

# Atualizar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite atualizar uma ordem de serviço durante a sua programação. É acionada mediante o botão **Atualizar OS** da funcionalidade **Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço**.

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Atualizar Ordem de Serviço

Para atualizar uma ordem de serviço, informe os dados abaixo:

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número do OS:

5347558

Situação do OS:

PENDENTE

Número do RA:

7360895

Situação do RA:

PENDENTE

Data da Geração:

16/04/2018

Tipo do Serviço:

Observação:

Valor do Serviço Original:

0

Valor do Serviço Atual:

Prioridade Original:

IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS

Prioridade Atual:

IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS

Unidade da Geração da OS:

103

CALL CENTER

Usuário da Geração da OS:

28233

REGINA CELIA BARNABE GONCALVES

Data da Última Emissão:

Dados da Ordem de Serviço

Tipo de Serviço:

CONCERTO DE VAZAMENTO NA REDE

Observação:

Prioridade do Tipo Serviço Original:

IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS

Prioridade do Serviço Atual:

IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS

Número de Reserva de Material SAP:

Números de Reserva de Material SAP:

Adicionar

Remover

Número de Reserva de Material SAP

Voltar

Desfazer

Atualizar

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

Os campos do quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço** são para consulta e o sistema não permite alterações neles. No quadro **Dados da Ordem de Serviço** selecione obrigatoriamente o **Tipo de Serviço** da lista disponibilizada pelo sistema. Em seguida, informe por extenso uma **Observação** sobre a atualização que está sendo feita. Caso queira atualizar a **Prioridade do Serviço Atual** da ordem, faça isso, selecionando uma das opções. No campo **Número de Reserva de Material SAP**, informe, caso queira, com até dez dígitos, e clique em **Adicionar** para adicioná-lo no quadro **Números de Reserva de Material SAP**. Feito isso, clique em **Atualizar**.

## Preenchimento dos campos

Informe, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo.

Campos	Orientações para Preenchimento dos Campos
<b>Tipo de Serviço</b>	Campo obrigatório. Selecione um tipo de serviço, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Observação</b>	Informe por extenso os motivos da atualização da ordem de serviço.
<b>Prioridade do Serviço Atual</b>	Selecione a prioridade, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Número de Reserva de Material SAP</b>	Informe o novo número de reserva de material do sistema <b>SAP</b> com até dez dígitos.

## Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Adicionar</b>	Clique neste botão para adicionar o novo número ao quadro <b>Números de Reserva de Material SAP</b> .
<b>Voltar</b>	Clique neste botão para voltar à tela que originou a chamada de atualização da ordem de serviço.
<b>Desfazer</b>	Utilize este botão para desfazer os procedimentos efetuados (apagar os campos) sem salvar as informações.
<b>Atualizar</b>	Utilize este botão para atualizar a ordem de serviço selecionada na base de dados.

## Referências

[Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço](#)

## Termos Principais

### Ordem de Serviço



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\\_ordem\\_de\\_servico&rev=1529090374](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ordem_de_servico&rev=1529090374)

Last update: **15/06/2018 19:19**

