

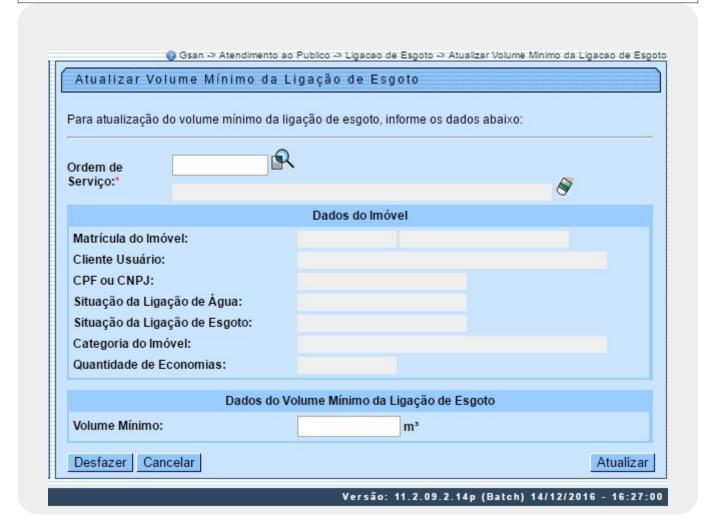
# Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a atualização do volume mínimo da ligação de esgoto. A opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, ou diretamente do **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto > Atualizar Volume Minimo da Ligação de Esgoto**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Agora, informe obrigatoriamente o campo **Ordem de Serviço** demais campos que julgar necessários

(para detalhes sobre o preenchimento clique **AQUI**) e clique no botão atualização, o sistema efetua algumas validações:

Atualizar

Antes da

- Validar ordem de serviço:
  - Caso n\u00e3o exista a ordem de servi\u00f3o, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Servi\u00f3o
    inexistente.
  - Caso o serviço associado à ordem de serviço não permita Calcular Volume Mínimo de Esgoto, o sistema exibe a mensagem: Serviço associado à Ordem de Serviço não permite Atualização do Volume Mínimo de Esgoto.
  - Caso a ordem de serviço tenha sido informada via Menu e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação do encerramento».
- Verificar situação do imóvel:
  - Caso a situação do imóvel não seja ativa = Não, o sistema exibe a mensagem: Imóvel «xxxxx» associado à ordem de serviço não está ativo.
- Verificar Sucesso da Transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zeros, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: Atualização do Volume Mínimo de Esgoto para o imóvel «xxxxx» efetuada com sucesso.
- Validar Volume Mínimo Fixado:
  - Caso o usuário informe o valor do volume mínimo fixado não numérico ou igual a zeros, o sistema exibe a mensagem: Volume Mínimo Fixado deve conter números inteiros positivos.
  - Caso o volume mínimo informado seja menor que o valor mínimo obtido para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: Volume mínimo informado não deve ser menor que o valor mínimo calculado do imóvel «valor mínimo calculado» m³.
  - Caso o volume mínimo informado não seja um valor múltiplo da quantidade de economias do imóvel, o sistema calcula o próximo menor valor múltiplo e exibe a mensagem: Valor do volume mínimo deverá ser alterado para «valor múltiplo calculado» valor múltiplo de quantidade de economias, solicita a confirmação ou o cancelamento da operação. Caso o usuário confirme, o sistema atualiza o novo valor no campo da tela e continua o processamento.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro, e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

# **Preenchimento dos Campos**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 19:44

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de	Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo
	<b>Menu</b> , informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> , para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.  Caso a funcionalidade não tenha sido chamada através do menu principal do sistema, o número da Ordem de Serviço é exibido e não permite alteração.
Dados do Imóvel	Os dados do imóvel são exibidos pelo sistema e não permite alteração.
Volume Mínimo	Informe o volume mínimo da ligação de esgoto, com no máximo seis dígitos.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

### Referências

Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto

#### **Termos Principais**

Ligação de Esgoto

**Ordem de Serviço** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 31/08/2017 01:11

