×

Atualizar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite atualizar uma ordem de serviço durante a sua programação. É acionada mediante o botão Atualizar OS da funcionalidade Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

ara atualizar um	a ordem de se	rvico, informe os	dados abaixo:		
		Dados Gerais	da Ordem de Ser	<u>/iço</u>	
Número do OS	:	5347558 PENDENTE	Situação do (DS:	
Número do RA	:	7360895 PENDENTE	Situação do l	RA:	
Data da Geraçã	io:	16/04/2018			
Tipo do Serviço	o:				
Observação:					4
Valor do Serviç	o Original:	1	Valor do Serv	viço Atual:	
Prioridade Orig	jinal:	IMEDIATA DE	1 A 2 DIAS		
Prioridade Atual:		IMEDIATA DE	1 A 2 DIAS		
Unidade da Geração da OS:		103 CALL CENTER	2		
Usuário da Ger Data da Última	ação da OS: Emissão:	28233 REG	SINA CELIA BAR	NABE GONCALV	ES
		Dados da	Ordem de Serviço)	
ïpo de serviço:*	CONSERT	O DE VAZAMEN	ITO NA REDE	•	
)bservação:				,	
rioridade do ipo Serviço)riginal:*	IMEDIATA D	E 1 A 2 DIAS	Prioridade do Serviço Atual:	IMEDIATA DE 1	A 2 DIAS 🔻
lúmero de Reserva de Naterial SAP:*					
lúmeros de Res	serva de Mate	rial SAP:*			Adicionar
Remover		Número d	le Reserva de Mat	erial SAP	

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Os campos do quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço** são para consulta e o sistema não permite alterações neles. No quadro **Dados da Ordem de Serviço** selecione obrigatoriamente o **Tipo de Serviço** da lista disponibilizada pelo sistema. Em seguida, informe por extenso uma **Observação** sobre a atualização que está sendo feita. Caso queira atualizar a **Prioridade do Serviço Atual** da ordem, faça isso, selecionando uma das opções. No campo **Número de**

Reserva de Material SAP, informe, caso queira, com até dez dígitos, e clique em Adicionar para adicioná-lo no quadro Números de Reserva de Material SAP. Feito isso, clique em Atualizar.

Preenchimento dos campos

Informe, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo.

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos		
Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Selecione um tipo de serviço, da lista disponibilizada pelo sistema. Regra associada : Caso a especificação do tipo de solicitação do registro de atendimento tenha uma coleção de tipos de serviço possíveis para geração de ordem de serviço, selecione obrigatoriamente um e somente um tipo associado à especificação do tipo da solicitação do registro de atendimento. Caso já exista ordem de serviço para o registro de atendimento informado com o mesmo tipo de serviço selecionado/informado na situação diferente de <i>encerrada/executada</i> , o sistema exibe uma mensagem de crítica.		
Observação	Informe por extenso os motivos da atualização da ordem de serviço, com no máximo 200 caracteres.		
Prioridade do Serviço Atual	Selecione a prioridade, da lista disponibilizada pelo sistema.		
Número de Reserva de Material SAP	Informe o novo número de reserva de material do sistema SAP com até dez dígitos.		

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Adicionar	Clique neste botão para adicionar o novo número ao quadro Números de Reserva de Material SAP.
Voltar	Clique neste botão para voltar à tela que originou a chamada de atualização da ordem de serviço.
Desfazer	Utilize este botão para desfazer os procedimentos efetuados (apagar os campos) sem salvar as informações.
Atualizar	Utilize este botão para atualizar a ordem de serviço selecionada na base de dados.

Referências

Atualizar Ordem de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

×

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ordem_de_servico

Last update: 16/10/2018 20:21

