

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Esta opção pertence ao Módulo Cadastro e foi desenvolvida inicialmente para a CODERP. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral vinda pelo Chatbot. A funcionalidade pode ser acessada via Menu de sistema, no caminho: GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet.

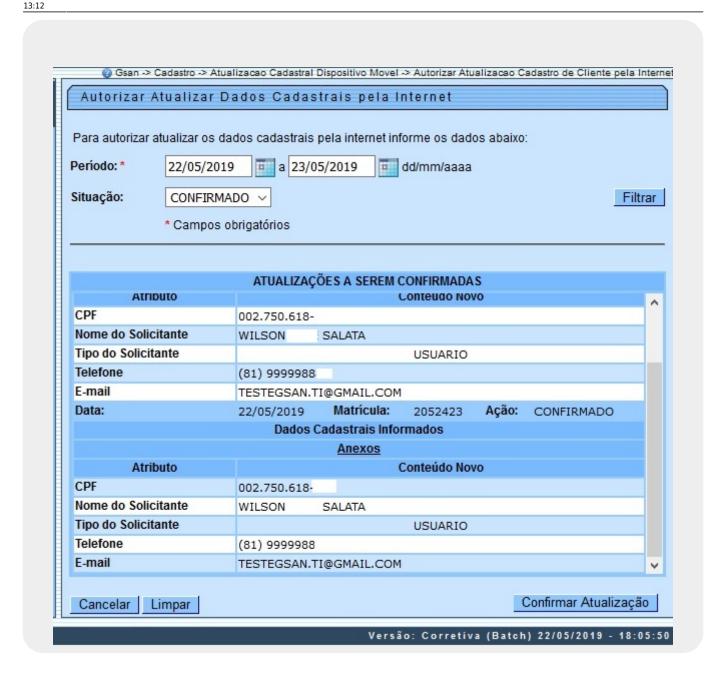
Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

| | r Atualizar Dados Cadastrais pela Internet | |
|---------------|---|--------|
| Para autoriza | ar atualizar os dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo: | |
| Período: * | 23/05/2019 a 23/05/2019 dd/mm/aaaa | |
| Situação: | PENDENTE | Filtra |
| | * Campos obrigatórios | |
| Cancelar | Limpar | |

No campo obrigatório **Período**, informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo **Chatbot**. Em seguida, selecione a **Situação**, entre *Pendente*, *Confirmado* ou *Negado* e clique em Filtrar. Feito isso, o sistema expande a tela, com os dados cadastrais associados a uma matrícula de imóvel.



Acima, verifique as atualizações a serem confirmadas e clique em Confirmar Atualização. Feito isso, o sistema autoriza a atualização para cada que solicitou a atualização cadastral via Chatbot segundo sua Situação:

- 1. Caso situação seja igual a Confirmado, confirmar a atualização;
- 2. Caso situação seja igual a Negado, negar a atualização.
- 3. **Atenção**: O botão **Confirmar Atualização** só é visualizado se houver pelo menos um imóvel com a opção selecionada *Confirmado* ou *Negado*.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 01:29

Preenchimento dos campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|----------|--|
| Período | Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo Chatbot . |
| Situação | Selecione a situação dos dados cadastrais, entre <i>Confirmado, Negado</i> ou <i>Pendente</i> . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------|---|
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela. |

Referências

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Termos Principais

Cadastro

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Vídeos

Chatbot

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_pela_internet&rev=1559653974

Last update: 04/06/2019 13:12

