: *  

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:


Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Dados da Ligação de Esgoto

Data da Ligação: *  (dd/mm/aaaa)

Diametro da Ligação: *

Material da Ligação: *

Perfil da Ligação: *

Percentual de Coleta: * %



Percentual de Esgoto: %


Ligação Origem:

Com Caixa de Gordura? * ☐ Sim ☐ Não




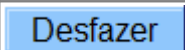

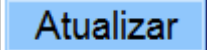
Ligação: * ☐ Disponível ☐ Efetivado

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço(*)	<p>Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente do menu, Informe o número da OS - Ordem de Serviço, ou clique no botão , link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a "O.S." desejada. A descrição do serviço será exibida no campo ao lado.</p> <p>Caso o usuário tenha permissão especial, informe a ordem de serviço ou a matrícula do imóvel.</p> <p>Caso a funcionalidade não tenha sido chamada diretamente do menu, o número da ordem de serviço será exibido e não permite alteração.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Matrícula do Imóvel	Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.
Cliente Usuário	Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.
CPF ou CNPJ	Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.
Situação da Ligação de Água	Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
Situação da Ligação de Esgoto	Este campo será exibido a partir dos dados cadastrados no sistema.
Data da Ligação(*)	Campo obrigatório - Informe uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), referente à data da ligação, ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Diâmetro da Ligação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Material da Ligação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Perfil da Ligação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Percentual de Coleta(*)	Campo obrigatório - Este campo será disponibilizado quando o Perfil da Ligação for informado.
Percentual de Esgoto	Este campo será disponibilizado quando o Perfil da Ligação for informado.
Ligação Origem	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Com Caixa de Gordura(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".\\ Caso a ligação tenha caixa de gordura, informe "Sim", caso contrário, informe "Não".
Ligação	Selecione uma das opções: "Disponível" ou "Efetivado".

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Ordem de Serviço .
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz as operações realizadas.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados nas bases.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ligacao_de_esgoto&rev=1427826459

Last update: **31/08/2017 01:11**

