



Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Esta opção pertence ao Módulo **Cadastro** e foi desenvolvida inicialmente para a **CODERP**. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do **Chatbot**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

GSAN -> Cadastro -> Autorizar Atualizacão Cadastro de Cliente pela Internet

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Para autorizar atualizar os dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:

Período: * a dd/mm/aaaa

CPF/CNPJ Solicitante:

Número do RA:

Protocolo:

Situação:

Somente Leitura: Sim Não

* Campos obrigatórios

Versão: 3.46.6.0m (Batch) 17/03/2020 - 18:52:13

No campo obrigatório **Período**, informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo **Chatbot**. Em seguida, selecione a **Situação**, entre **Pendente**, **Confirmado**, **Negado** ou **Atualizar pelo GSAN** e clique em **Filtrar**. Feito isso, o sistema expande a tela, com os dados cadastrais associados a uma matrícula de imóvel. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**

Acima, no quadro **Atualizações a serem confirmadas** clique no link **Número do RA** para consultar [AQUI](#) o registro de atendimento aberto pela solicitação de atualização cadastral através do Chatbot. Já clicando no link **Anexos**, é possível consultar os anexos que o usuário enviou ao Chatbot durante o atendimento:

Anexos Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Nome:	TESTE 1
CPF/CNPJ:	080.619.788-90
Endereço:	RUA 08 (CONJ HAB JOSE SAMPAIO JR), - JARDIM JOSE SAMPAIO JUNIOR RIBEIRAO PRETO SP 14065- //

Documento de Identificação



Comprovante de relação com Imóvel



Fechar

Clicando nos ícones do **PDF** acima, é possível visualizar a documentação anexada pelo usuário no atendimento online: **Documento de Identificação** e **Comprovante de relação com o imóvel**. Caso os anexos sejam uma imagem nos formatos exigidos (**JPEG ou PNG**) a imagem é visualizada diretamente.

Depois de consultar o registro de atendimento e os documentos, verifique as atualizações a serem confirmadas no quadro **Atualizações a serem confirmadas** e clique em Confirmar Atualização. Feito isso, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que solicitou a atualização cadastral via **Chatbot**, segundo a **Ação** selecionada:

1. Caso a ação seja igual a **Confirmado**, confirmar a atualização;
2. Caso a ação seja igual a **Negado**, negar a atualização;
3. Caso a ação seja **Pendente**, confirmar as pendências da atualização e informar no campo **Parecer**;
4. Caso a situação seja **Atualizar pelo GSAN**, confirmar a atualização pelo **GSAN**;
5. **Atenção:** O botão Confirmar Atualização só é visualizado se houver pelo menos um imóvel com uma das ações selecionadas.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Período	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo Chatbot .
CPF/CNPJ Solicitante	Informe o CPF do solicitante da atualização cadastral via Chatbot.

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do RA	Informe o número do registro de atendimento gerado ao final da solicitação online de atualização cadastral via Chatbot.
Protocolo	Informe o número do protocolo gerado ao final da solicitação online de atualização cadastral via Chatbot.
Situação	Selecione a situação dos dados cadastrais, entre <i>Confirmado</i> , <i>Negado</i> , <i>Pendente</i> ou <i>Atualizar pelo GSAN</i> . Após localizar as situações, no quadro Atualizações a serem confirmadas no campo Ação é possível alterar as situações encontradas.
Somente Leitura	Selecione entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> se os dados serão consultados apenas para leitura.
Parecer	No quadro Atualizações a serem confirmadas , informe o parecer da consulta, antes de clicar no Confirmar Atualização

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
Confirmar Atualização	Ao clicar neste botão, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que solicitou a atualização cadastral via Chatbot segundo a Situação selecionada.

Referências

[Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet](#)

Termos Principais

[Cadastro](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

Vídeos

[Chatbot](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_pela_internet

Last update: **21/11/2025 13:01**

