

# Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Esta opção pertence ao Módulo Cadastro e foi desenvolvida inicialmente para a CODERP. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do Chatbot. A funcionalidade pode ser acessada via Menu de sistema, no caminho: GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet.

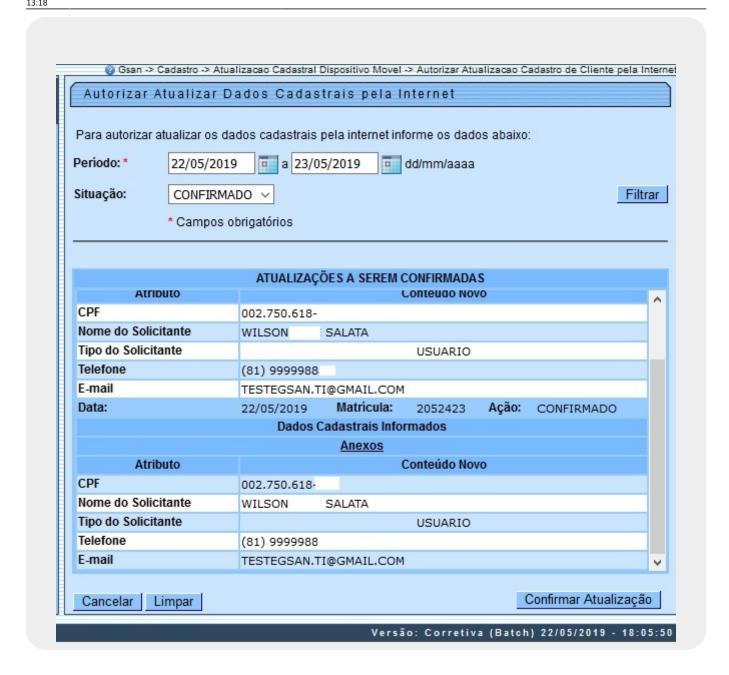
Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Autorizar	· Cadastro -> Atualizacao Cadastral Dispositivo Movel -> Autorizar Atualizacao Cadastro de Cliente pela Atualizar Dados Cadastrais pela Internet	
Automzai	Attachizar Baddo Cadactivato pera internet	
Para autorizar	atualizar os dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:	
Período:*	23/05/2019 a 23/05/2019 dd/mm/aaaa	
Situação:	PENDENTE V	ltrar
	* Campos obrigatórios	
Cancelar		

No campo obrigatório **Período**, informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo **Chatbot**. Em seguida, selecione a **Situação**, entre *Pendente*, *Confirmado* ou *Negado* e clique em **Filtrar**. Feito isso, o sistema expande a tela, com os dados cadastrais associados a uma matrícula de imóvel.



Acima, verifique as atualizações a serem confirmadas e clique em Confirmar Atualização. Feito isso, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que solicitou a atualização cadastral via Chatbot segundo a **Situação** selecionada:

- 1. Caso situação seja igual a Confirmado, confirmar a atualização;
- 2. Caso situação seja igual a Negado, negar a atualização.
- 3. Atenção: O botão Confirmar Atualização só é visualizado se houver pelo menos um imóvel com a opção selecionada Confirmado ou Negado.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 01:29

## **Preenchimento dos campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Período	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo <b>Chatbot</b> .
Situação	Selecione a situação dos dados cadastrais, entre <i>Confirmado, Negado</i> ou <i>Pendente</i> .

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
Confirmar Atualização	Ao clicar neste botão, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que
Comminal Atualização	solicitou a atualização cadastral via <b>Chatbot</b> segundo a <b>Situação</b> selecionada.

### Referências

**Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet** 

#### **Termos Principais**

**Cadastro** 

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

### **Vídeos**

**Chatbot** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



Last update: 04/06/2019 ajuda:autorizar\_atualizar\_dados\_cadastrais\_pela\_internet https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar\_atualizar\_dados\_cadastrais\_pela\_internet&rev=1559654285 13:18

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar\_atualizar\_dados\_cadastrais\_pela\_internet&rev=1559654285

Last update: **04/06/2019 13:18** 



Printed on 25/11/2025 01:29 https://www.gsan.com.br/