



Atualizar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite atualizar uma ordem de serviço durante a sua programação. É acionada mediante o botão **Atualizar OS** da funcionalidade **Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Atualizar Ordem de Serviço

Para atualizar uma ordem de serviço, informe os dados abaixo:

| Dados Gerais da Ordem de Serviço | | | |
|----------------------------------|------------------------|--------------------------------|----------|
| Número do OS: | 5347558 | Situação do OS: | PENDENTE |
| Número do RA: | 7360895 | Situação do RA: | PENDENTE |
| Data da Geração: | 16/04/2018 | | |
| Tipo do Serviço: | | | |
| Observação: | | | |
| Valor do Serviço Original: | 0 | Valor do Serviço Atual: | |
| Prioridade Original: | IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS | | |
| Prioridade Atual: | IMEDIATA DE 1 A 2 DIAS | | |
| Unidade da Geração da OS: | 103 | | |
| | CALL CENTER | | |
| Usuário da Geração da OS: | 28233 | REGINA CELIA BARNABE GONCALVES | |
| Data da Última Emissão: | | | |

Dados da Ordem de Serviço

Tipo de Serviço:*

Observação:

Prioridade do Tipo Serviço Original:* Prioridade do Serviço Atual:

Número de Reserva de Material SAP:*

Números de Reserva de Material SAP:*

Os campos do quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço** são para consulta e o sistema não permite alterações neles. No quadro **Dados da Ordem de Serviço** selecione obrigatoriamente o **Tipo de Serviço** da lista disponibilizada pelo sistema. Em seguida, informe por extenso uma **Observação** sobre a atualização que está sendo feita. Caso queira atualizar a **Prioridade do Serviço Atual** da ordem, faça isso, selecionando uma das opções. No campo **Número de Reserva de Material SAP**, informe, caso queira, com até dez dígitos, e clique em **Adicionar** para adicioná-lo no quadro **Números de Reserva de Material SAP**.
Feito isso, clique em **Atualizar**.

Preenchimento dos campos

Informe, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo.

| Campos | Orientações para Preenchimento dos Campos |
|--|--|
| Tipo de Serviço | Campo obrigatório. Selecione um tipo de serviço, da lista disponibilizada pelo sistema. Regra associada: Caso a especificação do tipo de solicitação do registro de atendimento tenha uma coleção de tipos de serviço possíveis para geração de ordem de serviço, selecione obrigatoriamente um e somente um tipo associado à especificação do tipo da solicitação do registro de atendimento. Caso já exista ordem de serviço para o registro de atendimento informado com o mesmo tipo de serviço selecionado/informado na situação diferente de <i>encerrada/executada</i> , o sistema exibe uma mensagem de crítica. |
| Observação | Informe por extenso os motivos da atualização da ordem de serviço, com no máximo 200 caracteres. |
| Prioridade do Serviço Atual | Selecione a prioridade, da lista disponibilizada pelo sistema. |
| Número de Reserva de Material SAP | Informe o novo número de reserva de material do sistema SAP com até dez dígitos. |

Funcionalidade dos botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|------------------|---|
| Adicionar | Clique neste botão para adicionar o novo número ao quadro Números de Reserva de Material SAP . |
| Voltar | Clique neste botão para voltar à tela que originou a chamada de atualização da ordem de serviço. |
| Desfazer | Utilize este botão para desfazer os procedimentos efetuados (apagar os campos) sem salvar as informações. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------|--|
| Atualizar | Utilize este botão para atualizar a ordem de serviço selecionada na base de dados. |

Referências

[Atualizar Ordem de Serviço](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_ordem_de_servico&rev=1539721223

Last update: **16/10/2018 20:20**

