

# Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Esta opção pertence ao Módulo Cadastro e foi desenvolvida inicialmente para a CODERP. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do Chatbot. A funcionalidade pode ser acessada via Menu de sistema, no caminho: GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Período: *	dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:	/mm/aaaa
CPF/CNPJ Solicitante:		
Número do RA:		
Protocolo:		
Situação:	PENDENTE ▼	
Somente Leitura:	Sim Não	Filtra
	* Campos obrigatórios	

No campo obrigatório **Período**, informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo **Chatbot**. Em seguida, selecione a **Situação**, entre

Pendente, Confirmado, Negado ou Atualizar pelo GSAN e clique em Expande a tela, com os dados cadastrais associados a uma matrícula de imóvel.

Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique AQUI

Autorizar Atualizar	Gsan -> Cadastro -> Autorizar Atualizacao Cadastro de Cliente pela  Dados Cadastrais pela Internet	
Para autorizar atualizar os	dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:	
Período: *	31/01/2020 a 31/01/2020 dd/mm/aaaa	
CPF/CNPJ Solicitante:		
Número do RA:		
itumero do ItA.		
Protocolo:		
Situação:	ATUALIZAR PELO GSAN ▼	
Somente Leitura:	@	
Somenie Leitura.	● Sim ○ Não Fili	
	* Campos obrigatórios	
	ATUALIZAÇÕES A SEREM CONFIRMADAS	
	Dados Cadastrais Informados	
Data:	31/01/2020 Matrícula: 1189506 Ação: ATUALIZAR PELO GSAN ▼	
Solicitante:	TESTE 1	
CPF/CNPJ Solicitante:	080.619.788-90	
Número do RA:	915844	
Atributo	Anexos Conteúdo Novo	
CPF/CNPJ	080.619.788-90	
Nome	TESTE 1	
Tipo	USUARIO	
Telefone	(31) 36537816	
E-mail	TADEU.SARMENTO@CONSENSOTEC.COM	
Data Relação	30/01/2020	
	DocumentaCAo correta.	
Parecer		
the second secon		

Acima, no quadro **Atualizações a serem confirmadas** clique no *link* **Número do RA** para consultar **AQUI** o registro de atendimento aberto pela solicitação de atualização cadastral através do Chatbot. Já clicando no *link* **Anexos**, é possível consultar os anexos que o usuário enviou ao Chatbot durante o atendimento:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 01:29



Clicando nos ícones do **PDF** acima, é possível visualizar a documentação anexada pelo usuário no atendimento online: **Documento de Identificação** e **Comprovante de relação com o imóvel**. Caso os anexos sejam uma imagem nos formatos exigidos (**JPEG ou PNG**) a imagem é visualizada diretamente.

Depois de consultar o registro de atendimento e os documentos, verifique as atualizações a serem confirmadas no quadro **Atualizações a serem confirmadas** e clique em Confirmar Atualização .

Feito isso, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que solicitou a atualização cadastral via **Chatbot** segundo a **Situação** selecionada:

- 1. Caso situação seja igual a Confirmado, confirmar a atualização;
- 2. Caso situação seja igual a *Negado*, negar a atualização.
- 3. **Atenção**: O botão **Confirmar Atualização** só é visualizado se houver pelo menos um imóvel com a opção selecionada *Confirmado* ou *Negado*.

## **Preenchimento dos campos**

Campo	Orientações para Preenchimento	
Período	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo <b>Chatbot</b> .	
CPF/CNPJ Solicitante	Informe o <b>CPF</b> do solicitante da atualização cadastral via Chatbot.	
Número do RA	Informe o número do registro de atendimento gerado ao final da solicitação online de atualização cadastral via Chatbot.	

Campo	Orientações para Preenchimento	
Protocolo	Informe o número do protocolo gerado ao final da solicitação online de atualização cadastral via Chatbot.	
Situação	Selecione a situação dos dados cadastrais, entre <i>Confirmado, Negado, Pendente</i> ou <i>Atualizar pelo GSAN</i> .	
Somente Leitura	Selecione entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> se os dados serão consultados apenas para leitura.	
Parecer	No quadro <b>Atualizações a serem confirmadas</b> , informe o parecer da consulta, antes de clicar no Confirmar Atualização	

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
Confirmar Atualização	Ao clicar neste botão, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que solicitou a atualização cadastral via <b>Chatbot</b> segundo a <b>Situação</b> selecionada.

## Referências

**Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet** 

## **Termos Principais**

#### **Cadastro**

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

## **Vídeos**

#### **Chatbot**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 01:29

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar\_atualizar\_dados\_cadastrais\_pela\_internet&rev=1585312121

Last update: 27/03/2020 12:28

