

Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindos do ISC

Esta opção pertence ao Módulo **Cadastro** e foi desenvolvida inicialmente para a **CAERD**. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do **ISC**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Atualização Cadastral Dispositivo Móvel > Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindos do ISC**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

nos que os dados exibi ões de clientes.	idos nas telas a s	seguir são fictíc	ios, e não retra	tam

Mês/Ano:*	ados cadastrais vindos do ISC, informe os dados abaixo: 01/2020 mm/aaaa	
mesiAno.		
Matrícula do Imóvel:		
	8	
Mat. do Imóvel		
Condomínio:		
Grupo de Faturamento:	~	
Empresa:		
Gerencia Regional:		
Unidade Negócio:	~	
Localidade:		8
Localidade:		8
Setor Comercial:		8
Quadra Inicial:		
Quadra Final:		
Rota:		
Leiturista:		
Situação do Movimento:	~	
•		
		Filtrar

No campo obrigatório **Mês/Ano**, informe, no formato MM/AAAA, a referência do movimento para os imóveis que tiveram seus dados coletados via impressão simultânea de contas (**ISC**) para atualização . Depois, preencha os demais campos, afunilando o filtro para selecionar os imóveis cadastrados.

Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**. Preenchidos os campos necessários, clique em Filtrar. O sistema acessa a próxima tela:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 12:36

Versão: 3.88.0.0 (Batch) 11/08/2020 - 20:31:15

Dados do Imóvel Inscrição Matrícula do Imóvel Hidrômetro Indicador Capacidade Imóvel Condomínio								
Inscrição				Condomínio	Hidrômetro	Instalação	Poço	
001.001.187.0312.000		12742		NÃO	A15L049353	11/12/2015	NÃO	3 M3/HOR/ - A
Situação de Água	Situação de Esgoto	Área	Cat.	Econ.	Rateio	Perfil do Imóvel	Rota	Seq. Rota
LIGADA	POTENCIAL	0.00	RES	3	RATEIO POR IMÓVEL	NORMAL	4	2720
Situação: PENDENTE Consultar Imóvel Posição: 00001/07023 Imóvel Anterior Proximo Imóvel								
			D	ata do Movime	ento: 02/01/202	0		
Alterar Atributo GSAN Recad		ad.						
Apro	vado 🕶		CATE	GORIA	RESIDE	VCIAL	RESIDENCIAL	
Apro	vado 🕶		SUBCA	TEGORIA	EGORIA APARTAMENTOS APARTAMEN		MENTOS	
Apro	vado 🕶			ECONOMIAS	3		3	
Apro	vado 🕶	LOC	AL DE	INSTALAÇÃO RÔMETRO	PASSEIO/C	ALÇADA	PASSEIO/CALÇADA	
				SOCIAL			.0	
		SITU		DA LIGAÇÃO ÁGUA	LIGADA LIGADA		DA	
		SITU	SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO		POTENCIAL POTENCIAL		NCIAL	
		OBSERVAÇÕES teste da funcional atualização						
Consult	ar Fotos		Re	eprovar Atualiz	ação do Imóve	el	Atualiz	ar Imóvel

Acima, temos o primeiro imóvel que atendeu ao filtro de pesquisa. Caso queira visualizar os dados do próximo imóvel, clique em

Proximo Imóvel

Atenção: todos esses imóveis precisam estar marcados como Sim no campo Incluir os Imóveis para o

Recadastramento, visualizado na funcionalidade Inserir Comando de Atividade de Faturamento, conforme exemplo AQUI.
Caso queira detalhar todas as informações relacionadas ao imóvel, agrupadas em uma única funcionalidade do sistema, clique em

Consultar Imóvel e consulte AQUI.

Acima, os campos exibem os imóveis atualizados via **ISC** com a coluna **Alterar** na condição de **Aprovado**, com possibilidade de você modificar para **Reprovado** os atributos: *Categoria, Subcategoria, Quantidade de Economias e Local de Instalação de Hidrômetro*. Caso ao menos um atributo seja **Aprovado**, um registro de atendimento é gerado automaticamente, já na situação correspondente a *encerrado*. Essa geração do registro de atendimento encerrado serve para gerar a *rastreabilidade* da atualização do cadastro do imóvel.

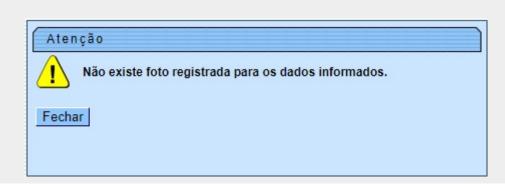
Para autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do ISC, clique nos respectivos botões

Reprovar Atualização do Imóvel

Caso queira antes visualizar as fotos tiradas em campo pelo leiturista que pediu a atualização cadastral clique em

Consultar Fotos

Se não tiver fotos vinculados, uma mensagem é visualizada:



Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento				
Mês/Ano	Campo obrigatório. Informe o ano e o mês de referência do movimento de atualização cadastral via ISC , no formato MM/AAAA.				
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel com até nove (9) dígitos ou clique no botão para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida				
	no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão Solado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo clique AQUI.				
Matrícula do Imóvel Condomínio	Campo desabilitado caso seja informado o campo Matrícula do Imóvel.				
	Informe a matrícula do imóvel com até nove (9) dígitos ou clique no botão para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida				
	no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo clique AQUI .				
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo de faturamento da lista disponibilizada pelo sistema.				
Empresa	Selecione a empresa da lista disponibilizada pelo sistema.				
Gerência Regional	Selecione a gerência regional da lista disponibilizada pelo sistema.				
Unidade de Negócio	Selecione a unidade de negócio, carregada conforme a gerência regional escolhida, da lista disponibilizada pelo sistema.				
Localidade	Informe o código da localidade com até três dígitos ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.				

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 12:36

Campo	Orientações para Preenchimento
	Para preencher este campo, antes é preciso informar a Localidade . Informe o
Setor Comercial	código do setor inicial com até três dígitos ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo,
	clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Quadra Inicial	Informe o código da quadra inicial com até três dígitos.
Quadra Final	Informe o código da quadra final com até três dígitos.
Rota	Informe o código da rota.
Leiturista	Selecione o leiturista responsável pela atualização, da lista disponibilizada pelo sistema.
Situação do Movimento	Selecione a situação do movimento, entre <i>Pendente</i> ou <i>Atualizado</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
Proximo Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os dados do próximo imóvel.
Consultar Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema detalha todas as informações relacionadas ao imóvel, agrupadas em uma única funcionalidade do sistema AQUI .
Atualizar Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema aprova a atualização cadastral solicitada através do ISC .
Reprovar Atualização do Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema reprova a atualização cadastral solicitada através do ISC .
Consultar Fotos	Ao clicar neste botão, o sistema consulta as fotos tiradas em campo, caso existam.

Referências

UC1987 - Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindo do ISC

Termos Principais

Cadastro

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Last update: 13/08/2020 ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_vindos_do_isc https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_vindos_do_isc&rev=1597318774 11:39

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Last update: 13/08/2020 11:39



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 12:36