×

# Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto

O objetivo desta funcionalidade é efetuar a atualização do volume mínimo da ligação de esgoto. A opção pode ser chamada pela funcionalidade que encerra a execução da ordem de serviço, ou diretamente do **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação de Esgoto > Atualizar Volume Minimo da Ligação de Esgoto**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para atualização do volume mínimo	da ligação de esgo	oto, informe os dados a	abaixo:	
Ordem de	R			
Serviço:*			Ø	
	Dados d	o Imóvel		
Matrícula do Imóvel: Cliente Usuário: CPF ou CNPJ: Situação da Ligação de Água: Situação da Ligação de Esgoto: Categoria do Imóvel: Quantidade de Economias:				
Dados	do Volume Mínim	io da Ligação de Esg	oto	
Volume Mínimo:		m <sup>3</sup>		

Agora, informe obrigatoriamente o campo Ordem de Serviço e os demais campos que julgar

necessários (para detalhes sobre o preenchimento clique **AQUI**) e clique no botão <u>Atualizar</u>. Antes da atualização, o sistema efetua algumas validações:

Validar ordem de serviço:

Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: Ordem de Serviço inexistente.

Caso o serviço associado à ordem de serviço não permita Calcular Volume Mínimo de Esgoto, o sistema exibe a mensagem: Serviço associado à Ordem de Serviço não permite Atualização do Volume Mínimo de Esgoto.

Caso a ordem de serviço tenha sido informada via **Menu** e a situação da ordem de serviço não esteja encerrada por execução, o sistema exibe a mensagem: *Esta Ordem de Serviço está «descrição da situação do encerramento»*.

Verificar situação do imóvel:

Caso a situação do imóvel não seja ativa = Não, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel «xxxx»* associado à ordem de serviço não está ativo.

Verificar Sucesso da Transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zeros, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Atualização do Volume Mínimo de Esgoto para o imóvel «xxxxx» efetuada com sucesso*.

Validar Volume Mínimo Fixado:

Caso o usuário informe o valor do volume mínimo fixado não numérico ou igual a zeros, o sistema exibe a mensagem: *Volume Mínimo Fixado deve conter números inteiros positivos*.

Caso o volume mínimo informado seja menor que o valor mínimo obtido para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: Volume mínimo informado não deve ser menor que o valor mínimo calculado do imóvel «valor mínimo calculado» m<sup>3</sup>.

Caso o volume mínimo informado não seja um valor múltiplo da quantidade de economias do imóvel, o sistema calcula o próximo menor valor múltiplo e exibe a mensagem: Valor do volume mínimo deverá ser alterado para «valor múltiplo calculado» valor múltiplo de quantidade de economias, solicita a confirmação ou o cancelamento da operação. Caso o usuário confirme, o sistema atualiza o novo valor no campo da tela e continua o processamento.

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ligação de água ou um hidrômetro, e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s)* registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

### **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Caso a funcionalidade tenha sido chamada diretamente pelo
	Menu, informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão R, link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição. Caso a funcionalidade não tenha sido chamada através do menu principal do sistema, o número da Ordem de Serviço é exibido e não permite alteração.
Dados do Imóvel	Os dados do imóvel são exibidos pelo sistema e não permite alteração.
Volume Mínimo	Informe o volume mínimo da ligação de esgoto, com no máximo seis dígitos.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados na base de dados.

### Referências

#### Atualizar Volume Mínimo da Ligação de Esgoto

### **Termos Principais**

Ligação de Esgoto

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar\_volume\_minimo\_da\_ligacao\_de\_esgoto&rev=1501530570

Last update: 31/08/2017 01:11

