

# Atualizar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite atualizar uma ordem de serviço durante a sua programação. É acionada mediante o botão **Atualizar OS** da funcionalidade **Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço**.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

**Atualizar Ordem de Serviço**

Para atualizar uma ordem de serviço, informe os dados abaixo:

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

Número do OS:	5347558	Situação do OS:	PENDENTE
Número do RA:	7360895	Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	16/04/2018		
Tipo do Serviço:			
Observação:			
Valor do Serviço Original:	0	Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS		
Prioridade Atual:	IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS		
Unidade da Geração da OS:	103 CALL CENTER		
Usuário da Geração da OS:	28233 REGINA CELIA BARNABE GONCALVES		
Data da Última Emissão:			

**Dados da Ordem de Serviço**

Tipo de Serviço:\*

Observação:

Prioridade do Tipo Serviço Original:\*  Prioridade do Serviço Atual:

Número de Reserva de Material SAP:\*

Números de Reserva de Material SAP:\*

RemoverNúmero de Reserva de Material SAP

Os campos do quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço** são para consulta e o sistema não permite alterações neles. No quadro **Dados da Ordem de Serviço** selecione obrigatoriamente o **Tipo de Serviço** da lista disponibilizada pelo sistema. Em seguida, informe por extenso uma **Observação** sobre a atualização que está sendo feita. Caso queira atualizar a **Prioridade do Serviço Atual** da ordem, faça isso, selecionando uma das opções. No campo **Número de Reserva de Material SAP**, informe, caso queira, com até dez dígitos, e clique em **Adicionar** para adicioná-lo no quadro **Números de Reserva de Material SAP**. Feito isso, clique em **Atualizar**.

## Preenchimento dos campos

Informe, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo.

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos
<b>Tipo de Serviço</b>	Campo obrigatório. Selecione um tipo de serviço, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Observação</b>	Informe por extenso os motivos da atualização da ordem de serviço.
<b>Prioridade do Serviço Atual</b>	Selecione a prioridade, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Número de Reserva de Material SAP</b>	Informe o novo número de reserva de material do sistema <b>SAP</b> com até dez dígitos.

## Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Adicionar</b>	Clique neste botão para adicionar o novo número ao quadro <b>Números de Reserva de Material SAP</b> .
<b>Voltar</b>	Clique neste botão para voltar à tela que originou a chamada de atualização da ordem de serviço.
<b>Desfazer</b>	Utilize este botão para desfazer os procedimentos efetuados (apagar os campos) sem salvar as informações.
<b>Atualizar</b>	Utilize este botão para atualizar a ordem de serviço selecionada na base de dados.

## Referências

[Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço](#)

## Termos Principais

### Ordem de Serviço

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\\_ordem\\_de\\_servico&rev=1528978059](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ordem_de_servico&rev=1528978059)

Last update: **14/06/2018 12:07**

