



# Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Esta opção pertence ao Módulo **Cadastro** e foi desenvolvida inicialmente para a **CODERP**. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do **Chatbot**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cadastro -> Autorizar Atualizacao Cadastro de Cliente pela Internet

**Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet**

Para autorizar atualizar os dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:

Período: \*  a  dd/mm/aaaa

CPF/CNPJ Solicitante:

Número do RA:

Protocolo:

Situação:

Somente Leitura: ☐ Sim ☒ Não

\* Campos obrigatórios

Versão: 3.46.6.0m (Batch) 17/03/2020 - 18:52:13

No campo obrigatório **Período**, informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo **Chatbot**. Em seguida, selecione a **Situação**, entre *Pendente*, *Confirmado*, *Negado* ou *Atualizar pelo GSAN* e clique em **Filtrar**. Feito isso, o sistema expande a tela, com os dados cadastrais associados a uma matrícula de imóvel.

Gsan -> Cadastro -> Autorizar Atualização Cadastro de Cliente pela Internet

### Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Para autorizar atualizar os dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:

Período: \* 31/01/2020 a 31/01/2020 dd/mm/aaaa

CPF/CNPJ Solicitante:

Número do RA:

Protocolo:

Situação: ATUALIZAR PELO GSAN ▼

Somente Leitura: ☒ Sim ☐ Não Filtrar

\* Campos obrigatórios

---

#### ATUALIZAÇÕES A SEREM CONFIRMADAS

Dados Cadastrais Informados

Data: 31/01/2020 Matrícula: 1189506 Ação: ATUALIZAR PELO GSAN ▼

Solicitante: TESTE 1

CPF/CNPJ Solicitante: 080.619.788-90

Número do RA: 915844

Anexos	
Atributo	Conteúdo Novo
CPF/CNPJ	080.619.788-90
Nome	TESTE 1
Tipo	USUARIO
Telefone	(31) 36537816
E-mail	TADEU.SARMENTO@CONSENSOTEC.COM
Data Relação	30/01/2020
Parecer	Documentação correta.

Cancelar Limpar Confirmar Atualização

Versão: 3.46.6.0m (Batch) 17/03/2020 - 18:52:13

Acima, no quadro **Atualizações a serem confirmadas** clique no link **Número do RA** para consultar [AQUI](#) o registro de atendimento aberto pela solicitação de atualização cadastral através do Chatbot conforme exemplo. Já no link **Anexos**, é possível consultar os anexos que o usuário enviou ao Chatbot durante o atendimento:

**Anexos Atualizar Dados Cadastrais pela Internet**


**Nome:**  
**CPF/CNPJ:**  
**Endereço:**

TESTE 1

080.619.788-90

RUA 08 (CONJ HAB JOSE SAMPAIO JR), - JARDIM  
 JOSE SAMPAIO JUNIOR RIBEIRAO PRETO SP 14065-

**Documento de Identificação**



**Comprovante de relação com Imóvel**



Fechar

Clicando nos ícones do **PDF** acima, é possível visualizar a documentação anexada pelo usuário no atendimento online: **Documento de Identificação** e **Comprovante de relação com o imóvel**. Caso os anexos sejam uma imagem nos formatos exigidos (**JPEG ou PNG**) a imagem é visualizada diretamente.

Depois de consultar o registro de atendimento e os documentos, verifique as atualizações a serem confirmadas no quadro **Atualizações a serem confirmadas** e clique em [Confirmar Atualização](#). Feito isso, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que solicitou a atualização cadastral via **Chatbot** segundo a **Situação** selecionada:

1. Caso situação seja igual a *Confirmado*, confirmar a atualização;
2. Caso situação seja igual a *Negado*, negar a atualização.
3. **Atenção:** O botão [Confirmar Atualização](#) só é visualizado se houver pelo menos um imóvel com a opção selecionada *Confirmado* ou *Negado*.

## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Período</b>	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo <b>Chatbot</b> .
<b>Situação</b>	Selecione a situação dos dados cadastrais, entre <i>Confirmado</i> , <i>Negado</i> ou <i>Pendente</i> .

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Filtrar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
<a href="#">Cancelar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<a href="#">Limpar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
<a href="#">Confirmar Atualização</a>	Ao clicar neste botão, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que solicitou a atualização cadastral via <b>Chatbot</b> segundo a <b>Situação</b> selecionada.

## Referências

[Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet](#)

## Termos Principais

[Cadastro](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

## Vídeos

[Chatbot](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar\\_atualizar\\_dados\\_cadastrais\\_pela\\_internet&rev=1585311047](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_pela_internet&rev=1585311047)

Last update: 27/03/2020 12:10

