

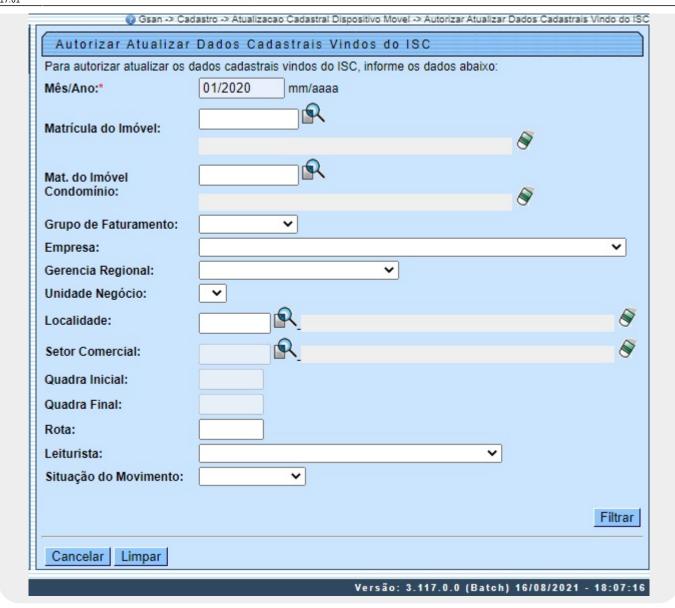
Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindos do ISC

Esta opção pertence ao Módulo **Cadastro** e foi desenvolvida inicialmente para a **CAERD**. Ela permite autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do **ISC**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Atualização Cadastral Dispositivo Móvel** > **Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindos do ISC**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

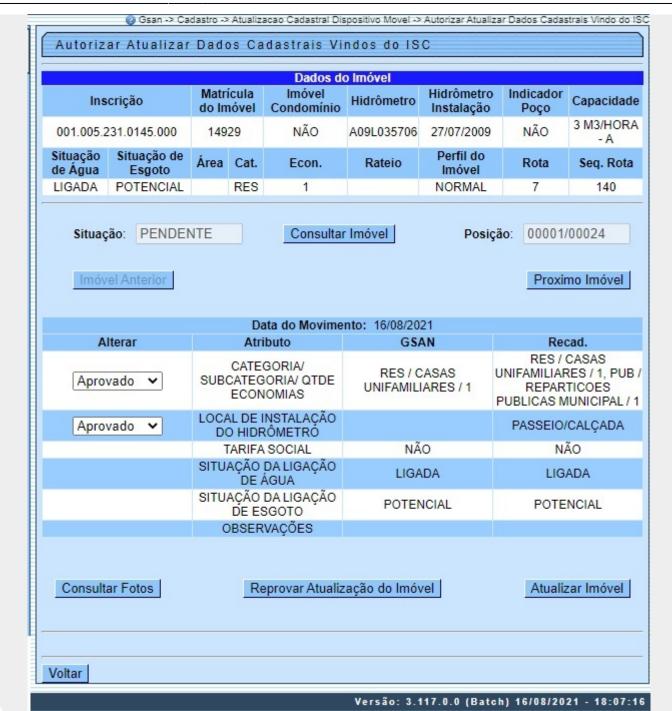
ormamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam ormações de clientes.			



No campo obrigatório **Mês/Ano**, informe, no formato MM/AAAA, a referência do movimento para os imóveis que tiveram seus dados coletados via impressão simultânea de contas (**ISC**) para atualização . Depois, preencha os demais campos, afunilando o filtro para selecionar os imóveis cadastrados.

Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**. Preenchidos os campos necessários, clique em Filtrar. O sistema acessa a próxima tela:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 13:34



Acima, temos o primeiro imóvel que atendeu ao filtro de pesquisa. Caso queira visualizar os dados do próximo imóvel, clique em
Proximo Imóvel

Atenção: todos esses imóveis precisam estar marcados como Sim no campo Incluir os Imóveis para o
Recadastramento, visualizado na funcionalidade Inserir Comando de Atividade de Faturamento, conforme exemplo AQUI.
Caso queira detalhar todas as informações relacionadas ao imóvel, agrupadas em uma única funcionalidade do sistema, clique em
Consultar Imóvel

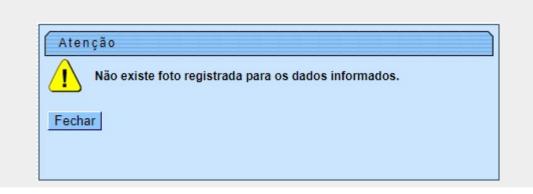
e consulte AOUI.

Acima, os campos exibem os imóveis atualizados via **ISC** com a coluna **Alterar** na condição de **Aprovado**, com possibilidade de você modificar para **Reprovado** os atributos: *Categoria/Subcategoria/Quantidade de Economias* e *Local de Instalação de Hidrômetro*, facilitando a atualização de todas as categorias e subcategorias cadastradas nos imóveis.

Caso ao menos um atributo seja **Aprovado**, um registro de atendimento é gerado automaticamente, já na situação correspondente a *encerrado*. Essa geração do registro de atendimento encerrado serve para gerar a *rastreabilidade* da atualização do cadastro do imóvel.

Para autorizar ou rejeitar uma atualização cadastral solicitada através do ISC, clique nos respectivos botões Atualizar Imóvel , Reprovar Atualização do Imóvel . Caso queira antes visualizar as fotos tiradas em campo pelo leiturista que pediu a atualização cadastral clique em Consultar Fotos . Se não tiver fotos vinculadas, uma mensagem é visualizada:

Last update: ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_vindos_do_isc https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_vindos_do_isc&rev=1630429304 17:01

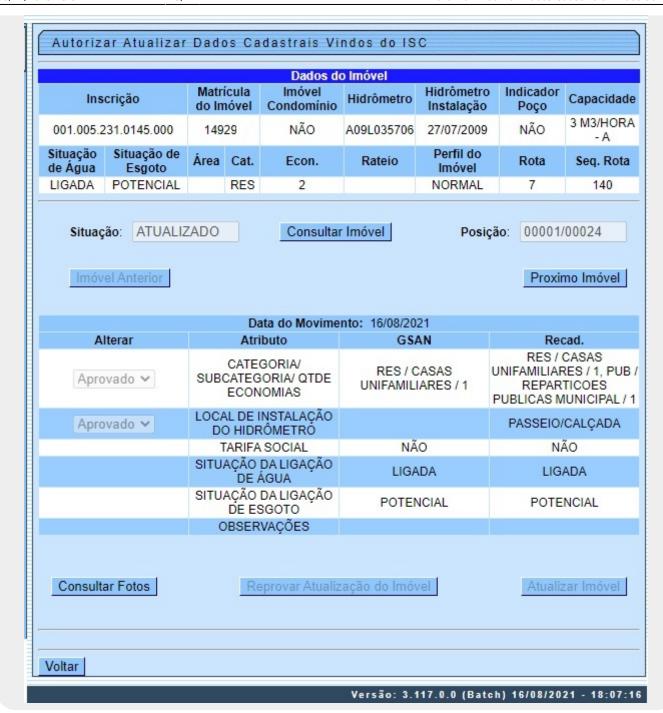


Após as atualizações, a tela retorna com os botões

Reprovar Atualização do Imóvel desabilitados:

Atualizar Imóvel e

Printed on 03/12/2025 13:34 https://www.gsan.com.br/



Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento	
IVIAE/ANA	Campo obrigatório. Informe o ano e o mês de referência do movimento de atualização cadastral via ISC , no formato MM/AAAA.	

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel com até nove (9) dígitos ou clique no botão para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida
	no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo clique AQUI .
Matrícula do Imóvel Condomínio	Campo desabilitado caso seja informado o campo Matrícula do Imóvel.
	Informe a matrícula do imóvel com até nove (9) dígitos ou clique no botão para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida
	no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo clique AQUI .
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo de faturamento da lista disponibilizada pelo sistema.
Empresa	Selecione a empresa da lista disponibilizada pelo sistema.
Gerência Regional	Selecione a gerência regional da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione a unidade de negócio, carregada conforme a gerência regional escolhida, da lista disponibilizada pelo sistema.
Localidade	Informe o código da localidade com até três dígitos ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do
	campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
	Para preencher este campo, antes é preciso informar a Localidade . Informe o
Setor Comercial	código do setor inicial com até três dígitos ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo,
	clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Quadra Inicial	Informe o código da quadra inicial com até três dígitos.
Quadra Final	Informe o código da quadra final com até três dígitos.
Rota	Informe o código da rota.
Leiturista	Selecione o leiturista responsável pela atualização, da lista disponibilizada pelo sistema.
Situação do Movimento	Selecione a situação do movimento, entre <i>Pendente</i> ou <i>Atualizado</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
Proximo Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os dados do próximo imóvel.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 13:34

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema detalha todas as informações relacionadas ao imóvel, agrupadas em uma única funcionalidade do sistema AQUI .
Atualizar Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema aprova a atualização cadastral solicitada através do ISC.
Reprovar Atualização do Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema reprova a atualização cadastral solicitada através do ISC.
Consultar Fotos	Ao clicar neste botão, o sistema consulta as fotos tiradas em campo, caso existam.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela anterior.

Referências

UC1987 - Autorizar Atualizar Dados Cadastrais Vindo do ISC

Termos Principais

Cadastro

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:autorizar_atualizar_dados_cadastrais_vindos_do_isc&rev=163042930

Last update: 31/08/2021 17:01

