

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Esta opção pertence ao Módulo **Cadastro** e foi desenvolvida inicialmente para a **CODERP**. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do **Chatbot**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Atualização Cadastral Dispositivo Móvel** > **Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

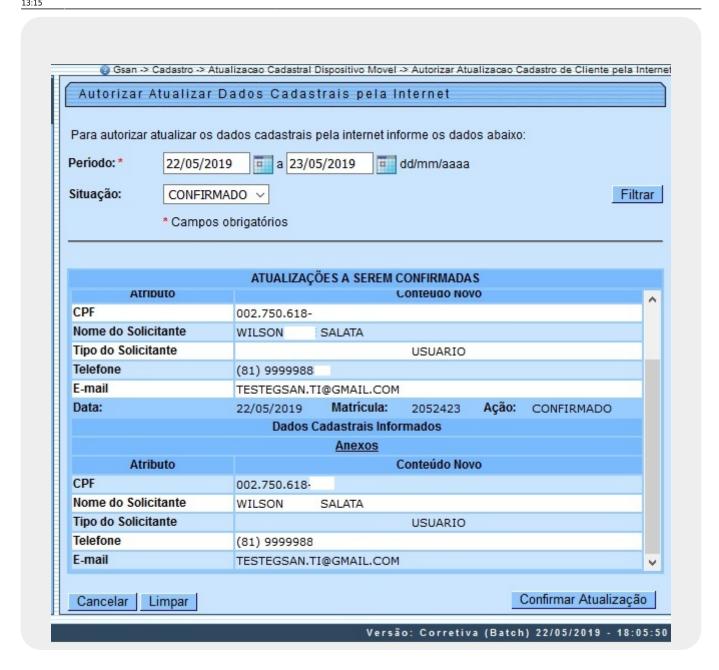
1/3

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

	Atualizar Dados Cadastrais pela Internet
Para autorizar	atualizar os dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:
Período: *	23/05/2019 a 23/05/2019 dd/mm/aaaa
Situação:	PENDENTE V
	* Campos obrigatórios
Cancelar	

No campo obrigatório **Período**, informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo **Chatbot**. Em seguida, selecione a **Situação**, entre *Pendente*, *Confirmado* ou *Negado* e clique em **Filtrar**. Feito isso, o sistema expande a tela, com os dados cadastrais associados a uma matrícula de imóvel.



Acima, verifique as atualizações a serem confirmadas e clique em Confirmar Atualização. Feito isso, o sistema autoriza a atualização para cada que solicitou a atualização cadastral via Chatbot segundo sua Situação:

- 1. Caso situação seja igual a Confirmado, confirmar a atualização;
- 2. Caso situação seja igual a Negado, negar a atualização.
- 3. Atenção: O botão Confirmar Atualização só é visualizado se houver pelo menos um imóvel com a opção selecionada Confirmado ou Negado.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 01:29

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Período	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo Chatbot .
Situação	Selecione a situação dos dados cadastrais, entre <i>Confirmado, Negado</i> ou <i>Pendente</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.

Referências

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Termos Principais

Cadastro

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Vídeos

Chatbot

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_pela_internet&rev=1559654124

Last update: 04/06/2019 13:15

