

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Esta opção pertence ao Módulo Cadastro e foi desenvolvida inicialmente para a CODERP. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do Chatbot. A funcionalidade pode ser acessada via Menu de sistema, no caminho: GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Período: *	dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:	/mm/aaaa
CPF/CNPJ Solicitante:		
Número do RA:		
Protocolo:		
Situação:	PENDENTE ▼	
Somente Leitura:	Sim Não	Filtra
	* Campos obrigatórios	

No campo obrigatório **Período**, informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo **Chatbot**. Em seguida, selecione a **Situação**, entre

Pendente, Confirmado, Negado ou Atualizar pelo GSAN e clique em Expande a tela, com os dados cadastrais associados a uma matrícula de imóvel.

Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique AQUI

Para autorizar atualizar os d	dados cadastrais pela internet informe os dados abaixo:
Período: *	31/01/2020 a 31/01/2020 dd/mm/aaaa
CPF/CNPJ Solicitante:	
Número do RA:	
Protocolo:	
10000200	
Situação:	ATUALIZAR PELO GSAN ▼
Somente Leitura:	● Sim ○ Não Filt
	* Campos obrigatórios
Solicitante: CPF/CNPJ Solicitante: Número do RA:	TESTE 1 080.619.788-90 915844 Anexos
Atributo	Conteúdo Novo
CPF/CNPJ	080.619.788-90
Nome	TESTE 1
Tipo	USUARIO
Telefone E-mail	(31) 36537816 TADEU.SARMENTO@CONSENSOTEC.COM
Data Relação	30/01/2020
Parecer	DocumentaCAo correta.

Acima, no quadro **Atualizações a serem confirmadas** clique no *link* **Número do RA** para consultar **AQUI** o registro de atendimento aberto pela solicitação de atualização cadastral através do Chatbot. Já clicando no *link* **Anexos**, é possível consultar os anexos que o usuário enviou ao Chatbot durante o atendimento:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 01:29



Clicando nos ícones do **PDF** acima, é possível visualizar a documentação anexada pelo usuário no atendimento online: **Documento de Identificação** e **Comprovante de relação com o imóvel**. Caso os anexos sejam uma imagem nos formatos exigidos (**JPEG ou PNG**) a imagem é visualizada diretamente.

Depois de consultar o registro de atendimento e os documentos, verifique as atualizações a serem confirmadas no quadro **Atualizações a serem confirmadas** e clique em Confirmar Atualização .

Feito isso, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que solicitou a atualização cadastral via **Chatbot**, segundo a **Ação** selecionada:

- 1. Caso a ação seja igual a Confirmado, confirmar a atualização;
- Caso a ação seja igual a Negado, negar a atualização;
- 3. Caso a ação seja *Pendente*, confirmar as pendências da atualização e informar no campo **Parecer**:
- 4. Caso a situação seja Atualizar pelo GSAN, confirmar a atualização pelo GSAN;
- 5. **Atenção**: O botão Confirmar Atualização só é visualizado se houver pelo menos um imóvel com uma das ações selecionadas.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório. Informe, no formato DD/MM/AAAA, o intervalo de dias para pesquisar as atualizações cadastrais efetuadas pelo Chatbot .
CPF/CNPJ Solicitante	Informe o CPF do solicitante da atualização cadastral via Chatbot.

Campo	Orientações para Preenchimento	
Número do RA	Informe o número do registro de atendimento gerado ao final da solicitação online de atualização cadastral via Chatbot.	
Protocolo	Informe o número do protocolo gerado ao final da solicitação online de atualização cadastral via Chatbot.	
Situação	Selecione a situação dos dados cadastrais, entre <i>Confirmado</i> , <i>Negado</i> , <i>Pendente</i> ou <i>Atualizar pelo GSAN</i> . Após localizar as situações, no quadro Atualizações a serem confirmadas no campo Ação é possível alterar as situações encontradas.	
Somente Leitura	Selecione entre Sim ou Não se os dados serão consultados apenas para leitura.	
Parecer	No quadro Atualizações a serem confirmadas , informe o parecer da consulta, antes de clicar no Confirmar Atualização	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
Confirmar Atualização	Ao clicar neste botão, o sistema autoriza a atualização para cada cliente que solicitou a atualização cadastral via Chatbot segundo a Situação selecionada.

Referências

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Termos Principais

Cadastro

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Vídeos

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais pela Internet

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 01:29



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_pela_internet&rev=1585313980

Last update: 27/03/2020 12:59

