



Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a atualização do volume mínimo da ligação de esgoto. A opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, ou diretamente do **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto > Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para atualização do volume mínimo da ligação de esgoto, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:

Dados do Imóvel

Matrícula do Imóvel:

Cliente Usuário:

CPF ou CNPJ:

Situação da Ligação de Água:

Situação da Ligação de Esgoto:

Categoria do Imóvel:

Quantidade de Economias:

Dados do Volume Mínimo da Ligação de Esgoto

Volume Mínimo: m³

Atividades

Desfazer

Versão: Corretiva (Batch) 19/07/2017 - 19:13:20

Agora, informe obrigatoriamente o campo **Ordem de Serviço** e os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento clique **AQUI**) e clique no botão **Atualizar**. Antes da atualização, o sistema efetua algumas validações:

- Validar ordem de serviço:

- Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente*.

- Caso o serviço associado à ordem de serviço não permita *Calcular Volume Mínimo de Esgoto*, o sistema exibe a mensagem: *Serviço associado à Ordem de Serviço não permite Atualização do Volume Mínimo de Esgoto*.

- Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está <descrição da situação do encerramento>*.

- Verificar situação do imóvel:

- Caso a situação do imóvel não seja ativa = *Não*, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo*.

- Verificar Sucesso da Transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zeros, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Atualização do Volume Mínimo de Esgoto para o imóvel «xxxxx» efetuada com sucesso*.

- Validar Volume Mínimo Fixado:

- Caso o usuário informe o valor do volume mínimo fixado não numérico ou igual a zeros, o sistema exibe a mensagem: *Volume Mínimo Fixado deve conter números inteiros positivos*.

- Caso o volume mínimo informado seja menor que o valor mínimo obtido para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Volume mínimo informado não deve ser menor que o valor mínimo calculado do imóvel «valor mínimo calculado» m³*.

- Caso o volume mínimo informado não seja um valor múltiplo da quantidade de economias do imóvel, o sistema calcula o próximo menor valor múltiplo e exibe a mensagem: *Valor do volume mínimo deverá ser alterado para «valor múltiplo calculado» valor múltiplo de quantidade de economias, solicita a confirmação ou o cancelamento da operação*. Caso o usuário confirme, o sistema atualiza o novo valor no campo da tela e continua o processamento.

- Atualização realizada por outro usuário:

- Caso o usuário tente atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro que já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	<p>columns>Campo obrigatório. Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo Menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão  link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Regra associada: Caso a funcionalidade não tenha sido chamada através do menu principal do sistema, o número da Ordem de Serviço é exibido e não permite alteração.</p>
Dados do Imóvel	Os dados do imóvel são exibidos pelo sistema e não permite alteração.
Volume Mínimo	<p>Informe o volume mínimo da ligação de esgoto, com no máximo seis dígitos.</p> <p>Regra associada: Caso o serviço associado à ordem de serviço não permita calcular o volume mínimo, o sistema emite mensagem de crítica. Caso você informe o valor do volume mínimo fixado não numérico ou igual a zeros, o sistema emite uma mensagem de crítica. Caso o volume mínimo informado seja menor que o valor mínimo (em metros cúbicos) obtido para o imóvel, o sistema emite uma mensagem de crítica. Caso o volume mínimo informado não seja um valor múltiplo da quantidade de economias do imóvel, o sistema calcula o próximo menor valor múltiplo, emitindo mensagem de crítica para confirmação.</p>

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

Referências

[Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto](#)

Termos Principais

[Ligação de Esgoto](#)

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_volume_minimo_da_ligacao_de_esgoto

Last update: **16/10/2018 18:14**

